

(1-1)-①「人工知能と融合する認知的インタラクション支援技術による業務訓練・支援システムの研究開発」概要

- ✓ サービス現場における人の認知・行動に関わる情報をマルチモーダル処理し、状況評価によりスタッフのコミュニケーション・アクションを判断し支援するシステムを開発。
- ✓ 具体的には、データ計測技術、先端AI技術、接客支援技術を開発し、サービス現場における業務訓練や接客支援に係るシステム構築、社会実装を推進。
- ✓ 本公募で、**リアルタイムに接客業務等を支援するシステムの研究開発**を追加。

