

「自動配送ロボットに関する自治体首長サミット」
新しい挑戦ができるクリエイティブなまちづくりの推進
～Fujisawa SSTの自動配送ロボットの取組～

2023年10月16日
パナソニック ホールディングス株式会社



クロスエリア

X-Area®

モビリティサービスソリューション

■ 創りたい世界

■ パナソニックのロボット搬送ソリューション

■ FSSTにおける導入の取組み

活用イメージ

ユースケース事例

① ロボットの導入・運用の進化

② 搬送ソリューションのユースケース事例

③ 街の一員化に向けた導入の仕掛けとサービス

■ 今後の課題とまとめ

豊かに暮らし快適に働く、人々が生きる社会へ

人手不足・労働環境の改善、24/365で気兼ねない暮らしの提供を目指して



社会課題

EC・フードデリバリー増加

兆USドル 世界のBtoC-EC市場規模



出典:電子商取引に関する市場調査
(令和元年度) | 経済産業省

令和2年度 48億3647万
個(前年比約11.9%増)
(国土交通省「令和2年度」宅配便取扱実績
について(2021.8.6)より引用)

労働力不足



2030年 人手不足644万人、
賃金上昇2,096円/時
(パーソル総合研究所推定モデル
2022.4.4 より引用)

非対面ニーズ



「置き配」利用率が
2020年は47%に到達
(株式会社ナスタ
(2021.2.21)より引用)

提供価値

ウェルビーイングなしごと・くらしづくり

に貢献する

業務効率化

省力化

品質均一化

労働環境改善

24H365D

非対面

事業者

働き手

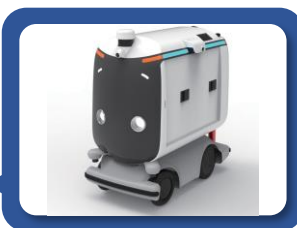
利用者・ユーザ

いつでも・どんな人でも・どこからでも、
快適に働ける・サービスできる・利用できるを実現する

人と共生する実用的なロボット搬送サービスを目指して

安全性

ぶつからない安心、人共存



衝突防止・
ヒューマンフレンドリーなロボット

効率性

複数台・駆けつけなし



低遅延・AI型省人遠隔監視・操作システム

社会受容性

親しみ・お役立ち



街の一員化に向けたタウンマネジメント

人と共生

実装場所:Fujisawa SST

Fujisawa SSTにおいて、公道におけるロボット走行の導入・運用を継続的に推進

- 2020年 11月 **日本初、住宅街での自律配送ロボット走行を実現**
- 2022年 4月 **日本初、遠隔監視・操作者1名で4台のフルリモート型運用を実現**
- 2023年 7月 **日本初、改正道交法に対応した届出制に基づく運用を開始**



日本初の住宅街走行



日本初のフルリモート型運用



日本初の届出制に基づく運用

【オンライン服薬指導⇒薬配送】



【地元やきたてパン配送】



【FSSTエリアでの定期配送】

湘南ハコポ モール 第7弾メニュー 9/16 迄実施

COZY COFFEE CONNEXION

7/1にOPEN、藤沢駅南口すぐのコーヒースタンド。全関東各地のロースタースターの厳選豆をセレクト！

9月お届け日 水曜 15、22、29、土曜 24

9月まで 送料無料でお届け！

2022年度

＜その他の商品メニュー＞

パンとエスプレッソと漬物と

プルクワ

LIFE Sea

Soy Variations

AOA

オリジナル商品

ハックツ!

2023年5月オープン

常駐店舗平日昼に開業！開業1日だけ特別価格で販売！



2023年度

【ビール販売】



【カプセルトイ販売】



【案内・遠隔コミュニケーション】



FSSTにおける取組み③ 街の一員化に向けた導入の仕掛けとサービス

およそ1年半の歳月をかけて、少しずつ、ゆっくりと、継続的に街に溶け込む 仕掛けづくり

現在

役員会・チラシ・ポータルで
周知・協力依頼のお願い

住民が愛着を持つ仕掛け

子供から親へ

みんなが使える
当たり前のように

ハコボも
街の一員に！

3,000km以上(2023年9月時点)走り続けています

2020年11月～

2021年3月

2021年8月

2022年5月～



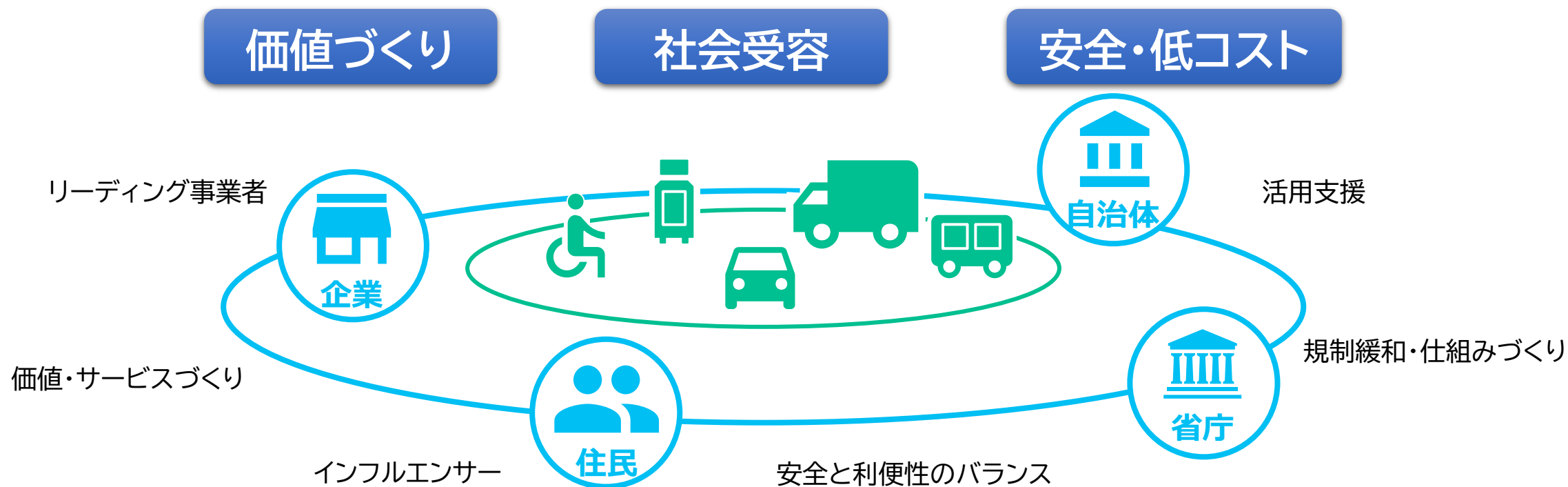
役員会説明・チラシ・ポータルで発信

住民が命名

親子ハコボ見学会/
子供とロボットの
かくれんぼも

定期サービス運用開始

人手不足と労働環境の改善は確実に来る未来
その街・その暮らしに最適なモビリティサービスを
「皆で支え・活用するインフラ」として整備することが鍵



Panasonic Group