

仕様書

I. 件名

RPA ソフト「WinActor」に係るライセンス及びハンズオンサポートの調達

II. 目的

企業の規模や業種・業務を問わず、長時間労働の抑制や、オフィスでの人手不足が問題となっており、当機構においても同様の課題を抱えている。こうした課題を改善及び解決するため、定型的な事務作業を自動化する RPA ソフトの導入が、業務の生産性向上に繋がると考えられる。

これまで当機構においては RPA ソフトの導入検討調査、RPA ソフト「WinActor」のトライアル版の運用（2か月間）をとおして、当機構の VDI 環境下において問題なく WinActor が動作し、かつ、RPA ソフトを適用できる業務があり、機構業務の効率化に繋がられることを確認した。

本調達では、製品版のライセンスを調達し、RPA ソフト「WinActor」及びハンズオンサポートを調達することにより、RPA ソフトの運用及び機構業務への適用を進め、当機構の事務作業の自動化、作業の効率化を行うことを目的とする。

III. 調達内容

受注者は、以下のソフトウェア及びサービスを提供すること。

1. WinActor（ノードロック方式、フル機能版及び実行版）に係る製品版ライセンスについて

(1) WinActor について下表に示すライセンスを納入すること。インストールデータの媒体は Web 及び DVD-ROM のいずれも可とする。

表：納入するライセンス品名、数量等

| 項番 | 品名 | メーカー | ライセンス有効期間 | 数量 |
|----|----------------|---------|--------------------|----|
| 1 | WinActor フル機能版 | NTT データ | 2021/2/1～2022/1/31 | 2 |
| 2 | WinActor 実行版 | NTT データ | 2021/2/1～2022/1/31 | 3 |

(2) WinActor のセキュリティについては以下を満たすこと

- ①WinActor はオフラインで起動・動作すること。
- ②WinActor は操作者が作成したシナリオ以外の動作及び通信をバックグラウンドで行わないこと。
- ③WinActor に必要なアップデートが行われる場合は、受注者はアップデート内容が含まれるインストールデータを提供し、インストールは発注者側で行うこととする。

2. ハンズオンサポートについて

受注者は、発注者が WinActor を使用する上で技術的な問題や疑問等が発生した場合は、それらを解決すべくハンズオンによる技術サポートを提供すること。

(1) サポート予定時間数（目安）

120時間／年

(2) サポート提供期間

2021年2月1日～2022年1月31日

(3) サポート提供形態

発注者の要求に応じ、来訪によるオンサイトサポート、遠隔によるオンラインサポートの両方に
対応可能とすること。

3. WinActorに係る操作研修の実施について

受注者は年に2セット、WinActorの基本操作研修を実施すること。

(1) 実施時期

2021年4月及び2021年10月を予定するが、詳細な日程については別途受注者と協議
し、決定する。

(2) 実施形態

オンサイト(当機構川崎本部又は受注者が用意する研修場所)又はオンラインで実施すること。
操作研修期間中に使用するWinActorのフル機能版ライセンス及び使用する教材については、受注
者側で用意すること。同一セットにおける初級・中級研修は同じ参加者を予定し、各研修の参加人
数は最大20名とする。受注者は最低3名の講師・補助員を用意すること。オンラインにて実施す
る場合、オンライン会議ツールは発注者が準備する(Microsoft Teamsを予定)。

(3) 実施内容

1セットあたりの操作研修の内容については下表のとおり、WinActorの開発元であるNTTデー
タ公認の初級及び中級研修又はそれに相当する水準の研修を盛り込むものとする。

表：操作研修1セットあたりの項目、内容等

| 研修項目 | 内容 |
|------|-------------|
| 初級研修 | 6時間×2回の初級研修 |
| 中級研修 | 6時間×2回の中級研修 |

表中の内容(1セットあたりの回数、1回あたりの時間)については必ずしも上記に従う必要はな
いが、1セットあたり24時間以上の研修内容とする。その場合は研修実施に先立ち、事前に発注者
とスケジュールについて協議するものとする。

4. その他付帯業務

その他1. から3. に付帯する業務を行うこと。

IV. 納入要件

1. WinActor(フル機能版及び実行版)に係る製品版ライセンスについて

(1) 納入物

ライセンス納品書1部

(2) 納入期限

2021年2月1日(月)

2. ハンズオンサポートについて

(1) 納入物

ハンズオンサポート実施記録（月毎にサポートの実施日、時間、内容等を記載したもの）

(2) 納入期限

サポート実施月の翌月第5営業日まで

ただし、2021年3月分は2021年3月31日に、2022年1月分は2022年1月31日に提出すること。

3. WinActorに係る操作研修の実施について

(1) 納入物

実施報告書（操作研修日程表及び各日毎の研修内容を記載したもの）

(2) 納入期限

操作研修実施完了月の翌月第5営業日まで

4. 納入場所

〒212-8554

神奈川県川崎市幸区大宮町1310番 ミューザ川崎セントラルタワー 17F

国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構 総務部

V. 支払い

受注者は、別表「料金単価表」に基づき、月次で請求書を発行すること。

なお、ハンズオンサポート費用は、1か月の合計時間数に単価を乗じて算出し、端数は切り捨てること。

VI. 守秘義務等

受注者は、本調達の履行で知り得た一切の情報及び発注者から提供、指示又は預託された情報の取扱いにあたっては、善良なる管理の注意をもって、漏えい等防止の取り組みを行い、適切な情報管理を行うこと。また、本調達の目的以外に利用しないこと。

VII. その他

1. 受注者は、人件費、交通費、通信費、手数料等本調達に係る諸経費全てを負担すること。

2. 本調達で作成される著作物の著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する権利を含む。）及び所有権は発注者に帰属するものとし、受注者は著作物及びこれに類するものについて、著作者人格権を行使しないものとする。

3. 仕様がない事項又は仕様について生じた疑義については、発注者と協議のうえ解決すること。

料金単価表

| 項番 | 品目 | 単位 | 単価（税抜）円 |
|----|----------------|-----|---------|
| 1 | WinActor ライセンス | 一式 | |
| 2 | ハンズオンサポート | 時間 | |
| 3 | 操作研修 | セット | |