

仕様書

I. 件名

RPA ソフト「WinActor」に係るライセンス及びハンズオンサポートの調達

II. 目的

企業の規模や業種・業務を問わず、長時間労働の抑制や、オフィスでの人手不足が問題となっており、当機構においても同様の課題を抱えている。こうした課題を改善及び解決するため、定型的な事務作業を自動化する RPA ソフトの導入が、業務の生産性向上に繋がると考えられる。

これまで当機構においては、VDI 環境下において問題なく RPA ソフト「WinActor」が動作することを確認した上で、2021年2月から2022年1月末までライセンス及びハンズオンサポートを調達し、RPA ソフトを適用できる業務について、RPA 化を実施している。

本調達では、引き続き RPA ソフト「WinActor」に係るライセンス及びハンズオンサポートを調達することにより、RPA 化による当機構の事務作業の自動化、作業の効率化を継続し、さらなる促進を図ることを目的とする。

III. 調達内容

受注者は、以下のソフトウェア及びサービスを提供すること。

1. WinActor（ノードロック方式、フル機能版及び実行版）に係る製品版ライセンスについて

- (1) WinActor について下表に示すライセンスを納入すること。インストールデータの媒体は DVD-ROM とする。

表：納入するライセンス品名、数量等

項番	品名	メーカー	ライセンス有効期間	数量
1	WinActor フル機能版	NTT データ	2022/2/1～2023/1/31	2
2	WinActor 実行版	NTT データ	2022/2/1～2023/1/31	10

- (2) WinActor のセキュリティについては以下を満たすこと。

- ①WinActor はオフラインで起動・動作すること。
- ②WinActor は操作者が作成したシナリオ以外の動作及び通信をバックグラウンドで行わないこと。
- ③WinActor に必要なアップデートが行われる場合は、受注者はアップデート内容が含まれるインストールデータを提供し、インストールは発注者側で行うこととする。

2. ハンズオンサポートについて

受注者は、発注者が WinActor を使用する上で技術的な問題や疑問等が発生した場合は、それらを解決すべくハンズオンによる技術サポートを提供すること。

- (1) サポート予定時間数（目安）

120時間／年

(2) サポート提供期間

2022年2月1日～2023年1月31日

(3) サポート提供形態

発注者の要求に応じ、来訪によるオンサイトサポート、遠隔によるオンラインサポートの両方に
対応可能とすること。

3. その他付帯業務

その他1. から2. に付帯する業務を行うこと。

IV. 納入要件

1. WinActor（フル機能版及び実行版）に係る製品版ライセンスについて

(1) 納入物

ライセンス納品書1部

(2) 納入期限

2022年2月1日（火）

2. ハンズオンサポートについて

(1) 納入物

ハンズオンサポート実施記録（月毎にサポートの実施日、時間、内容等を記載したもの）

(2) 納入期限

サポート実施月の翌月第5営業日まで

ただし、2022年3月分は2022年3月31日に、2023年1月分は2023年1月
31日に提出すること。

3. 納入場所

〒212-8554

神奈川県川崎市幸区大宮町1310番 ミューザ川崎セントラルタワー 17F

国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構 総務部

V. 支払い

受注者は、別表「料金単価表」に基づき、月次で請求書を発行すること。

なお、ハンズオンサポート費用は、1か月の合計時間数に単価を乗じて算出し、1円未満の端数は切り捨てること。

VI. 守秘義務等

受注者は、本調達の履行で知り得た一切の情報及び発注者から提供、指示又は預託された情報の取扱いにあたっては、善良なる管理の注意をもって、漏えい等防止の取り組みを行い、適切な情報管理を行うこと。また、本調達の目的以外に利用しないこと。

VII. その他

1. 受注者は、人件費、交通費、通信費、手数料等本調達に係る諸経費全てを負担すること。
2. 本調達で作成される著作物の著作権（著作権法第 27 条及び第 28 条に規定する権利を含む。）及び所有権は発注者に帰属するものとし、受注者は著作物及びこれに類するものについて、著作者人格権を行使しないものとする。
3. 仕様のない事項又は仕様について生じた疑義については、発注者と協議のうえ解決すること。

料金単価表

項番	品目	単位	単価（税抜）円
1	WinActor ライセンス	一式	
2	ハンズオンサポート	時間	