

秘密情報及び個人情報の管理等に係る特別約款

平成30年11月22日制定

(秘密情報に係る定義)

第1条 秘密情報とは、次の各号に定める情報をいう。

- 一 乙が甲から本委託業務に関し提供された技術的情報等に係る情報であって、秘密である旨の表示がなされている資料に記録されたもの（書類、電子データを格納した電子媒体、電子データ等の有体・無体物）又は口頭で提供され、かつ提供に際し秘密である旨明示されたもの
- 二 乙が甲から本委託業務に関し提供された生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）で資料に記録されたもの（書類、電子データを格納した電子媒体、電子データ等の有体・無体物）又は口頭で提供され、かつ提供に際し個人情報である旨明示されたもの
- 2 前項の秘密情報には、次の各号のいずれかに該当する情報は含まれないものとする。
 - 一 甲から提供を受ける前に、既に保有し又は第三者から秘密保持の義務を負うことなく入手していたもの
 - 二 甲から提供を受ける前に、既に公知され又は公用となっているもの
 - 三 甲から提供を受けた後に、当事者の責によらず公知となったもの
 - 四 甲から提供を受けた後に、正当な権限を有する第三者から、秘密保持の義務を負うことなく入手したもの
 - 五 書面により、甲から秘密情報ではない旨、事前の承諾を得たもの

(取得した秘密情報等の管理)

第2条 調査委託契約約款（以下「原約款」という。）第32条に規定する取得した個人情報の管理に加えて、前条に規定する秘密情報の管理等については、第3条から第12条までに定めるところによるものとする。

(秘密情報の取扱い)

第3条 乙は、秘密情報について、善良なる管理者の注意をもって取り扱う義務を負うものとする。

(秘密情報に係る禁止行為)

第4条 乙は、次の各号に掲げる行為をしてはならない。ただし、事前に甲の承認を得た場合は、この限りでない。

- 一 甲から提供された秘密情報を第三者（再委託する場合における再委託者を含む）に提供又はその内容を知らせること。
- 二 甲から提供された秘密情報について、この契約の目的の範囲を超えて利用、複製又は改変すること。

(秘密情報の安全確保)

第5条 乙は、甲から提供された秘密情報の漏えい、滅失又はき損の防止その他の秘密情報の適切な管理のために必要な措置を講じなければならない。

(従業員の監督)

第6条 乙は、その従業員（乙の組織内にあって、直接的、間接的を問わず、乙の指揮監督を受けてその業務に従事する者をいう。）に甲から提供された秘密情報を取り扱わせるに当たっては、当該秘密情報の安全管理を図るために、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行わなければならない。

(再委託に係る措置)

第7条 乙は、甲の承認を受けて再委託するときは、秘密情報の安全管理を図るために、再委託者に対し、本特別約款に定める乙の義務と同様の義務を履行させるものとし、その他必要かつ適切な監督を行わなければならない。

(報告等)

第8条 甲は、前条までに定める乙の義務の履行状況を確認するために必要な限度において、隨時、乙に対し、口頭もしくは書面による報告、資料の提出又は視察の受け入れを求めることができる。この場合において、乙は、事業の運営に著しい支障があるときその他正当な理由がある場合を除き、遅滞なく、甲の求めに応じなければならない。

(改善の指示)

第9条 甲は、前条による報告、資料の提出又は視察の結果、甲から提供された秘密情報の安全管理が十分に図られていないと認めたときは、乙に対し、改善を指示することができる。

- 2 乙は、前項の指示を受けたときは、遅滞なく、これに従って必要な改善を行わなければならない。

(事故発生時の責任)

第10条 乙は、乙又は再委託者において、甲から提供された秘密情報について漏えい、滅失、き損、その他の事故が発生したときは、甲に速やかに報告し、その指示に従わなければならない。

2 前項の事故により甲に損害が生じたときは、乙は、その損害を賠償しなければならない。ただし、当該事故が乙又は再委託者の責めに帰することができない事由により発生したものであるときは、この限りでない。

(委託業務終了後の措置)

第11条 乙は、甲から提供された秘密情報を、委託業務完了後又は契約解除後、速やかに甲に返還するものとする。ただし、甲が別に指示したときは、その指示によるものとする。

(存続条項)

第12条 第3条から第11条の規定については、委託業務を完了又は契約を解除した後であっても、その対象事由が消滅するまで、なおその効力を有するものとする。

(約款との関係)

第13条 本特別約款に規定しない事項については、原約款の規定を適用する。

附則

この特別約款は、平成30年11月22日から施行する。