# 戦略的イノベーション創造プログラム(SIP) ビッグデータ・AIを活用したサイバー空間基盤技術 研究開発計画

2022年1月17日

内閣府

科学技術・イノベーション推進事務局

# 目次

研究開発計画の概要	4
1. 意義・目標等	4
2. 研究内容	4
3. 実施体制	5
4. 知財管理	5
5. 評価	5
6. 出口戦略	5
1. 意義・目標等	7
(1) 背景・国内外の状況	7
(2) 意義・政策的な重要性	7
(3) 目標-狙い	9
2. 研究開発の内容	12
(1) ヒューマン・インタラクション基盤技術(2018~2022 年度)	15
(1−1)認知的インタラクション支援技術(2018~2022 年度)	18
(1−2)高度マルチモーダル対話処理技術(2018~2022 年度)	36
(1-3) 学習支援技術(2018~2022 年度)	44
(1-4) 介護支援技術(2018~2022 年度)	55
(2) 分野間データ連携基盤技術(2018~2022 年度)	70
(3) AI間連携基盤技術(2018~2020 年度)	94
(4) アーキテクチャ構築 (2019 年度)	103
3. 実施体制	124
(1) 国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構の活用	124
(2) 研究責任者の選定	126
(3) 研究体制を最適化する工夫	126
(4) 外部からのアドバイス・外部組織との連携の工夫	126
(5) 府省連携	126
(6) 産業界からの貢献	126
4. 知財に関する事項	127
(1) 知財委員会	127
(2) 知財権に関する取り決め	127
(3) バックグラウンド知財権の実施許諾	127
(4) フォアグラウンド知財権の取扱い	127
(5) フォアグラウンド知財権の実施許諾	127
(6) フォアグラウンド知財権の移転、専用実施権の設定・移転の承諾について	128
(7)終了時の知財権取扱いについて	128
5. 評価に関する事項	129

	(1) 評価主体	129
	(2) 実施時期	129
	(3) 評価項目・評価基準	129
	(4) 評価結果の反映方法	129
	(5) 結果の公開	129
	(6) 自己点検	129
6.	出口戦略	131
	(1)出口指向の研究推進	131
	(2)普及のための方策	131
7.	その他の重要事項	133
	(1) 根拠法令等	133
	(2) 弾力的な計画変更	133
	(3) PD及び担当の履歴	134

# 研究開発計画の概要

#### 1. 意義・目標等

Society 5.0 として目指すべき社会では、サイバー空間とフィジカル空間を高度に融合させ、ビッグデータとAIの活用から生まれたイノベーションにより、新たなサービスやビジネスモデルが誕生し、さまざまな分野で新たな価値が創出され、経済社会システムのパラダイムシフトが起こることが期待されている。Society5.0 を具現化するためには、サイバー空間とフィジカル空間とが相互に連携したシステム作りが不可欠であり、未ださまざまな開発要素・課題がある。

本課題においては、「サイバー空間基盤技術」の中で特に、「ヒューマン・インタラクション基盤技術」、「分野間データ連携基盤技術」、「AI間連携基盤技術」を確立し、ビッグデータ・AIを活用したサイバー・フィジカル・システムを社会実装する。

具体的には、「ヒューマン・インタラクション基盤技術」においては、特に介護、教育、接客等のような高度なインタラクションを必要とする分野のイノベーションを目標として、これまで出来ていない人の状況変化・会話・表情・身振りなどの現場情報を収集してAI等で分析することで、複雑で予測が困難な人の認知・行動を理解するとともに、これまでのように決められたシナリオベースの対応だけではなく、臨機応変に迅速で違和感なく人の状況判断やコミュニケーションを支援するといった、人と人のインタラクションをAIが支援・増強する高度に洗練された技術を開発し、その普及の道を拓くことにより、Society 5.0 を推進する新たな知的社会基盤の構築を目指す。

また、「分野間データ連携基盤技術」においては、産官学でバラバラに保有するデータ基盤を連携し、AIにより活用可能なビッグデータとして供給するために、分野を越えたデータ共有と利活用のための技術開発による分散連邦型の分野間データ連携を促進し、持続的に自立運用可能となるエコシステムの形成を目指す。

さらに、「AI間連携基盤技術」においては、複数のAIが連携して自動的にWin一Winの条件等を調整するためのAI間連携基盤技術を開発し、さまざまなシステムがAIにより制御されている世界で、複数のAIが協調・連携することにより、より効率的な制御や新たなWin一Win機会の形成を目指す。

#### 2. 研究内容

Society 5.0 を具現化するサイバー空間とフィジカル空間を高度に融合するサイバー・フィジカル・システムの社会実装に向けて、ビッグデータ・AIに係る基盤技術として、ヒューマン・インタラクション基盤技術、分野間データ連携基盤技術、AI 間連携基盤技術を開発する。

開発した基盤技術について、人工知能技術戦略産業化ロードマップで示された生産性、健康・医療・介護、空間の移動の重点3分野を念頭に、我が国が質の高い現実空間の情報を有する領域や我が国が解決すべき社会課題の領域における複数の現場等でのデータ収集、プロトタイピング、技術実証・評価を実施し、基盤技術の有効性検証と複数の実用化例を創出することで、ビッグデータ・AIを活用した新たなビジネスモデルの誕生を促進する。

具体的には、以下の研究開発を行う。

- (1) ヒューマン・インタラクション基盤技術
- (1-1) 認知的インタラクション支援技術:人と人のインタラクションをAIが支援・増強するための人の認知・

行動に関わる言語データと非言語データを収集・構造化し、状況判断やコミュニケーションを個人に合せて支援する高度なインタラクション支援技術

- (1-2) 高度マルチモーダル対話処理技術: 人とAIが協働するためのマルチモーダルな記憶・統合・認知・ 判断を可能とする高度対話処理技術
- (1-3) 学習支援技術:教育現場等から教師及び学生に係るビッグデータを取集し、AIと組み合わせることで教育、学習活動を個別最適化する技術
- (1-4)介護支援技術:介護現場から介護士及び被介護者に係るビッグデータを収集し、AIと組み合わせることで介護士・被介護者双方の負担を軽減する技術
- (2) 分野間データ連携基盤技術: 分野を越えたデータ共有と利活用のための分野間データ連携基盤技術とこれらデータをワンストップで供給する分散連邦型の分野間データ連携の促進体制確立
- (3) AI間連携基盤技術:複数のAIを自動的に協調・連携させるための技術
- (4) アーキテクチャ構築:分野・企業横断の相互連携等を可能とするアーキテクチャの構築

#### 3. 実施体制

安西祐一郎プログラムディレクター(以下、「PD」という。)は、研究開発計画の策定や推進を担う。PDが議長、内閣府が事務局を務め、関係省庁、専門家・有識者で構成する推進委員会が総合調整を行う。管理法人として、国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構(以下、「NEDO」という。)を活用し、公募により選定した研究責任者により研究開発を推進する。同法人のマネジメントにより、各研究テーマの進捗を管理する。サブPDとして、持丸正明(ヒューマン・インタラクション基盤技術<全体管理>担当)、兼村厚範(ヒューマン・インタラクション基盤技術<先端AI基盤技術推進>担当)、越塚登(分野間データ連携基盤技術担当、アーキテクチャ構築担当)、鷲尾隆(AI間連携基盤技術担当)の4名を配置し、また、イノベーション戦略コーディネーター(以下、「戦略C」という。)として川上登福(出口戦略のとりまとめ)を配置することで、PD・サブPD・戦略Cの連携による出口を見据えた研究開発を推進する。

#### 4. 知財管理

課題全体の知的財産のマネジメントを実施する知財委員会をNEDOまたは選定した研究責任者の所属機関(委託先)に置き、各委託先で出願される知的財産の動向を把握・管理し、産業利用する際の利便性向上につながるよう、調整を行う。

#### 5. 評価

ガバニングボードによる毎年度末の評価の前に、研究責任者による自己点検、および、PDと管理法人による自己点検を実施する。

#### 6. 出口戦略

自動化が難しく、人とAIの協働が効果的と考えられる分野(例えば、介護、教育、接客等)において、出口となるユーザー(企業を含む)が開発の初期段階から参画し、開発実施者と多様なユーザーが基盤技術を活用した実証実験を実施することで、参画企業による新たなサービスや事業の創出を促進する。

関連する他SIP課題である「フィジカル空間デジタルデータ処理基盤」、「AI(人工知能)ホスピタルによる

高度診断・治療システム」、「国家レジリエンス(防災・減災)の強化」、「スマートバイオ産業・農業基盤技術」などとの連携を図り、具体的な社会実装に向けた検討を行う。特に、「フィジカル空間デジタルデータ処理基盤」の課題とは強く連携を図り、サイバー空間とフィジカル空間の高度な融合を具現化する。

# 1. 意義・目標等

# (1) 背景・国内外の状況

第 5 期科学技術基本計画で掲げた我々が Society 5.0 として目指すべき社会では、サイバー空間とフィジカル空間を高度に融合させ、ビッグデータと人工知能(AI)の活用から生まれたイノベーションにより、新たなサービスやビジネスモデルが誕生し、さまざまな分野で新たな価値が創出され、経済社会システムのパラダイムシフトが起こることが期待されている。Society 5.0 を具現化するためには、サイバー空間とフィジカル空間とが相互に連携したシステム作りが不可欠であり、未ださまざまな開発要素・課題がある。また、AI技術によるイノベーションの創出を実現するためには、これまでのように分野ごとのデータのみならず、分野の垣根を越えてデータを連携させたビッグデータの整備とそれを活用した現実社会でのAI技術の社会実装が必要になっている。

世界に目を向けると、ここ数年のビッグデータとAI技術の利活用は、ネット上の膨大なデータを囲い込み、その利活用に成功した米国のIT企業が主導してきた。現在では、米国や中国の企業等による激しい覇権争いが繰り広げられ、我が国は米国や中国に比べると研究論文数やビジネスへの導入等で後れを取っている状況である。また、AIの開発や利活用を担う人材の育成に関しても、2020年に先端IT人材で約5万人、IT人材で約30万人が不足するとの推計「が示されており、我が国の産業の競争力を抜本的に向上させ、今後さらに社会でのAI技術の利活用を加速させるためには、より実務を担うAI技術を理解した多くの人材育成が急務となっている。他方、データ連携に関する政府主導の取組としては、米国では2005年にNIEMが、欧州では2011年にSEMICが、それぞれデータ連携標準の取組を開始するなどデータ連携の仕組みを整備しているほか、中国では国内の個人データ等の持ち出しを規制する法律を施行することにより、データの管理を強化している状況にある。

世界で最初に本格的な少子高齢化を迎える我が国が、労働力の減少による諸課題を克服し、世界の模範となるエコシステムを構築していくためには、我が国が有する良質な現場データを含むビッグデータの整備とともに、それらとAI技術を融合して社会実装を世界に先駆けて実現して、産業競争力の強化につなげつつ、減少する労働力を補完して、生産性を向上させていくことが重要となっている。

#### (2) 意義・政策的な重要性

政府では、人工知能技術戦略会議が2016年4月に設置され、同会議が司令塔となり、AI技術の研究開発から社会実装まで一貫した取組を府省連携で加速し、生産性、健康・医療・介護、空間の移動の3分野及び情報セキュリティを重点分野とした産業化ロードマップを含む「人工知能技術戦略」が2017年3月に取りまとめられた。また、2016年12月に総合科学技術・イノベーション会議と経済財政諮問会議が合同で取りまとめた「科学技術イノベーション官民投資拡大イニシアティブ」に基づき創設された官民研究開発投資拡大プログラム(PRISM)では、民間の研究開発投資誘発効果の高い領域(ターゲット領域)として革新的サイバー空間基盤技術が特定され、各府省の施策の連携を図るとともに、領域全体としての方向性を持った研究開発を推進することとしている。さらに、2017年12月に閣議決定された「新しい経済政策パッケージ」では、持続的な経済成長に向けて少子高齢化に立ち向かうために、「生産性革命」と「人づくり革命」を車の両輪として位置付けており、生産性革命に向けたSIP及びPRISM等による研究開発と社会実装の着実な推進や技術基盤の構築とともに、そのために必要となるSociety 5.0の実現に向けた必須の社会インフラとして、

¹経済産業省「IT人材の最新動向と将来推計に関する調査結果」(2016年6月)。IT人材は中位シナリオでの推計。

国、地方公共団体、民間などに散在するデータを連携させ、分野横断での利活用を可能とするデータ連携 基盤を3年以内に整備することが掲げられている。

このため、本課題においては、「サイバー空間基盤技術」の中で、特に「ヒューマン・インタラクション基盤技術」、「分野間データ連携基盤技術」、「AI間連携基盤技術」を確立し、ビッグデータ・AIを活用したサイバー・フィジカル・システムを社会実装する。

具体的には、「ヒューマン・インタラクション基盤技術」においては、特に介護、教育、接客等のような高度なインタラクションを必要とする分野のイノベーションを目標として、これまで出来ていない人の状況変化・会話・表情・身振りなどの現場情報を収集してAI等で分析することで、複雑で予測が困難な人の認知・行動を理解するとともに、これまでのように決められたシナリオベースの対応だけではなく、臨機応変に迅速で違和感なく人の状況判断やコミュニケーションを支援するといった、人と人のインタラクションをAIが支援・増強する高度に洗練された技術を開発し、その普及の道を拓くことにより、Society 5.0 を推進する新たな知的社会基盤の構築を目指す。

また、「分野間データ連携基盤技術」においては、産官学でバラバラに保有するデータ基盤を連携し、AIにより活用可能なビッグデータとして供給するために分野を越えたデータ共有と利活用のための技術を開発し、分散連邦型の分野間データ連携が持続的に自立運用可能なエコシステムの形成を目指す。

さらに、「AI間連携基盤技術」においては、複数のAIが連携して自動的にWin一Winの条件等を調整するためのAI間連携基盤技術を開発し、さまざまなシステムがAIにより制御されている世界で、複数のAIが協調・連携することにより、より効率的な制御や新たなWin一Win機会の形成を目指す。

本課題において、官民投資の促進を目的としたPRISMのターゲット領域「革新的サイバー空間基盤技術」の中核プロジェクトとして、5年後に実用化を目指し、企業単独ではリスクを取ることが困難なビッグデータ・AIの基盤技術の確立とその社会実装を目指す意義は高いものと考えられる。



図表1-1. ビッグデータ・AIを活用したサイバー空間基盤技術の全体構想

# (3) 目標・狙い

#### ① Society 5.0 実現に向けて

- ・ 以下のサイバー空間基盤技術を確立し、ビッグデータ・AIを活用したサイバー・フィジカル・システムを社会実装して、生産性(作業時間・習熟速度・エラー率等) を 10%以上向上させる実用化例を 20 以上創出することで、人とAIの協働により「Society 5.0」を具現化する。
  - ▶ 人と人のインタラクションをAIが支援するヒューマン・インタラクション基盤技術を開発し、自動化が難しく、人とAIの協働が効果的と考えられる分野(例えば、介護、教育、接客等)における実証実験を通じた有効性検証と実用化例を創出する。
- ▶ 産官学でバラバラに保有するデータ基盤を連携し、AIにより活用可能なビッグデータとして供給する分散連邦型の分野間データ連携を、3年以内に整備し、5年以内に本格稼働させ、実用化例を創出する。
- ➤ 複数のAIが連携して自動的にWin一Winの条件等を調整するためのAI間連携基盤技術を開発し、実証実験を通じた有効性検証と実用化例を創出する。

#### ② 社会面の目標

- ・ ビッグデータとAIの活用により、新たなビジネスモデルが誕生し、さまざまな分野で新たなサービスや価値が創出されることで、生産性の向上と社会課題の解決の両立に寄与する。
  - ▶ 機械による自動化が難しく、人の介在が必須のサービス分野(例えば、介護、教育、接客等)に おける業務の省力化・自動化等により、生産性(作業時間・習熟速度・エラー率等)を 10%以上 向上【我が国の生産性(一人あたり、一時間あたりの実質 GDP)の年 2%向上 3に寄与】
  - ▶ 介護士業務の省力化・自動化による介護士不足の改善【2025 年時点で介護士約37万人不足⁴の緩和、介護士の離職率約17%(2015年)5の改善】
- ▶ 認知症予防の推進による社会保障費低減【2025年に約20兆円と予想される介護費<sup>6</sup>の抑制】
- ➤ AI間の自動的な協調・連携よる受発注関連業務における生産性の向上、発注・受注の品質(正しい発注・受注判断)の向上
- ・ さらに、上記のうち特にビッグデータ・AIを活用した学習支援に関する研究開発を通じて、学習個別化や文理融合、国際化等を可能にする学びのイノベーションを進めることで、以下のAI時代に適した人材を育成する。
  - ➤ AI技術などの先端情報技術を基にした革新的なビジネスモデル、生産・流通・サービス・行政事業等あらゆる経済社会分野の革新的なモデルを開発・実践できる人材【2020 年に先端IT人材で約5万人、IT人材で約30万人が不足するとの推計7】
  - ▶ 技術力のみならず、問題発見能力、問題構成能力、国際コミュニケーション能力、現場力を備え

<sup>2</sup> 活用前と比較した人の作業時間・学習速度・理解度・エラー率・安全率・省エネ等のいずれかにより算出

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> 「新しい経済政策パッケージ」(2017 年 12 月 8 日閣議決定)では、我が国の生産性を 2015 年までの 5 年間の平均値である 0.9%の伸びから倍増させ、年 2%向上を目標。

<sup>4</sup> 厚生労働省「2025年に向けた介護人材にかかる需給推計」(2015年6月)

<sup>5</sup> 公益財団法人介護労働安定センター「平成28年度介護労働実態調査」(2017年8月)

<sup>6</sup> 厚生労働省社会保障審議会介護給付費分科会(2014年4月)資料

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> 経済産業省「IT人材の最新動向と将来推計に関する調査結果」(2016 年 6 月)。IT人材は中位シナリオでの推計。

#### ③ 産業的目標

- ・ 世界に先駆けて、さまざまな分野のデータ基盤が垣根を越えてつながる分散連邦型のデータ連携を整備し、我が国が質の高い現実空間の情報を有する領域や我が国が強みを有する産業(ロボット等)等において、AI技術等を活用して新たな価値・サービスやビジネスモデルを創出させ、産業競争力の向上に寄与する。
- ・ 革新的なビジネスモデル、生産・流通・サービス・行政事業等あらゆる経済社会分野の革新的な モデルの開発と実践が可能な人材の育成を支援し、これにより世界をリードする新産業創出に繋 げる。
- ・ 状況の変化・表情・動きなど、非言語コミュニケーションを支援する次世代のAI技術の基盤として、 新産業分野を創出する。
- ・ 視聴覚だけでなく、触覚などを合わせた多感覚多次元コンテンツの設計評価基盤によって、次世代以降のコンテンツ産業を日本がリードする。
- ・ 高度マルチモーダル対話処理技術の研究開発成果のオープン化によって、幅広い産業分野のイ ノベーションを促す。
  - ▶ 例えば、サービスロボット産業の国際競争力強化【国内ロボットの産業市場予測は 2025 年時点で約 9.7 兆円 8(2025 年にサービス用ロボット市場が産業用ロボット市場を逆転)】
  - ▶ 例えば、介護のノウハウを蓄積したAIによる高齢者支援産業で世界をリード【介護・福祉・健康・スマートホームのロボット需要予測 2035 年時点で約1兆 2900 億円 8(2015 年比 5.1 倍)】

#### ④ 技術的目標

- ・ データカタログ(メタデータ)等を用いて、産学官が保有するデータがどこにあるかを検索し、APIを 介してさまざまな分野のデータをワンストップで入手可能な分散連邦型の分野間データ連携を実 現する。分野共通のコア語彙、分野固有のドメイン語彙やデータ構造等を整備する関係府省庁の 動きと連携し、分野横断でのデータのインターオペラビリティ(相互運用性)を確保する。
- ・ 日常生活や作業における状況の変化・表情・触覚・姿勢・身振りなど、言語化されていない大多数 の情報を言語情報と同じように符号化・構造化して分析し、状況判断やコミュニケーション支援を 向上する。
- ・ 世の中のあらゆる知識や情報を駆使しながら、決められたシナリオベースの会話展開だけではな く臨機応変な高度マルチモーダル対話を実現する。
- ・複数のAIが社会制度に則して、機能的に連携できる仕組みを実現する。

#### ⑤ 制度面等での目標

- ・ 次世代情報支援の安全性に関する指針の国際標準化を推進し、我が国産業の競争力強化を図る。
- ・ 実証実験等を通じて、技術開発及び社会実装に関連する情報関連法制(個人情報保護、著作権

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> NEDO「ロボット産業将来市場調査」(2010 年 4 月)

保護、応用分野固有の制度など) や導入に係る課題を調査し、抽出することで関連する制度改革 を推進する。

# ⑥ グローバルベンチマーク

- ・ ここ数年のAI技術の利活用は、ネット上の膨大なデータを囲い込み、その利活用に成功した米国のIT企業が主導してきた。現在では、米国や中国の企業等による激しい覇権争いが繰り広げられ、我が国は米国や中国に比べるとビジネスへの導入等で後れを取っている状況にある。他方、我が国では、SIP等により、一部の分野では、分野ごとのデータ連携基盤の整備が進められてきたが、いまだ整備途上であり、データ連携に関する関係機関の連携が十分ではなかった。このため、サイバーセキュリティ、個人情報保護等の課題への対応について早急に検討を進め、欧米等との相互運用性を確保しつつ、分散連邦型の分野間データ連携を整備する必要がある。
- ・ 現在のAI技術は、機械学習・深層学習によって大量のデータ(ビッグデータ)から学習して、人の手を介さずに必要な機能を獲得するソフトウェアであり、データ量に依存し、データを獲得できるネット(サイバー空間)上での利活用が中心となっている。このため、ネット上ではない現実空間における利活用、特に人との協調・協働に関しては信頼性・安全性の観点からも課題が多く、限定的な社会実装に留まっている。近年、人とAI等との協調・協働に必要な「ヒューマン・インタラクション」に係る研究は世界中で盛んに行われ、米国政府は、「米国人工知能研究開発戦略計画」(2016.10 米国大統領府)において、AIについて7つの戦略研究目標(5~10 年以上先に高価値の結果を生むためのハイリスク研究、人とAIの協調のための効果的な手法開発等)を定義し、民間が投資する可能性が低い分野に連邦予算を集中させて取り組んでいる。他方、音声認識に関しては、欧米企業を中心に、言語情報の認知特性データをコアとした基盤技術を確立しつつあるが、パターン化された言語情報に限定されている例が多い。人とAIの協働による生産性向上には、より現場に近いデータを活用し、人とAIが協働した場面での安全性・信頼性の高い技術が必要であり、そのためには、人に関する言語・非言語の情報の認知と、それに対する反応や行動のデータベース化による、マルチモーダルなインタラクション技術が不可欠である。

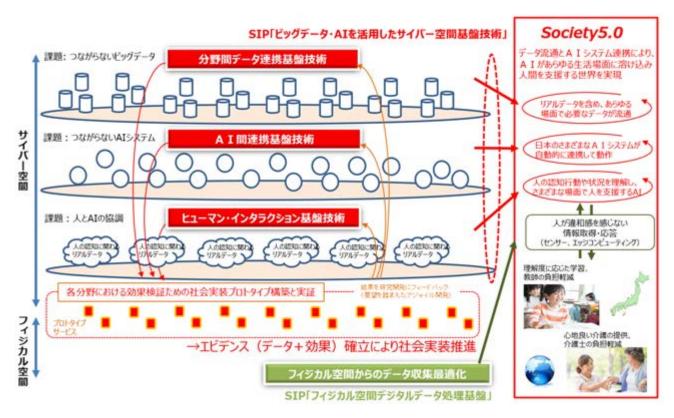
# ⑦ 自治体等との連携

・ 研究開発やその実証試験に自治体等を参画させるとともに、自治体・企業・大学・研究機関等に対して開発成果を適切なオープン・クローズ戦略に基づき研究開発段階から開放することにより、 先端技術と社会課題を抱える現場との間の橋渡しを推進する。

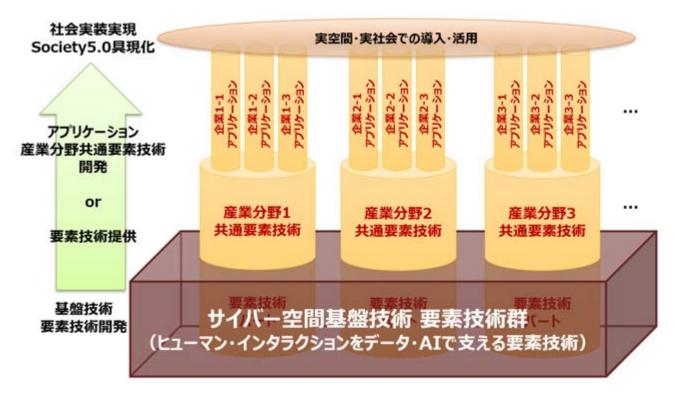
#### 2. 研究開発の内容

Society 5.0 を具現化するサイバー空間とフィジカル空間を高度に融合するサイバー・フィジカル・システムの社会実装に向けて、ビッグデータ・AIに係る基盤技術として、ヒューマン・インタラクション基盤技術、分野間データ連携基盤技術、AI間連携基盤技術からなるサイバー空間基盤技術を開発する。サイバー空間基盤技術を本プログラムにて取り組むことにより、人と人のインタラクションを支援するAIを、分散連邦型の分野間データ連携基盤の技術構築およびデータ流通・AIシステム連携とともに実現し、AIがあらゆる生活場面に溶け込み人間を支援する世界を実現する。具体的には、サイバー空間基盤技術となる要素技術開発と社会実装に向けたシステム開発もしくは要素技術提供を通して、サイバー・フィジカル・システムの社会実装を促進する。

課題全体の統一目標として、生産性(作業時間・習熟速度・エラー率等)を 10%以上向上させる実用化例を 20 以上創出することを掲げる。なお、研究開発の達成評価に関して、グローバルベンチマークを踏まえ、社会的・経済的ニーズを見据え、技術確立と社会実装に関する最終目標を 2021 年度に再設定し、社会実装を目指したマネジメントを確実なものとしていく。



図表2-1. 課題全体像



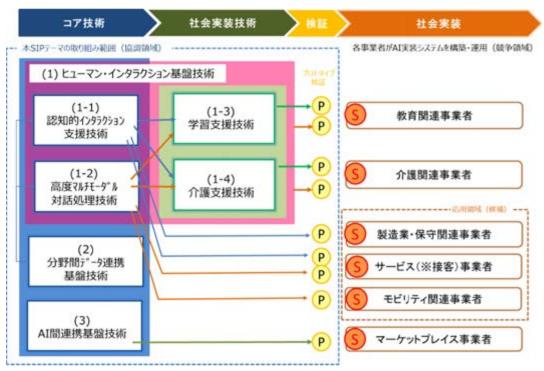
図表2-2. サイバー空間基盤技術の研究開発・社会実装方針

開発した基盤技術について、人工知能技術戦略産業化ロードマップで示された生産性、健康・医療・介護、空間の移動の重点3分野を念頭に、我が国が質の高い現実空間の情報を有する領域や我が国が解決すべき社会課題として想定される領域における複数の現場等でのデータ収集、プロトタイピング、技術実証・評価を実施し、基盤技術の有効性検証と複数の実用化例を創出することで、ビッグデータ・AIを活用した新たなビジネスモデルの誕生を促進する。

具体的には、以下の研究開発を行う。

- (1) ヒューマン・インタラクション基盤技術
- (1-1) 認知的インタラクション支援技術: 人と人のインタラクションをAIが支援・増強するための人の認知・ 行動に関わる言語データと非言語データを収集・構造化し、状況判断やコミュニケーションを個人に合 せて支援する高度なインタラクション支援技術
- (1-2) 高度マルチモーダル対話処理技術: 人とAIが協働するためのマルチモーダルな記憶・統合・認知・ 判断を可能とする高度対話処理技術
- (1-3) 学習支援技術: 教育現場等から教師及び学生に係るビッグデータを取集し、AIと組み合わせることで教育、学習活動を個別最適化する技術
- (1-4) 介護支援技術: 介護現場から介護士及び被介護者に係るビッグデータを収集し、AIと組み合わせることで介護士・被介護者双方の負担を軽減する技術
- (2) 分野間データ連携基盤技術: 分野を越えたデータ共有と利活用のための技術とこれらデータをワンストップで供給する分散連邦型の分野間データ連携を整備
- (3) AI間連携基盤技術(2018~2020 年度): 複数のAIを自動的に協調・連携させるための技術
- (4) アーキテクチャ構築(2019 年度):スマートシティ等分野において、分野・企業横断の相互連携等を可

# 能とするアーキテクチャの構築



図表2-3. 研究開発計画の全体像

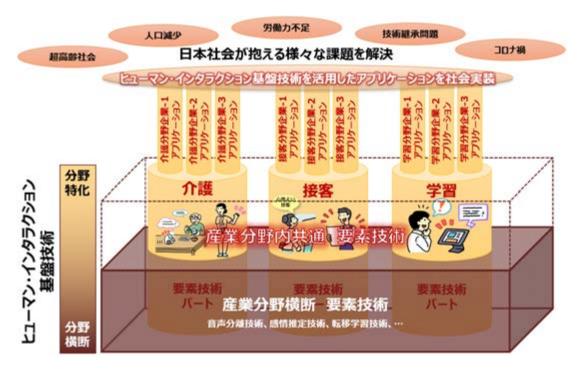
# (1) ヒューマン・インタラクション基盤技術(2018~2022 年度)

担当サブPD: 持丸 正明(全体管理)、兼村 厚範(先端AI基盤技術推進)

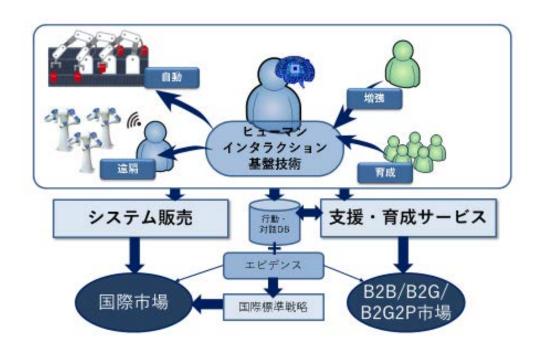
ヒューマン・インタラクション基盤技術は、人と人のインタラクションをAIが支援・増強するために必要となる「分野横断もしくは分野内で横展開可能な要素技術」である。本研究開発ではこの要素技術から活用アプリ・出口までを一気通貫で研究開発を進めていく。

本基盤技術開発は、日本の生産性向上に資する高度スキル人材のAI化・拡張・育成システム、および、システムを活用した育成サービスの社会実装を目標とする。その実現のためには、単に既存データを集めてAI分析するのではなく、高度スキル人材が、状況や履歴に依存した顧客の内的認知を推論するために潜在的に利用している環境・行動・対話データを特定し、収集した上で、AI化する必要があり、そのAIをロボット・遠隔VR・教示用ARと統合し、視聴触覚統合型のインタフェースでフィードバックする技術が不可欠となる。社会実装のためには、これら技術課題の解決とともに、ビジネス展開と国際標準化に必要となる実証エビデンスを獲得する必要があり、エビデンスに基づいて国内B2B(接客サービス、製造)、B2G(学習、介護)、B2G2P(維持管理)への普及を目指す。

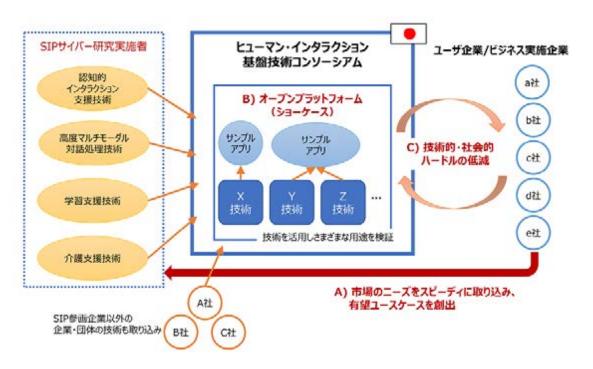
本基盤技術により実現されるユースケースは広範に渡るが、そのうち「介護」「教育」「接客」を本プログラ ム終了時点の優先ターゲット領域とする。「介護」においては、被介護者の医療バイタルデータだけでなく、 排泄などの生活データ、感情や表情のデータも取得され、それらのデータとAIから疾患進捗や生活サイク ルの予測を実現する。被介護者ごとの予測を基にした個別ケアサービスプランを効率的に実施できるよう になり、介護コストの低減とクオリティの向上を同時に実現する。これらの成果を数値的なエビデンスとして 取得し、それに基づいて国内で普及を図るとともに、高齢化が進むアジア圏に技術展開する。「教育」にお いては、生徒に学習用のデジタルデバイスが配布されるのを契機に、個人の学習ログの蓄積と、それらの データとAIに基づく個別学習プランの推奨を実現する。結果的に教育従事者の負担とコストを増やすことな く、教育効果を向上させる。こちらも、成果を数値的なエビデンスとして取得し、それに基づいて国内で普及 を図る。「接客」においては、顧客の状態を音声データや視線・表情等の複数のモダリティ情報から認識す る技術を開発し、顧客満足度を推定するとともに、対応するスタッフに取るべきアクションを提示する行動ア シスタントAIを実現する。2021 年度は、技術確立と社会実装に関する最終目標を再設定し、あわせて社会 実装責任者を設定することで、社会実装を見据えた研究開発を促進する。特に、サブPDに先端AI基盤技 術推進を専門に担当する兼村厚範を新しく配置し、分野横断的に展開できるAI要素技術構築による基盤 技術の具現化を強化するとともに、要素技術の持続的な社会実装を見据えたユーザ提供方法+課題の整 理および枠組み構築を重点的に取り組む。ヒューマン・インタラクション基盤技術の研究成果の社会実装に 向け、ヒューマン・インタラクション基盤技術コンソーシアム(メタコンソ)を形成し、成果である高度人材育成 システム、学習支援システム、介護支援システム等を用いてビジネスを展開する企業、ユーザとなる企業 の参画、さらには将来に向けての改善や現場適合を実施する企業の参画を促し、サービス産業への成果 の社会実装を支援・加速する仕掛け・仕組みを構築する。本コンソーシアムにおいては、経営学、標準化戦 略、法学の関係者を招き、各個別テーマの社会実装推進に必要な助言と戦略検討の人材紹介等を実施す る体制を整備する。また、本プログラム研究開発活動で蓄積した研究開発データを公開し、AI技術を有す るベンチャー企業を巻き込み、技術成果の活用を促進する体制を整備する。



図表2-4. ヒューマン・インタラクション基盤技術の構成イメージ



図表2-5. ヒューマン・インタラクション基盤技術の出口戦略



図表2-6. ヒューマン・インタラクション基盤技術のオープンイノベーション戦略

# (1-1) 認知的インタラクション支援技術(2018~2022 年度)

人と人のインタラクションをAIが高度に支援・増強する世界を実現するため、さまざまな分野における人間の行動や状況の変化に対する視線・表情・姿勢・身振り等、言語化されていない情報を収集・構造化し、さまざまな場面で再利用可能とすることで、人の行動と認知を支援する高度なインタラクション支援技術を開発する。

具体的には、さまざまな現場から人間の行動(主体者・他者)や環境情報(環境に配置された物や提示された情報等)をセンシングし、人間の行動や認知に関わるデータを網羅的に蓄積したデータベース(認知行動特性データベース)を構築するとともに、認知行動特性データベースを用いて人の行動や認知を適切に支援するため、誰もが直観的に理解可能な多感覚による情報提示方法や適切な情報量・タイミングを設計評価する技術を開発する。認知行動特性データベースは、さまざまな分野で横断的に利用可能とするため、汎用性・拡張性の高い共通フォーマットを規定する。また、構築した認知行動特性データベースをさまざまな分野の多種のタスクの認知・行動インタラクション支援に適用するため、安全性を含めた評価手法の確立、および、評価用システム(技術評価プラットフォーム)を開発する。

当該基盤技術の研究開発とあわせて、認知的インタラクション支援技術が効果的な応用分野(接客を含むサービス分野、製造業等)を具体的に特定し、応用分野におけるユースケースの明確化、プロトタイピング、実証モデル構築、実証評価等を実施する。事業終了後の実用化・事業化に向けて、引き続きシステム開発や研究開発環境の運用整備を実施し、研究開発成果を効果的に実用化・事業化につなげる。

これらの基盤技術を活用することにより、活用前と比較した生産性(作業時間・学習速度・理解度・エラー率・安全率・省エネ等のいずれかにより算出)の 10%以上向上、および、客観的根拠に基づく安全性の確保を達成する。

# 〇研究開発の最終目標

人間の行動と認知を支援する人とAIの協調のための高度な技術を開発し、実用化例を創出することで、 人とAIが協働する社会実現に資する。

【1】(1-1)-① 人工知能と融合する認知的インタラクション支援技術による業務訓練・支援システムの研究 開発 (2018~2022 年度)

#### ■研究開発責任者

佐藤 洋(国立研究開発法人産業技術総合研究所 人間情報インタラクション研究部門 研究部門長)

#### ■参画機関

国立研究開発法人産業技術総合研究所、国立大学法人東京大学、国立大学法人東北大学、 国立大学法人筑波大学、一般財団法人デジタルコンテンツ協会、株式会社コトバデザイン、 (以下、再委託)国立大学法人東京大学

# ■本テーマの目的

業務現場において、業務状況の計測・評価によりタスクデータ・情報ベースを構築し、AIを活用した業務上の認知的インタラクション評価方法を確立し、「認知的インタラクション支援技術」を実用化することにより、

人の行動や認知を適切に支援できるようにする。

#### ■目的達成のアプローチ

実務に携わる人の行動や環境情報をセンシングするとともに人の内的状態を把握することで豊富なデータを集積し、データベースとして整備することが重要であると考える。本研究開発では、主に対人業務から2種以上の事例を対象として、センシング技術とエスノグラフィカルな手法、実場面における認知的インタラクションを感情面まで含めて測定・理解し、これらをデータベース化することを目指す。その際、人工知能技術を駆使してパターン・シンボル情報統合型データベースを構築する。さらにデータベースをもとに、業務現場における認知的インタラクションをバーチャルリアリティ技術等により再現する業務訓練・支援システムを構築し、社会実装を目指す。

# ■最終目標(2022 年度末時点) ※<>内は 2021 年度目標進捗率 【技術確立アウトプット】

- ① 日本語による複数話者の会話から単一話者の人間の発言を分離する音声分離技術 < 60% > (関連個別開発テーマ: 1、3)(TRL: 7)
- ② 6 企業以上の接客行動場面おいて、接客業務に分類されるプロセスに関する 10 名程度のスタッフおよび 10 名程度の顧客の行動データからなる実現場における行動の 70%以上を網羅できる接客行動評価技術(タスク内容データベース含む) <40%>(関連個別開発テーマ:1)(TRL:6)
- ③ 6 企業以上の接客行動場面において、10 名程度のスタッフおよび顧客の 10 名程度の行動データからなるマルチモーダル接客データベース <50% > (関連個別開発テーマ:1、3)(TRL:6)
- ④ 接客行動評価支援コンテンツの設計に資する接客スタッフスキル評価支援知識グラフ化技術 <40%>(関連個別開発テーマ:2)(TRL:6)
- ⑤ スタッフおよび顧客の映像、音声を入力とし、接客支援に有益な感情(怒り、悲しみ、喜び等の感情力テゴリまたはポジティブ・ネガティブの感情の度合い、スタッフの接客応対、等)の変化を時系列にラベル化するマルチモーダル深層学習による感情推定技術 < 40% > (関連個別開発テーマ:1、3)(TRL:6)
- ⑥ スタッフのウェアラブル感情センシングデバイス <60% > (関連個別開発テーマ:4)(TRL:6)
- ⑦ 接客サービス業において、現行の訓練の代替あるいは現行訓練に追加して持続的に採用される効果 量とアクセシビリティを持った VRトレーニング技術 <80% > (関連個別開発テーマ:5)(TRL:7)
- ⑧ カメラ、マイクから顧客や従業員の動き・振る舞い・反応・音声について、システムへの入力後1秒程度 のレイテンシで実時間処理可能なデータ処理技術<70%>(関連個別開発テーマ:8)(TRL:7)
- ⑨ 4 段階以上の手順からなる接客サービスに対して、顧客目線、企業目線、同僚目線等の3種類以上の評価に応じて最適な手順を生成し、ユーザに提示あるいはロボットを誘導するタスクプランニング技術
  <50%>(関連個別開発テーマ:9)(TRL:7)

#### 【社会実装アウトプット】

① 接客行動評価技術、マルチモーダル感情推定技術、接客スタッフスキル評価支援知識グラフ化技術を搭載し、他の現場においても汎用的に展開可能な業務訓練・支援を実施する業務訓練支援システム < 30% > (関連個別開発テーマ:1、2、3、4)(TRL:6)

- ② 顧客モデル・評価モデルを改良したスタッフ向け業務訓練VRシステムの製品 < 75% > (関連個別開発 テーマ: 1、4、5) (TRL: 7)
- ③ 業務訓練・支援システムを用いた効果的な接客場面でのスキル習得を目的とした運用ガイドライン < 50% > (関連個別開発テーマ: 1、6)(TRL:5)
- ④ プロジェクト成果の社会実装のためのサービス産業向けオープンイノベーションプラットフォームとなる ヒューマン・インタラクション基盤技術コンソーシアム < 50% > (関連個別開発テーマ: 7) (TRL: 5)
- ⑤ 高度人材育成、学習支援、介護支援等の分野で 15 社以上で使えるヒューマン・インタラクション基盤技術の社会実装の実証実験結果 <30% > (関連個別開発テーマ: 7)(TRL: 5)
- ⑥ 業務スキルに関わる認知的インタラクション要件に係る 3 件のISO提案 < 50% > (関連個別開発テーマ: 6) (TRL: 5)
  - ※ヒトと擬人化したシステムを含むヒトとのインタラクションに関し、1)成功に関する総則標準、2)ユースケースを分析した技術報告書、3)サービス設計に関するプロセス標準、の3件
- ⑦ リモート接客用途にて、産総研等のコンソーシアム内のヒューマン・インタラクション基盤技術を搭載した 1 秒以内のレイテンシで要支援かを判定して支援コンテンツを通知・提示可能なリアルタイム支援システム < 70% > (関連個別開発テーマ:8)(TRL:7)
- ⑧ 2種類以上の業態の接客サービスに対して、顧客目線、企業目線、同僚目線など3種類以上のその場で与えられた役割に応じて、エキスパートの経験に基づいたインタラクション動作の手順を生成し、ユーザに提示するシステム<50%>(関連個別開発テーマ:9)(TRL:7)

#### ■個別開発テーマ(10件)

#### ○開発テーマ 1:タスク内容データベースの構築

業務内容、労働環境、労働者と労働者が作用する人および人工物の状態について計測・分析し、作業者の心理的状況及び身体状況と連携させて整理し、タスクデータ・情報ベースの一部となるタスク内容データベースを構築する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所、国立大学法人東北大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 飲食接客業務では、訓練用 VR システムの評価実験のために、実験用プログラムの改良を進めた。特に、体験品質に大きく影響する VR 酔いの対策について、ガイドライン策定委員会と連携し、事前検討のうえ、並進時・回転時の機能の実装を進めた。さらに、訓練用 VR システムでの店舗内の移動を実現するため、コントローラのジョイスティックによる移動方法のほか、より直観的に移動可能なシステム使用者の足踏みによる移動方法も実装し、使用者の好みに応じて切り替えられるようにした。(TRL:5)
- ・ 空港ロビー接客業務では、認知的インタラクションモデルの構築のために、エキスパートとノービスとのスキルの比較方法について検討を行った。まず、現場企業の協力のもと、実験動画閲覧時にスタッフ視点(企業視差)・顧客視点(顧客視差)からの接客行動の評価を行った。その結果、企業視差・顧客視差の違いにより、接客行動で重要視している要素が異なっており、接客全体を構造的に見る必要があることがわかった。そこで、接客時の行動遷移モデルの仮説を立て、接客を一連の流れとして見たときのエキスパートとノービスの比較を行う評価法の検討を進めた。(TRL:4)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- 接客時の行動遷移モデル(TRL:5)
  - 現場 2 例のデータ解析作業を行うとともに、各モダリティにおいて認知的モデルおよびAIによる人の状態推定技術の開発を継続する。このモデルを用いることで、遷移確率のパターンによって、スタッフの業務の習熟度を推定可能にすることを目的とし、2021 年度はそのモデル構築の技術を開発する。
- 各行動カテゴリに分類された計測データ(TRL:5) 複数の販売業への現場適用・拡充の準備を進め、サービス業間の横展開をはかることができる共通要素を抽出するとともにドメインスペシフィックな要素も業種ごとに定義したデータベースを設計する。計測データは現場企業で計測する生データとして表情・音声・視線・身体動作であり、これらのデータを処理したものとして、接客中の状態(例えば、接客場面、顧客感情、接客行動、等)のラベルが付加されたものとし、これらのデータを蓄積し、データベースを構築する。
- ・ マルチモーダル接客データベース(TRL:5) マルチモーダル接客AIの学習・構築を目的として、模擬接客を活用した新たなデータベースの構築を開始する。本データベースはマルチモーダル状態推定の基礎となる表情データ、音声データを既存のデータベースを参考に 10000 発話程度収録することを目指しており、具体的には現場企業で想定される 4 つのシナリオに基づき、役者による接客シーンの再現によりデータを計測する。

# ○開発テーマ 2:業務訓練・支援課題の抽出およびタスクデータ・情報ベースの構築

タスク内容データベースに基づいて、労働者のモチベーションの向上と効率的業務遂行やそのためのスキル向上が期待できる業務訓練・支援課題の抽出を行う。さらにタスクを構造化し、知識化することにより、タスクデータ・情報ベースを構築する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 業務訓練・支援課題の評価を行うため、接客対応の動画の各フレーム画像情報に対して、Deep Neural Network(DNN)を適用した認識結果とマニュアルアノテーションされた情報の同一性判定と紐づけのためのシステムを開発した。DNN モジュールによってフレーム単位で認識された座標情報に対して、フレームをまたいだ同一性判定や認識漏れの補完を通して、DNN モジュールが動画中で認識した情報とマニュアルアノテーションした情報を連携した知識グラフの生成を可能とした。加えて、人や物の間の定性的な位置関係(前にいる,上にある等)をマニュアルアノテーションするための機能を拡張した。このシステムを活用することで、接客対応中の特定の時点における立ち位置等の位置関係をベテラン、ノービスそれぞれで検索し、熟練技術習得のために直接比較表示可能とした。(TRL:4)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

・ 接客スタッフスキル評価支援知識グラフシステム(TRL:5) 開発テーマ 1 の現場適用例 2 例のタスク内容データベースの業種について、計測データの知識グラフ 化技術を拡張する。オントロジーに基づいた熟練作業者行動パターンのデータライブラリ化を行い、知 識グラフ上でのインタラクションを伴う行動パターンなどの検索技術を開発する。さらに、次年度に向けた複数の販売業への現場適用・拡充の準備を進め、サービス業間の横展開をはかることができる共通要素をオントロジー上で示していく。

#### ○開発テーマ 3:マルチモーダル深層学習に基づく接客支援AIの開発

タスク内容データベースの構築において計測されたさまざまなデータ、アノテーションを活用・学習することで、接客業務におけるサービスQoE(Quality of Experience)を自動推定するための人工知能技術を開発する。音声、映像、テキスト(発言内容)、バイタルデータ等の複数のモダリティを統合的に学習・処理することで、多角的な観点から接客シーンを自動解析して可視化するとともに、接客訓練やリアルタイム接客支援を実現する基盤技術の研究開発を行う。具体的には、接客シーンにおける人の状態(顧客における怒り、悲しみ、喜び等の感情カテゴリまたはポジティブ・ネガティブの感情度合い、スタッフの接客応対等)の変化を時系列に推定可能な「マルチモーダル状態推定技術」を開発する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所、国立大学法人東北大学

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ・ マルチモーダル接客支援 AI の研究開発の一つとして、顧客の感情表現の重要性に着目し、要素 AI のためのマルチモーダル日本語感情推定システムの検討、プロトタイプシステムの開発を行った。本事業では、東北大学によって構築された日本語感情音声コーパス(データベース)を利用して、音響・テキスト(発言内容)の 2 つのモダリティを同時に考慮する深層学習モデル(Multimodal Transformer)を構築した。日本語音声の感情推定実験を実施したところ、本システムは高い性能を示すことがわかった。また、実験を通じてとくにテキスト(発言内容)が感情識別において重要な要因となることが確認された。(TRL:4)
- ・ 日本語会話音声のための音声(話者)分離技術の研究開発にも取り組んだ。産総研大規模クラウド計算システム ABCI を活用して、膨大な日本語音声データから分離モデル(日本語 VoiceFilter)を学習・構築した。実際の日本語接客音声会話に対して適用したところ、高い精度で音声分離が可能であることがわかった。(TRL: 4)
- ・ スタッフスキル評価 AI の研究開発として、前述の音声分離に加え、接客時のスタッフ発声評価のため のパラ言語解析(声の大きさ、速度)について既存のシステムの適用と検証を行った。(TRL:4)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

・ マルチモーダル深層学習による感情推定システム(TRL:6) マルチモーダル深層学習による顧客の状態推定システムの高度化ならびに実用性向上のための研究 開発に取り組み、実際の接客データにおいてその有効性を示す。加えて、視線検出・姿勢検出、オントロジーに基づく知識グラフ生成など、接客スタッフスキル評価のためのAI技術の研究開発に取り組み、実際の接客データにおいてその有効性を示す。

# ○開発テーマ 4: 業務訓練・支援システムおよび評価技術の開発

労働者の労働意欲を高め、より充実した労働を実現するとともに効率的な業務の遂行に資する業務訓

練・支援手法を開発し、それら手法の有効性を検証する評価方法を開発する。その際に、必要なセンサデバイスを開発する。また、タスクデータ・情報ベースに、業務訓練・支援技術の開発において創出された訓練・支援手法とその効果についての検証結果の情報を追加する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所、国立大学法人東京大学、国立大学法人東北大学、 国立大学法人筑波大学

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

- 業務訓練・支援システムおよび評価技術の開発において、音声や生体電気信号・動き計測を行うウェアラブルデバイス、また触覚フィードバックを行うためのウェアラブル振動モータアレイの試作を行った。ウェアラブルデバイスの実用化に向けて、伸縮等に耐えるセンサ実装構造の新規提案とその特性評価、および発泡超弾性体を用いた人への密着方法の提案とその特性評価を進めた。(TRL:5)
- ・ 球状マイクロホンアレイを用いた音場情報収音・再生技術の実現のため、複数のマイクロホンアレイを 用いて収音した音場情報から、アレイ群を含む空間における音場情報を広領域に取得する技術開発を 進めた。具体的には、再現したい点の周囲に仮想的な境界面(仮想球)を仮定し、複数のアレイ群で収 音された音場情報から仮想球表面の音圧を求め、高次アンビソニックスのエンコードを適用して聴取点 における音場情報を算出する方法を提案し、計算機シミュレーションによりその有効性を確認した。 (TRL:5)
- ・ 訓練者・顧客の音声に含む感情情報を分析するための基礎となる感情音声認識について、既存のデータベースの分析に向け、CNN で抽出した特徴量と LLD がどのように関係しているのかを調査し、音声感情分析の認識性能向上に寄与する特徴量の抽出法について検討した。(TRL:5)
- ・ 接客中の言語的なやり取りにおける、話し方の違いが顧客の印象(経験不足・スタッフ自身の接客に対する自信のなさ、など)に影響するという研究仮説を立て、フィラー(言いよどみ)に着目し、スタッフの話し方の訓練をするシステムの構築を進めた。開発したシステムの利用者(スタッフ)は、画面内の仮想キャラクター(顧客)に対しての言語を用いた接客行動を行うことができ、システムでは接客中の利用者の発話中のフィラーを検出することを可能とした。この評価結果から、フィラーの回数や長さなどの情報を訓練者にフィードバックすることで、訓練者に発話中のフィラーを意識させ、フィラーを減少させる可能性を示唆した。(TRL:5)

#### 【2021年度目標アウトプット】

ウェアラブルデバイス(TRL:6)

作業者および作業者が対峙する人の状態を非拘束にモニタリング可能なセンサの開発を継続する。 心拍・筋活動量・皮膚抵抗・加速度の 4 つのデータの計測が可能なウェア型デバイスを用いて、カメラ の導入が難しい接客等でも顧客の感情を推定するためのシステムを構築する。具体的には、教師デー タとなる表情からの 5 つ程度の感情データを予め取得しておき、ウェア型デバイスを用いて 20 名を対 象としたデータ取得実験を行い、得られたデータから感情の推定精度を検証する。

・ 業務訓練VRシステムの製品プロトタイプ(TRL:6) ヒアリングに基づく業務プロセスモデルをベースとし、難易度設定に応じて優先度判断をして接客手順 を学習する機能を有するプロトタイプの構築。プロトタイプを現場企業の人事・研修関係者に体験・評価 してもらい、得られたコメントを反映するとともに実験で取得したデータに基づく顧客行動モデルを反映 したプロトタイプの改良を行う。

実現場音場再現システム(TRL:5)

産総研つくばに構築したテストスタジオにおいて、32 チャネルの包囲型スピーカアレイを用い、アンビソニックスマイクロホンによる 1 次アンビソニックスで収録された音環境をスタジオ上で再現し、聴感印象評価を行う。さらに、より高次の音環境の再現に向けたシステム実装を進める。あわせて、27 チャネルの包囲型マイクロホンアレイを用い、顧客、訓練者の位置を既知のものとしたときのそれぞれの音声情報を取得する。

音声評価AIを搭載した訓練評価用プロトタイプ(TRL:5)
 経験者・未経験者を含む 10 名以上の訓練者により、3 種類以上の訓練シナリオ場面における接客音声を収録し、AIによるフィラー検出結果と人間による検出結果を比較する。

# ○開発テーマ 5:業務訓練・支援用情報ディスプレイ技術の開発

本提案では、東京大学VR教育センターとの有機的な連携を実現し、業務訓練・支援に資する効率的な情報ディスプレイおよび情報フィードバック手法を開発する。その際、VR/AR/MR技術を情報ディスプレイ技術に援用し、効果的認知的インタラクションを実現するために必要十分な情報を明らかにするための検証を実施する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所、一般財団法人デジタルコンテンツ協会、

(以下、再委託)国立大学法人東京大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 開発中の業務訓練・支援用VR シミュレータに対して、顧客アバタにAIを搭載し、事前に準備したシナリオから現状最適なものを選択してシナリオを自律的に遷移させるAIを相手に接客トレーニングを行う自律型シミュレータと、顧客役として熟練者がアバタを動かす憑依型シミュレータの 2 種類の技術開発を進めた。技術開発要素として、簡易シナリオ編集システムならびに想定シナリオ収集システム、ネットワークスルーVRシミュレータシステム、生体データに基づくストレス推定技術、教育マネジメントシステムの 4 要素の開発を進めた。ネットワークスルーVR シミュレータシステムの開発ポイントは、新型コロナウイルスの影響から、接客訓練をオンサイト(企業の訓練センター等)で実施しなければならないこれまでの状況と異なり、オフサイト(スタッフの自宅等)で実施することを可能とするため、これまでのHMD型のみならず、ブラウザ上やオンライン会議システム(Zoom等)で動作するように改良を進めた。(TRL:4)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

・ VRヘッドセット等を用いた環境ならびに顧客シミュレータ(TRL:6)

HMD(Head Mounted Display)等を装着し運動や生体情報、音声を計測して適切な心理負荷を与えつつ、これらのログを記録・再生できる高機能なシミュレータを構築する。2020年度に開発したサービス産業のための VR シミュレータについて、現場実証による評価とその評価に基づいた改良を行う。この改良では、CG環境・内部の物理特性(さまざまなオブジェクトを把持することができるかなど)、訓練サポー

ト(シナリオ遂行のヒント)の提示方法の変更を想定している。

・ ネットワークオーバーVRシミュレータ(TRL:6)

2020 年度に開発したサービス産業のためのネットワークオーバーVRシミュレータについて、現場実証による評価とその評価に基づいた改良を行う。ネットワークオーバー型ではHMDやセンサ等のウェアラブルデバイスを利用しない方式を採用することで、アクセシビリティを向上させたシミュレータを開発していく。こちらも、実証企業との打ち合わせを通し、画面越しでのトレーニングに適切なシナリオや心理負荷のかけ方などを調整していく。なお、上述の二つのシステムそれぞれが、自律的に顧客の役割を果たすアバターを搭載した自立モードと、遠隔地や別の部屋にいる熟練者等が顧客役を果たす黒子モードを持つ。上述の研究を通して、実証企業において実際の訓練の1つの代替として利用される、あるいは新規にトレーニングに採用されるシステムならびにコンテンツとなる。

# ○開発テーマ 6: 社会実装に向けたガイドライン作成、標準化推進および企業連携体制の構築

本プロジェクトの参加企業を中心として、プロジェクト外の企業も含めて、企業連携体制を構築し、10 以上のユーザー企業のニーズ調査、ユーザー企業の現場において開発するシステムの効果の実証を行い、本プロジェクトの成果を普及させるための運用ガイドラインの作成を行う。

さらに、高度人材育成システム、学習支援システム、介護支援システム等の開発技術への応用も視野に入れた、成果の社会実装に資するデジュール標準(ヒトと擬人化したシステムを含むヒトとのインタラクションに関する標準)作成に向けた国際標準化推進を実施する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所、一般財団法人デジタルコンテンツ協会、

(以下、再委託)国立大学法人東京大学

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ガイドライン作成のために接客サービスを構成する要素を抽出し、効果的に訓練するための方法を検討した。業務訓練・支援に VR/AR 技術を導入することによる効果的かつ安全・快適な業務技能の向上のために、業務スタッフのやりがいと顧客体験を高めることができるシステムとするため、ガイドラインの適用範囲や接客業務におけるスキル、そのスキルの訓練・支援方法についてまとめ、ガイドラインの骨子を検討した。(TRL:5)
- ・ 本プロジェクトの出口戦略の一つとして国際標準化を推進するため、経済産業省関係課との議論を行ったほか、2021 年 3 月にガイドラインの検討成果を踏まえたパネルディスカッションを実施した。 (TRL:5)

#### 【2021年度目標アウトプット】

- ・ 行動遷移段階に応じた接客業務スキルの体系的分類データ(TRL:5) 2020 年度まで実施した調査結果に基づき、接客業務上の行動遷移状態の適用法の創出と、各遷移段 階における効果的業務スキルの抽出・分類に基づくスキルのリスト化とそれを裏付ける事例データの 整理を行う。
- 国内企業との連携体制構築と国際標準化戦略の素案(TRL:5)「業務スキル訓練における認知的インタラクション」についての国際標準化戦略を検討することを目的と

して、国内企業との連携体制を構築し、戦略の素案を作成する。

# ○開発テーマ 7: ヒューマン・インタラクション基盤技術の社会実装に向けたオープンイノベーション活動

ヒューマン・インタラクション基盤技術の研究成果の社会実装に向け、ヒューマン・インタラクション基盤技術コンソーシアム(メタコンソ)を形成し、成果である高度人材育成システム、学習支援システム、介護支援システム等を用いてビジネスを展開する企業、ユーザーとなる企業の参画、さらには将来に向けての改善や現場適合を実施する企業の参画を促し、サービス産業への成果の社会実装を支援・加速する仕掛け・仕組みを構築する。本コンソーシアム活動は、国内外を問わず情報発信を行い、2020年度中に情報発信の仕組み(Web サイト、他)を構築する。

メタコンソではオープンイノベーションプラットホームとして以下の3点に資する活動を実施する。

- A) 市場ニーズの取り込み(技術開発企業の企業ニーズも含む)
- B) ニーズを充足するオープンな技術開発
- C) 技術を社会実装するための社会的・ビジネス的ハードルの低減に資する活動

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所、一般財団法人デジタルコンテンツ協会 【2020年度末までの成果アウトプット】

- 2019 年度に「ヒューマン・インタラクション基盤技術コンソーシアム(HIコンソ)」を設立した。(TRL:5)
- ・ 社会実装の促進策、共通課題等について検討するため、HIコンソ主催によりセミナー・シンポジウム、 パネルディスカッション等を開催し、関係者意見を交換した。(TRL:5)
- ・ ヒューマン・インタラクション基盤技術の社会実装を行うため、コンソ内のビジネス展開企業・ユーザ企業へのウェブ会議形式によるニーズ調査を行い、その調査結果に基づきコンソーシアム運営メンバ間での 2021 年度以降の方向性を議論した。(TRL:5)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- 社会実装に係る実証実験評価結果(TRL:5)
  - 活動を開始したヒューマン・インタラクション基盤技術コンソーシアム(HIコンソ)を、開発成果の社会実装の場として活用していくため、ビジネス形態を想定した上でユーザとなるサービス事業者を集め、対応するベンダー企業等とともに導入に向けたニーズの抽出および整理を行った上で、社会実証に係る実証実験を6件程度、実施する。
- ・ ユーザーおよびベンダーのニーズに基づくオープンイノベーションプラットフォーム(TRL:5) 活動を開始したヒューマン・インタラクション基盤技術コンソーシアム(HIコンソ)を、開発技術の社会実 装の場として活用していくため、ビジネス形態を想定した上でユーザー企業を集め、対応するベンダー 企業等とともに、導入に向けたニーズの抽出および整理を行い、ルール化を目指す。
- ・ ヒューマン・インタラクション基盤技術に関するベンチマーク調査結果(TRL:5) 本プロジェクトの社会実装を促進するため、業界企業の抽出を進め、当該現場企業等に対するヒアリン グ調査を行い、ヒューマン・インタラクション基盤技術の活用に関するニーズを整理し、ヒアリング結果を取りまとめる。

#### ○開発テーマ 8: 認知的インタラクション支援技術によるリアルタイム支援システムの研究開発

接客の現場に対して、顧客と接客業務者を見守り、状況を理解し続けるリアルタイムセンシングと、リアルタイムセンシングが把握した状況に基づき、適切な認知負荷、伝達手段で顧客への接客体験を向上させるためのアドバイスを行うリアルタイム支援システムの研究開発を、現場へのヒアリング等を通して課題を抽出し、リアルタイムな支援が重要となる状況や支援内容を明確にしながら実施する。特に、コロナ禍、ニューノーマルという社会情勢から非接触な接客ニーズが加速すると考えられ、リモート・オンラインの接客シーンにおけるリアルタイム支援(アドバイス、情報提供等)に注力し、小規模実験を通して必要な目標性能を定めながら、その有効性を示す。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所、株式会社コトバデザイン

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 接客業務者への支援方法(リアルタイムセンシングされた情報からの支援を行うか否かの判断や、接客業務者へのフィードバック方法など)の研究開発において、ヒアリング等を踏まえて支援の方法を検討した。接客業務における課題から「a)要望の理解」、「b)解決策の提示」、「c)接客態度」に対する接客支援方法の改善の観点で、どのような支援を行うべきかの仮説とそれぞれの具体的なユースケースを明らかにした。(TRL:5)
- リアルタイム支援方法を実現するためのアドバイスエンジンとアドバイスコンテンツを受信するアプリケーション、前記アプリケーションを搭載する情報端末等を含む、リアルタイム支援システム全体の研究開発において、リアルタイムセンシングシステム、アドバイスエンジン、アドバイスコンテンツの受信アプリケーション、情報端末の基本設計と試験実装を行い、動作を確認した。(TRL:5)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- リアルタイムセンシング技術(TRL:6)
  - カメラやマイクから顧客や従業員の動き・振る舞い・反応・音声について、システムへの入力後 1 秒程度のレイテンシで実時間処理可能なセンシング技術およびセンシングシステムを開発する。センシングシステムは、エッジとクラウドの両方で構成可能にする。センシングでは、人の姿勢情報、人物トラッキング、接客中の音声および音声認識結果を基本特徴量とし、アプリケーションに合わせたセンシング機能をルールや機械学習により柔軟に追加可能にする。
- リアルタイム支援システム(TRL:6)
  - リアルタイムセンシングシステムから得られるセンサーデータストリームを入力に、1 秒程度のレイテンシで現場に情報を通知する否かを判定しつづけ、通知が必要な場合に端末に支援コンテンツを送信・提示するシステムを開発し、支援コンテンツを試作して、リモート接客システムに組み込み動作確認を完了させる。具体的には、リモート接客中の顧客の反応の可視化、音声分析によるページング(相手にペースを合わせることで親近感や信頼関係を得やすくする技術)の支援、音声認識結果を用いた会話支援(FAQ、トークスクリプト、説明資料等の提示)を行うことで、接客スキルの均質化や顧客にとってよりわかりやすい説明を提供するための支援を想定している。

○開発テーマ 9: AIとロボティクスの融合による状況認知型サービス具現化オープンシステムの研究開発

接客等のサービス支援で必要となる従業員または顧客の行動や判断の依存関係や因果関係を予測、推論するタスクプランニング技術の研究を行う。具体的には、タスクプランニングに必要となる状況観測取得技術(センシング)、タスクプランニングに基づき適切なサービスを提案するサービス具現化技術(情報提示)とあわせて研究開発し、現場毎の明文化されたルールに加えて、常識や不文律などに応じたきめの細かいインタラクションを経験的に獲得、誘導するシステム(ロジック設計)も視野に入れる。開発したシステムは各種タスク環境に加え、プロジェクトでの企業フィールドでの実地検証を行う。特に本研究開発では取得したデータ並びに開発するロボットソフトウェアをオープンソースで実現することで、オープンな研究開発を促進し産業界の技術基盤として活用可能にする。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所、国立大学法人東京大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ MongoDB ベースで開発してきた状態時系列対応データの取得システムに対し、時系列データの扱いに特化し、読み書きのスループット性能の高い InfluxDB を活用することで効率化を実施し、ロボットセンサで取得できる 1kHz 1Hz のさまざまなデータストリームに対して、そのデータの出力周期を維持したまま、データベースに取得し、状況の観測取得が可能なシステムを構築した。(TRL:4)
- ・ ヒューマンインタラクション基盤技術コンソーシアム定例会への参加をはじめとして、連携テーマ推進者との個別の打ち合わせを通じて進捗状況・技術状況を調査し、これまで進めてきたインタラクションに基づくタスクプランニングに必要な論理記述言語によるタスクプランニング技術、ならびにそのインタラクション・タスクプランニングの実行管理システムが利用可能なことを確認した。(TRL:4)
- ・ 連携テーマ環境であるレストランでのサービスインタラクションを想定した簡易タスクと、そのインタラクション状況の観測システムを試作した。本研究ではタスクプランニング技術により生成した行動列をロボットにより実現、あるいは、ロボットでも実現できる程度の簡潔な指令として人に提示することで、インタラクションの支援を行う。そこで、ロボットでの実現可能性を検証するために、以下の2つのインタラクションを含む動作を試作した。1)ニ腕移動ロボットによるレジ横物品の取り扱い等の動作、2)四脚移動ロボットによるお客様案内に必要なお客様案内に必要な指定された位置への誘導案内動作。(TRL: 4)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

・ タスクプランニング技術に基づくインタラクションサービス候補・推論結果の提示・誘導システム(TRL: 6)

サービス実施者およびユーザ環境におけるサービスの論理タスク記述体系の構築を行い、実際にタスクプランニングが可能なことを簡易データにより検証する。これまで上記開発テーマ 1、3、4 で取り組んできたサービスエンカウンタ時点の理解と支援だけでなく、そこに至る従業員や顧客の行動履歴の推論や、あるいは現在の従業員や顧客の行動状態から将来時点でのサービスエンカウンタの予想が可能になり、エキスパートのインタラクション情報を用いたタスクプランニングを行うことでサービスの手順を具体化したり、あるいは未経験者のインタラクション情報から必要な手順を指示・支援するための基盤システムを構築する。

#### ○開発テーマ 10:介護施設における業務プロセスの認識技術の横展開

ヒューマン・インタラクション基盤技術の社会実装の一例として、戦略的イノベーション創造プログラム(SIP)第2期のビッグデータ・AIを活用したサイバー空間基盤技術の中での開発技術の横展開を行うため、認知的インタラクション支援技術で構築したシステムを介護支援事業へ活用する。具体的には、介護支援現場の中で介護者が行っている業務内容を推定するため、動作情報(介護者の身体動作をIMUセンサ等で計測する情報)や音声信号情報などを取得し、介護動作の推定を行う。また、成果を連携研究テーマ「(1-4)-③排泄情報を基軸とした介護業務の最適化及びケアの質向上実現システムの開発」のシステムに導入し、効果の定量的な可視化を実施する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人産業技術総合研究所、株式会社 aba

#### 【連携研究テーマ】

(1-4)-③排泄情報を基軸とした介護業務の最適化及びケアの質向上実現システムの開発 【2020 年度までのアウトプット】※2021 年度開始のため記述なし

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ 対面検知センサを活用した介護業務活動記録技術の開発 手作業で記録した正解データと比較して 80%以上の精度で対面作業を実施した時間、対象情報、作 業位置を推定する
- · 介護業務活動記録技術 PoC を用いた実証
  - 現場での計測データ
  - ・現場で記録した正解データ
  - ・現場の業務効率や介護者の負担に関連する定量指標の推定結果

【2】(1-1)-② ワークライフバランスに貢献するサイバー・フィジカル製造業(2018~2020年度)

#### ※本研究開発項目は2020年度で終了

#### ■研究開発責任者

相山康道(国立大学法人筑波大学)

#### ■参画機関

国立大学法人筑波大学、茨城県産業技術イノベーションセンター、株式会社クリアタクト、 エーテック株式会社

#### ■本テーマの目的

近年、労働力不足の解決策として、高齢者再雇用、女性活躍、外国人労働力、障がい者雇用など多くの検討がなされているが、製造業においては重労働環境やワークライフバランスの問題などからあまり進んでいない。本研究開発では、フィジカルな作業をサイバー空間で支援する遠隔作業システムを開発し、上記の問題の解決を図る。

#### ■目的達成のアプローチ方針

具体的には、(1)熟練者の目視判定の手技や欠陥を見え易くする搖動手技手法を自動的に学習し、光沢のある表面をもつ部品・製品の外観検査を支援するAIシステム(AI検査支援システム)、(2)初心者でもサイバー空間を通じて容易にロボットを制御・教示可能な遠隔教示コントロールシステム(VRテレワークシステム)の2つのテーマについて、必要なセンシング情報の抽出、データ・情報ベースの構築、人間の遠隔認知構造の理解とそれに基づく見直し、生産性向上のための具体的な実システムの検討を行い、人が中心で違和感なくAIが寄り添う魅力的な職場や快適な家庭環境の創造を目指す。

#### ■個別開発テーマ(2件)

#### 〇開発テーマ 1:検査手法を自動的に学習し初心者の検査を支援するAIシステム

多品種少量生産の目視外観検査工程において、熟練者の動作や良品・不良品判定基準をAIで解析・再現することにより、初心者への教育の効率化と、検査工程の自動化するシステムを実現する。

#### 【参画機関】

国立大学法人筑波大学、株式会社クリアタクト、茨城県産業技術イノベーションセンター 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 協力会社の検査ワークを目視検査する揺動機構と撮影環境からなるAI検査支援システムのプロトタイプを完成。
- ・ 検査用ワークの傷候補をディスプレイに表示し、作業者が傷と判断するポイントをタッチすることでアノ テーションデータを保存する自動アノテーションシステムを開発し、AI検査支援システムに実装。

#### ○開発テーマ 2: 初心者がサイバー空間を通じて容易に制御可能なロボットシステムの開発

ロボット等の操作・教示作業を遠隔から直感的に操作可能なテレワークシステムを開発し、中小企業へのロボット導入のハードルを下げ、初心者でも容易で安全に操作可能なシステムを実現する。

#### 【参画機関】

国立大学法人筑波大学、エーテック株式会社、茨城県産業技術イノベーションセンター 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ ワーク把持とグラインダー当てを行う研磨作業を対象に、ロボットシステム及び遠隔教示に必要なカメ ラ等のセンサシステムからなるプロトタイプを完成。
- ・ スマートフォン、タブレットを用いた傾け動作や表示画面のタッチによって入力された操作量を、ロボット 座標系に変換することで直感的なロボット操作を可能とする手法を開発し、プロトタイプに実装。

【3】(1-1)-③ インフラ領域における職人の技の伝承教育と機器実装の研究開発(2018~2022 年度)

#### ■研究開発責任者

和田 智之(国立研究開発法人理化学研究所)

#### ■参画機関

国立研究開発法人理化学研究所、国立研究開発法人量子科学技術研究開発機構、計測検査株式会社、

一般社団法人社会基盤情報流通推進協議会、株式会社フォトンラボ

#### ■本テーマの目的

日本のインフラを支えている優秀な職人の不足・高齢化に対応することである。

#### ■目的達成のアプローチ方針

職人の技を科学的に分析し、判断過程をAIの形に再構築した工学的前兆判定AIを基盤技術として確立する。

この基盤技術「工学的前兆判定AI」をソフトウェアとして組み込んだ「新人職人への教育普及システム」構築するともに、SIP第1期において開発されたインフラ計測デバイス(MIMM)に対して「工学的前兆判定AI」をデバイス組込みソフトウェアとして実装したロボット検査システムを構築し、前者システムにより教育された人間の最終判断とロボット検査システムによる支援システムとの有機的連携により、Society5.0で実現を目指すインフラ検査のCPS(Cyber Physical System)型社会実装形態を実現する。

# ■最終目標(2022 年度末時点) ※<>内は 2021 年度目標進捗率

#### 【技術確立アウトプット】

① インフラ維持管理領域の近接目視において 90%以上の精度で職人の判断と一致し土木工学的な裏付けを持った工学的前兆判定AI<70%>(関連個別開発テーマ:1、3、4)(TRL:5)

<内包するAI技術>

- (1) 危険箇所推定AI
- (2) 危険度判定AI
- (3) 職人判断推定AI
- ② 初心者打音点検員に、評価用試供体の判定結果で熟練職人の 90%以上に一致する技術習得をもたら す職人教育システム < 70% > (関連個別開発テーマ: 1、4)(TRL: 5)

<内包するAI技術>

- (1) 教育用打音判定AI
- ③ 0.3mm 幅以上のひび割れ箇所について 80%以上職人と一致する工学的前兆判定AIの概念とアルゴリズム・判定基準を移植した画像ベース危険性判定技術 < 70% > (関連個別開発テーマ:3、4、5)(TRL: 6)
- ④ 道路トンネル点検要領(平成31年3月制定、国土交通省道路局国道・技術課)に則した工学的前兆 判定AIの概念とアルゴリズム・判定基準を移植したレーザー打音による欠陥判断技術<70%>(関連個別開発テーマ:4)(TRL:6)

#### 【社会実装アウトプット】

- ① 工学的前兆判定AIを実装したロボット検査システムの市場ニーズに基づく製品 < 80% > (関連個別開発テーマ: 3、4、6) (TRL: 8)
- ② 同製品を活用した供用中のコンクリート構造物(トンネル・橋梁・建築物など)に対する計測・検査サービス(事業期間内提供開始)<80%>(関連個別開発テーマ:3、4、6)(TRL:8)

- ③ ロボット検査システムで必要となる計測データ等の蓄積基盤(SIP第1期開発の計測機以外の計測データ相互連携基盤) <70%>(関連個別開発テーマ:5、6)(TRL:8)
- ④ 初心者打音点検員への熟練職人技術の習得を目的とした教育キット<70%>(関連個別開発テーマ: 1、4)(TRL:8)

#### ■個別開発テーマ(6件)

○開発テーマ 1: インフラメンテナンスにおける職人の技の解析および体系化に関する研究開発

インフラメンテナンスにおける職人の技を解析し、科学的な裏付けのもとに職人の判断を再構築する工学的前兆判定AIシステムの研究開発を行う。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人理化学研究所

# 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ・ ウェアラブルカメラとエッジコンピュータで職人技データ収集システムを構成した。(TRL:4)
- ・ システム動作のための、カメラ制御、画像処理、データ管理を行うソフトウェアを開発した。(TRL:4)
- 0.5 秒間隔での連続打音作業から、各打撃について、打撃時の画像、打音、供試体上の打撃点の座標、 作業者が判断した供試体の欠陥領域をデータ保存できることを確認した。(TRL:4)
- ・ 工学的前兆判定 AI システムを教育システムの AI を使用する構造とした。教育システム AI は、ディープラーニングによる欠陥判定とその判断時の特徴量の可視化の機能を有する。(TRL:4)
- ・ 職人の打音における判断過程を、聴覚特性に合わせて処理・解析した音波データ(時系列周波数解析 データ)のディープラーニング解析から究明し、用いた供試体においては、判断基準(値)がピーク周波 数と強度にある可能性を明らかにした。(TRL:4)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ 実際のトンネル打音作業環境で機能する職人技データ収集システムプロトタイプ(TRL:4) 2020 年度に完成したハンマおよびコンクリート表面の画像認識技術を実際の職人作業動作と照明環境に対応するよう強化する。
- ・ 当該プロトタイプを使用して供試体およびトンネルにて打音職人から収集・蓄積する職人技データ(データ数として約 16 万を目標)(TRL:5)
  - 2022 年度に完成目標とする工学的前兆判定AIのための教師データとなる。
- ・ 打音職人技データをもとに職人の判断過程と判断基準を推定するAI(TRL:5) 工学的前兆判定AIの一部となり、それは開発テーマ 2 の教育システムで開発する打音判定AIと同じアルゴリズムで動作する。

#### 〇開発テーマ 2: 科学的手法に裏付けられたインフラメンテナンス教育システムの開発

職人の技を土木工学やコンクリート工学などの科学的手法に基づき体系化した教育システムを構築する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人理化学研究所

【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 打音について人の聴覚で重みづけして解析した時間周波数データをディープラーニング解析し供試体の欠陥判定(有無の 2 判定)を行うソフトを開発した。192の訓練用データによって基本動作を確認した。(TRL:4)
- ・ 判定理由の出力を目的に AI 解析で重視された特徴を表示するソフトを開発した。(TRL:4)
- マイクで収音した打音をその場で AI 解析し欠陥判定を行う試験に成功した。(TRL:4)
- 教育用に一般性をもたせた(先入観を与えづらい)欠陥構造を導入した供試体を作製した。(TRL:4)
- ・ 教育システムでは、教育場所の一つとして想定している照明完備の屋内環境にて、特定の教育用供試体を用いて欠陥有無の位置判断にて職人判断と80%以上の一致を確認した。ただし、システムの位置認識機能の実現を目的としたため、職人判断については理想結果である供試体の設計値を用いた。そのため、非試験者(新人)の数は5名で十分な確認ができた。(TRL:4)
- ・ 教育システムの SIP 完了年度における完成形を機能試作パッケージ(ウエアラブルエッジコンピュータ と周辺機器および教育 AI ソフトからなる)とし、具体的な社会実装は(株)フォトンラボ等に引き継がれる全体計画を検討した。(TRL:4)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

・ 供試体を用いた新人教育で有効性を示す(技術レベルの指標であるスコアの改善を確認できる)教育システム(TRL:5)

職人技データ収集システムプロトタイプと打音判定AIを組み合わせ、当該システム装着者が判断した欠陥 領域を熟練点検者のそれと比較し、スコアと判断誤りの理由をその場で示す打音判定AIを開発する。打音 判定AIは、職人の判定の論理と基準を推定する機能を持つため工学的前兆判定AIとしても機能する。)

・ 判断レベルの異なる専用の供試体(TRL:4)

当該システムで新人の技術レベルが向上することを確認する。教育キット以外の社会実装は、当該システムを教育用供試体とセットにした教育キットによって準備を進めるが、それ以外の出口についても調査する。

#### ○開発テーマ 3: 画像計測による危険箇所の高精度抽出に関する研究開発

コンクリート工学や土木工学によって再構築された職人の判断をもとに計測画像から危険箇所を判定するシステムを構築する。

#### 【参画機関】

#### 計測検査株式会社

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 画像からのひび割れ抽出について、0.3mm 幅以上のひび割れを 80%以上の精度で抽出する手法の検討および実装を行った。(TRL:5)
- ・ 抽出されたひび割れが閉じた箇所の抽出および線ベクトルより閉じる可能性のある箇所を推定し抽出 した。また、データ連携用に、位置情報のメッシュ化処理を行いメタデータとして出力する事を試行した。 (TRL:4)
- ・ 更に、漏水、遊離石灰、錆汁、補修跡、前回浮き箇所のチョーキング囲いなど、コンクリートの浮き、剥離に影響を与える、ひび割れを除いた変状の抽出の教師学習の追加と抽出手法の検討、並びにその他変状の抽出試行を行った。(TRL:4)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

・ 抽出精度 80%、従来判定(人による判定)を、全面で 2 倍以上の速度による画像ベース危険性判定技術 (TRL:5)

危険個所推定精度・速度の向上として、職人技の集積である点検要領記載の基準のうちのひび割れ以外(漏水、遊離石灰、ジャンカ、補修跡、前回浮き箇所のチョーキング囲い)の精度向上を図った画像ベース危険性判定技術を確立する。

#### ○開発テーマ 4:レーザー打音によるコンクリート内部欠陥の高精度判断に関する研究開発

SIP第1期で開発したレーザー打音計測により得られる内部欠陥の計測結果と画像計測システムの結果を統合したレーザー打音計測による欠陥判断システムを構築する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人量子科学技術研究開発機構

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ・ 国土交通省のトンネル点検要領に準拠した4段階の欠陥判定を行うために、レーザー打音計測で取得した表面振動の時間波形及び周波数分布から多段階の欠陥判定を行う AI エンジンの開発を行った。特に、時間波形をパラメータとして導入した事で、過剰判定の主な原因である不定期なノイズを効果的に除去する事が可能となった。実トンネルで得られたデータへの AI の適用試験的では、従来アルゴリズム(検出率 200%(過剰検出)・的中率 50%)と比較して、(検出率 75%・的中率 75%)への改善が確認された。(TRL:4)
- ・ 検出率・的中率の向上を図るための教師データの取得に関しては、トンネルの点検業務を行っている 建設コンサルタント会社及びコンクリートの研究を行っている大学と共同で開発した 10 種類の供試体 に対して、熟練検査員による判定及びレーザー打音によるデータの取得を行った。(TRL:4)
- ・ レーザー打音検査装置が国土交通省の点検支援技術性能カタログ(2020 年 6 月)に掲載され、建設コンサルタントを通じた点検業務への参加が可能となったことで、実トンネルにおけるデータ収集も開始した。(TRL:5)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ レーザー打音装置出力データによるトンネル点検要領に準拠した4段階欠陥判定(TRL:5) 4段階の欠陥を再現した供試体(全40種類)を対象として、人力打音による判定結果とレーザー打音による振動データ(教師データ)を蓄積・検証し、目標精度(90%)を得るためのAIによる判定基準を確立する。合わせて、実トンネルを対象としたデータの収集を行うと共に、レーザー打音法を橋梁等に適用するための技術的な検証を行う。
- ○開発テーマ 5: インフラメンテナンスのためのデータベースの相互連携プラットフォームに関する研究開発 計測システムで得られたデータを格納し、利活用するデータプラットフォームに関する研究開発を実施する。

#### 【参画機関】

一般社団法人社会基盤情報流通推進協議会

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 画像計測システムからレーザー打音システムへのデータ流通を行うデータプラットフォームについて、データ連携やデータベース仕様案(データベースの項目、インプットデータ(画像計測システムデータ) およびアウトプットデータ(打音計測データ)のデータフォーマット、データの管理単位(トンネルの1スパン毎に管理)など)およびモックアップを作成した。また、データプラットフォームのプロトタイプ構築に着手し、画像計測システム(計測検査株式会社)から受領するインプットデータのサンプルをもとに仕様案に見直しやレーザー打音システムにアウトプットする際のデータ仕様や課題について整理した。(TRL: 3)

# 【2021 年度目標アウトプット】

・ 画像計測データ(開発テーマ 3)と打音計測データ(開発テーマ 4)を紐付けるデータベースの仕様書案・ 流通モデルアーキテクチャ案・データプラットフォームプロトタイプ(TRL: 4)

3 トンネル程度のデータをサンプルにして検証し、データベース仕様書及びデータ流通モデルアーキテクチャ案を作成する。

# ○開発テーマ 6: 工学的前兆判定 AI を搭載したインフラ検査システム等の製品化と現場適用

インフラメンテナンス領域に特化した特殊 AI「工学的前兆判定 AI システム」を搭載したインフラ検査ロボットおよび教育システムにおいて、市場調査等に基づいたニーズ・市場規模・競争力などを明確にし、仕様決定、製品化し、供用中コンクリート建造物の維持管理現場に対して製品販売・計測サービス提供のビジネスを実現する。

#### 【参画機関】

株式会社フォトンラボ

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

• 道路トンネルの現場で実証実験を行い、性能限界・課題抽出により改良の方向性を見出し、開発チームにフィードバックした。(TRL:5)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- 供用中の道路トンネルの現場での開発テーマ2の教育システム実証結果(TRL:6)性能限界・課題抽出を行い、改良の方向性を見出し、開発チームにフィードバックする(実証実験1件)。
- ・ 供用中の道路トンネルの現場での「工学的前兆判定AI(開発テーマ 1)」の初期バージョンを搭載した画像計測システム(開発テーマ 3)とレーザー打音システム(開発テーマ 4)をデータプラットフォームのプロトタイプシステム(開発テーマ 5)の連携実証結果(TRL:7)

性能限界・課題抽出を行い、改良の方向性を見出し、開発チームにフィードバックする(開発テーマ 1、3、4、5 の連携実証実験 3 件)。

・ インフラ計測システム事業海外展開案(TRL:3) インフラ計測システムの海外市場への展開に関して可能性を調査し、事業展開案を企画する。

# (1-2) 高度マルチモーダル対話処理技術(2018~2022 年度)

人間とコンピュータ・機械の間の高度かつ知的なコミュニケーションを可能とする高度マルチモーダル対話を実現する基盤技術を研究開発するとともに、実証評価等の実施に不可欠な高度マルチモーダル対話基盤が必要とする大量の言語資源データや、深層学習等の技術を開発することにより、世の中のあらゆる知識や情報を駆使しながら、決められたシナリオベースの会話展開だけではなく臨機応変な対話を実現する。さらに本基盤技術の活用により、言語情報と非言語情報を融合し、既存の産業構造や技術の枠を超越した革新的サービス・ビジネスの創出を目指す。

また、当該基盤技術の研究開発とあわせて、高度マルチモーダル対話基盤技術を社会実装する応用分野(介護分野、都市空間におけるサービス革命分野、スマートモビリティを実現する車内対話分野、教育分野等)を具体的に特定し、応用分野におけるユースケースの明確化、プロトタイピング、実証モデル構築、実証評価等を実施する。

これらに加えて、開発コミュニティを構築するとともに、言語資源データ等のオープン化のメカニズムを検討、確立する。

さらに、社会課題を抱える現場とのニーズ・シーズマッチング及び利用技術の開発を推進し、高度マルチモーダル対話基盤技術の研究開発成果を効果的に実用化・事業化につなげる。

#### 〇研究開発の最終目標

世の中のあらゆる知識や情報を駆使しながら、決められたシナリオベースの会話展開だけではなく臨機 応変な対話を実現する高度マルチモーダル対話の実現により、社会課題の解決及び産業競争力の強化に 資する。

【1】(1-2)-① Web等に存在するビッグデータと応用分野特化型対話シナリオを用いたハイブリッド型マルチモーダル音声対話システムの研究(2018~2022 年度)

#### ■研究開発責任者

滝嶋 康弘(KDDI株式会社)

#### ■参画機関

KDDI株式会社、国立研究開発法人情報通信研究機構、NECソリューションイノベータ株式会社

#### ■本テーマの目的

高齢者介護分野における介護モニタリングと呼ばれる面談を対話システムで実施できるようにするため、介護モニタリングにおける高齢者の健康状態、生活習慣チェックを行う対話に相当する目的志向型対話と 大規模データ駆動型対話(雑談)という複数種の対話をハイブリッドに制御しながら、介護モニタリングを遂行できる高度マルチモーダル音声対話システムを開発する。

#### ■目的達成のアプローチ

最終目標達成に向け、開発と並行して、開発する対話システムの有用性を検証するための実証実験を

## 段階的に行う。

# ■最終目標(2022 年度末時点) ※<>内は 2021 年度目標進捗率 【技術確立アウトプット】

- ① トータルなシステムとしての高度マルチモーダル音声対話システムMICSUS < 80% > (関連個別開発 テーマ: 1, 2, 3, 4)なお、これは以下の条件を満たすものとする(TRL: 6)
  - ♪ 介護モニタリングにおける高齢者の健康状態、生活習慣のチェックに関して、対話シナリオで指定された情報のうち、80%以上を適切に収集可能。
  - ▶ 目的志向型対話と大規模データ駆動型話対話の両方を含むハイブリッドな対話において、利用者 発話の80%以上に対し、適切な応答の出力が可能。
  - ▶ 目的志向型対話と大規模データ駆動型対話のハイブリッド化により、利用者の満足度が目的志向型対話のみを利用する条件と比較して有意に高いこと。
- ② 高齢者介護分野における介護モニタリングにおいて、高齢者の健康状態、生活習慣のチェックをする際、高齢者の発話の意味解釈を行うユーザ発話意味解釈モジュールの学習等で必要な 300 万件の累計言語資源 <83%>(関連個別開発テーマ:2)(TRL:7)
- ③ 高齢者介護分野における介護モニタリングにおいて、高齢者の発話の意味解釈を行う深層学習を用いた意味解釈モジュール <80%> (関連個別開発テーマ:2) (TRL:6)
- ④ 「顔表情」「音韻的特徴」「うなづき・首ふり」により感情が表出されてから 0.1 秒以内に感情を判定する AI 推定技術 <80% > (関連個別開発テーマ:3)(TRL:7)

#### 【社会実装アウトプット】

- ① マルチモーダル音声対話システムMICSUSの実証実験および実用化への課題解決を通じて、ベンチャー企業、介護サービス事業者など計 5 社以上との開発コミュニティ及びビジネスモデル案 <60%>(関連個別開発テーマ:1,2,3,4,5)(TRL:6)
- ② 上記コミュニティも念頭に、意味解釈モジュール等の開発成果のライセンス・技術供与先案<10%>(関連個別関連テーマ:2)(TRL:6)
- ③ 上記コミュニティも念頭に、表情および音韻的特徴を用いた感情推定の製品サービス < 50% > (関連個別開発テーマ:3)(TRL:7)

#### ■個別開発テーマ(6件)

#### ○開発テーマ 1: 高度マルチモーダル対話プラットフォーム

高齢者介護等の応用分野に特化した対話シナリオを用いた「目的志向型対話モジュール」と、目的志向型対話システムでは対応が不可能な多様な入力に対して、インターネット上のものも含めた多様な情報、知識を用いて、いわゆる「雑談」も含めた臨機応変な対応を行う「大規模データ駆動型対話モジュール」を組み合わせたハイブリッド型の高度マルチモーダル音声対話システムを実現するためのプラットフォームを開発する。

### 【参画機関】

KDDI株式会社

## 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ・ ハイブリッド対話制御技術について、実証実験を円滑に行うためのユーザ ID ごとの機能モジュールの切り替えおよび最大同時接続数(15 同時接続)について評価実験を行い、問題なく動作することを確認した。(TRL:6)
- ・ マルチモーダル情報を利用した目的志向型対話技術について、実用性の評価に関し、応答時間 890msec 以下を達成した。目的志向型対話モジュールにおける雑談対話のシナリオへの割り込み機構 を実現し、大規模データ駆動型対話モジュールとシナリオ間の自然な遷移を実現した。受動発話、訂正 発話、個人属性取得の発話、雑談発話(WEKDA、KACTUS)の発話候補から、マルチモーダル情報から 判定した優先度に従い、発話テキストを選択する機能を実現した。(TRL:6)
- ・ 注目話題雑談対話の高齢者適応技術について、ニュースや SNS 情報から雑談を生成する KACTUS に関し、マルチモーダル対話プラットフォームへの接続を完了した。雑談に使用する SNS 情報の取捨 選択に必要な、bot フィルタリング、酷似投稿フィルタリング、4-gram を利用した非文フィルタリングの 機能の有効性を確認した。(TRL:5)

## 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ ハイブリッド対話制御技術を実装した MICSUS に対し、社会実装における迅速な運用監視を想定した 実行環境監視機能の追加(TRL:6)
- ・ マルチモーダル情報を利用した新規シナリオ作成を簡易化するシナリオデバッガ機能の追加(TRL:5) 本デバッガは、与えられた対話事例の実行過程の詳細を表示するCUIツールであり、これまで逐一手動で行う必要があった5つの作業(①デバッグ用対話事例を実行する作業、②対話事例が期待通りに実行できたかの確認作業、③期待通りに実行できなかった場合の問題個所同定作業、④問題個所修正作業、⑤動作の再確認作業)のうち、①、②、⑤について、自動化することが可能となり、作業工数が削減できる。
- ・ 注目話題雑談対話の高齢者適応技術に関して、注目話題雑談対話の遷移方法 4 パターン(対話開始 初期、話題の転換時、感情極性の変化時、対話終了間際とその制御)の実装完了と受容性評価の実施(TRL:6)

## ○開発テーマ 2: 大規模言語資源の構築と深層学習を用いた高度対話・自然言語処理技術

本テーマでは、特に深層学習の活用が必須なユーザ発話意味解釈モジュール、シナリオ自動拡張モジュールの開発を行い NICT の音声対話システム「WEKDA」をチューニングして、本プロジェクトの最終成果であるマルチモーダル音声対話システムへと組み込む。また、これらの開発、チューニングにおいて必要な学習データや辞書を含む大規模言語資源を構築する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人情報通信研究機構

## 【2020年度末までの成果アウトプット】

・ BERT-large と呼ばれる超大規模なニューラルネットワークに、Web より抽出された 22 億文のテキストで事前学習と呼ばれる教師無し学習を施して新たに構築したモデルを用いて、システムが行った質問に対するユーザーの回答を YES/NO に分類するユーザ発話意味解釈モジュールを開発した。更に、ユ

- ーザの訂正の意図の検知や雑談遷移の判断など、本モジュールの機能拡張を実施した。(TRL:6)
- ・ 上記のユーザ発話意味解釈モジュールの拡張に関して、そのモジュールの解釈結果をもとに適切な対話を実行する対話シナリオを自動的に生成する機能をシナリオ自動拡張モジュールに追加した。これによって、それまでに回答した情報に関して訂正をすべき場合や、その後予定していた質問への回答に相当する情報が発話された場合、雑談を実施すべき場合等に関して対話シナリオを修正しなくても、適切な対話が可能となった。(TRL:5)
- ・ 次世代音声対話システム WEKDA を高度マルチモーダル対話プラットフォームに接続し、上記のユーザ発話意味解釈モジュールとシナリオ自動拡張モジュールの拡張によって、Web ベースの雑談と Q&A がシナリオベースで行われる対話、すなわち、システムからの質問及びそれに対するユーザの回答の合間に可能となるようにした。(TRL:5)
- ・ 本プロジェクトでの累積 200 万件となる大規模言語資源を構築した。(TRL:6)

## 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ シナリオベース対話におけるユーザ入力の柔軟な意味解釈(TRL:6) システムからのYES/NOで回答できるもの以外の質問に対するユーザ発話から、具体的な回答部分 だけを抽出する機構をユーザ発話意味解釈モジュール等に追加する。
- ・ シナリオの柔軟性を担保するシナリオ自動拡張モジュール(TRL:6) 雑談や過去の発話の訂正への遷移を促進する対話ターンをシナリオに自動的に追加するようシナリオ 自動拡張モジュールを開発する。
- ・ シナリオベース対話と融合する高齢者対話用大規模データ駆動型対話技術(TRL:5) NICTの音声対話エンジンWEKDAが出力する雑談応答について、高齢者が好む可能性が高いトピックに関連する応答を生成できるようにし、最終目標の技術確立アウトプットで明記した対話の質に関する指標の達成に貢献する。
- ・ ユーザ発話意味解釈モジュールの学習等で使うための 250 万件の累計言語資源(TRL:6)

## ○開発テーマ 3: 高度マルチモーダル対話インタフェース技術

開発テーマ 1 の高度マルチモーダル対話プラットフォームにおいて活用するマルチモーダル情報を処理 し、ユーザの状態などを推測する技術などを含む高度マルチモーダル対話インタフェースを実現する。本テーマでは、対話システムのインタフェースとして想定されるマイク・カメラから入力される音声・音響・映像 (画像)などの情報処理、および対話ログ、さらにはケアマネジャーや介護事業者が業務を遂行するために必要なバックエンドDBなどの解析処理と、出力用インタフェースとしてのスピーカー・ディスプレイなどのモダリティを取り扱う。

## 【参画機関】

NECソリューションイノベータ株式会社

## 【2020年度末までの成果アウトプット】

・ システムと対話する高齢者の音声収録において SNR を 10dB 程度改善した結果、Google 音声認識 エンジンでの単語再現率 80%となり、目標とした先行研究によるヒトの認識精度 80%と同じ精度を達成した。また、システムと対話中における高齢者の感情の推定において、音韻的特徴からの感情推定では 再現率 56%/目標 70%・適合率 78%/目標 60%、表情からの感情推定では再現率 61%/目標 65%・適合率 83%/目標 85%であった。更に、対話の開始と終了を操作するスイッチの視認性と操作性、対話時におけるカメラ姿勢や発話タイミングのディスプレイ提示の視認性を改良し、対話時に通信帯域に応じて装置からのデータ転送量を制御可能にする対策を行った。(TRL:5)

・ バックエンド DB に保存した、システムからの発話テキスト、高齢者の音声テキスト・感情、ならびにシステムとの対話中における高齢者の動画データを、時系列で整列表示が可能な Web アプリを開発した。(TRL:5)

## 【2021 年度目標アウトプット】

マルチモーダル情報センシングモジュール(TRL:6)

コロナ感染が拡大する以前の 2019 年度に高齢者介護施設で実施した実証実験で収集した対話システムと高齢者の対話の動画(のべ18人、73分)を用い、高齢者の表情が「緩やか」なものから「明らか」なものまでを含む各フレームの静止画像すべて(約 87,500 枚)に対し、第三者(研究者)が表情から認識した高齢者の感情を記録したデータセットを作成した。(なお、この動画収集においては感情をオーバーに表情にだしてください、といった感情、表情に関する特別なインストラクションは一切行っていない。)このデータセットを用いた評価実験で、その時点での認識技術による感情推定の適合率は 80%程度、再現率は 60%程度であった。一方で、人間の第三者(研究者)による表情からの感情認識においては、優れた点として、高齢による表情筋の弛みが自然緩和(個人バイアス調整)されたり、明らかな表情でない限り直前までに認識した感情へ揃える(揺らぎ補正)傾向があることがわかった。

そこで 2021 年度においては、マルチモーダル情報センシングモジュールによる高齢者の感情推定のために、人間であれば解消することのできる上記個人バイアスを調整する機能モジュールを開発し、明らかな表情・緩やかな表情に関わらず、高齢者の対話中における表情から第三者が視認により推定できる感情に対して、上記データセット上で人間と同じ精度である適合率が 85%以上、再現率が 65%以上となることを確認する。また、発話文と感情の認識結果からなる発話履歴を活用し、人間であれば遂行可能な上記揺らぎ補正を行う技術の開発を目指す。

・ バックエンドDBを活用したケアマネジャー・関係者向けの高齢者の発話状態履歴閲覧モジュール (TRL:6)

開発テーマ2において、システムの質問に対する高齢者の回答のテキストからの意味解釈(YES、NO、不明など)等が高精度に実現されつつある。この意味解釈した高齢者の回答に対し、高齢者がどのような感情をもって回答していたかを追記・整理し、ケアマネジャーが高齢者の真意を短時間で理解しやすく提示する機能を開発する。

#### 〇開発テーマ 4:介護用対話シナリオ構築技術

応用分野の現場において必要とされる対話シナリオの設計と実装を行う。対話シナリオの実装のために、 クラウド環境を利用したシナリオ作成用オーサリングツールを開発し、介護事業者によるシナリオの拡充を 可能とする。そして、ケアマネジャーが自分の担当要介護者のモニタリング項目に応じて選択して実行でき るシナリオセットを提供する。また、対話シナリオについては、利用者の表情などのマルチモーダル情報に 連動して進行できるものとする。

## 【参画機関】

#### KDDI株式会社

## 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 介護、基本情報のそれぞれについて、シナリオ記述言語に沿った実行用シナリオ定義を作成した。また、 個人属性として個人の趣味趣向をヒアリングするためのシナリオ記述言語設計を元に、個人属性のシ ナリオ定義を作成した。そして、雑談への取り組みとして、シナリオ自動拡張による雑談遷移のために、 シナリオ記述言語仕様改善の検討、および、その他機能改善のためにシナリオ定義を作成した。 (TRL:6)
- ・ マルチモーダル対応に関する検討及び実証の結果を踏まえ、「ケアマネジメント標準」で整理されたモニタリング項目に準拠して約6,000件の質問文のブラッシュアップを行った。(TRL:5)
- ・ 上記シナリオに対してシナリオ自動拡張モジュールを適用して、質問の聞き返し、回答の訂正、質問予定の内容をユーザが先に発話した際の対応、ユーザが雑談的な発話をした際は WEKDA による雑談を行うなどのシナリオを追加した。実証の結果、被験者からポジティブな感想が得られた一方、シナリオの課題として、ユーザの回答を受けて行う発話を改善する必要があることが分かった(TRL:5)
- ・ 開始終了、基本ケア、個人属性の質問文と応答文を入力可能とするエディタ画面を作成し、質問と質問への応答とマルチモーダル情報センシングにより推定した対話時における感情毎の応答文を作成可能とする等のオーサリングツールを開発した。(TRL:5)

## 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ 対話シナリオ記述言語の改善(TRL:6) 本プロジェクトでは、シナリオ記述言語に関して、ミニマムな設計で開発を開始した。これは実装をシンプルにすることで頑健なシステムを素早く開発するためである。一方で、雑談と健康状態チェックのハイブリッド化や、雑談に関しても複数のモジュールが存在し、文脈も考慮する機能が追加される等、システム、対話が複雑になるにつれ、不必要に記述が複雑になる等の問題も顕在化している。こうした問題を解決するための改善を行う。
- ・ 介護用対話シナリオ(厚生労働省老人保健事業推進費補助金(老人保健健康増進事業)「適切なケアマネジメント手法の策定に向けた調査研究事業」の支援で株式会社日本総合研究所が策定を推進している「ケアマネジメント標準」に準拠<sup>9</sup>)(TRL:6)
  - 1 人の高齢者に半年間程度適用可能なプリセットシナリオを構築し(累計 60 件以上)、シナリオのベースとなる「適切なケアマネジメント手法」のリバイスを踏まえた介護用シナリオ及び趣味嗜好シナリオを実証を通してブラッシュアップする。
- ケアマネジャー等向けにシナリオ作成を支援するシナリオオーサリングツール(TRL:5)
   これまでに、介護事業者、もしくはケアマネジャーごとに、さらには高齢者ごとに、ヒアリングしたい内容が異なることがあるため、ヒアリング内容をケアマネジャー等の側で変更できるようにしたいとの要望が現場のケアマネジャー等から寄せられている。一方で、IT リテラシーの高くないケアマネジャー等が現状のシナリオ記述言語でそれらの特異的なヒアリング内容を実装するのは困難である。本オーサリン

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup> 詳細は <a href="https://www.jri.co.jp/page.jsp?id=38679">https://www.jri.co.jp/page.jsp?id=38679</a> 及び厚生労働省全国介護保険・高齢者保健福祉担当課長会議資料 p.149-151( <a href="https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000750940.pdf">https://www.mhlw.go.jp/content/12300000/000750940.pdf</a> )参照

グツールは、そうしたケアマネジャー等が、対話システム、シナリオの実装の詳細に煩わされることなく、 限定的ではあるものの、質問文や対話の遷移を変更することを可能とする。これによって介護現場の 実情により適合したシナリオプリセット作成の効率化を可能とする。

#### ○開発テーマ 5: ベンチャー企業等とのコミュニティ構築のための評価・検証

本プロジェクトでは、対話技術そのものはもとより、ベンチャー企業等と開発コミュニティを構築することを想定している。そこで、介護モニタリング事業におけるビジネスモデルの検討、および対話技術の応用の幅を広げることができると考えられる、(1)映像や音声以外のセンサ情報の活用技術、(2)ヒト型ユーザインタフェースの受容性の評価、および(3)対話システムの評価(ユースケースの妥当性やビジネス化の検証)を目的とした実利用環境での実証実験を実施する。これらを通じて、ベンチャー等の他社を巻き込んでコミュニティを構築して行く。

## 【参画機関】

KDDI株式会社

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 試作システム及びユーザ実証結果の動画を活用し、開発コミュニティの構築に向けた可能性探索のため、自治体、サービス付き高齢者向け住宅の運営事業者等との実用可能性や実用上の課題のヒアリングを行った。自治体や住環境を提供する立場から本システムを活用することで要援護者の見守りや保健・介護予防活動のフォローアップ、入居者の生活相談(コンシェルジェ)のユースケースへの活用可能性があることを確認した。(TRL:6)

## 【2021年度目標アウトプット】

高齢者介護分野でのマルチモーダル対話技術の社会実装を目的としたコミュニティ(TRL:6)
 実証に用いたデバイスあるいはそのデモ動画を用いた、開発パートナーとなりうるベンチャー企業・介護サービス事業者・保険者(地方公共団体)の各1者以上との、MICSUS の社会実装に向けた契約等の締結を想定した課題を把握する。

#### ○開発テーマ 6:プロジェクト間協働の推進

本プロジェクト以外にも、SIP第2期では介護分野におけるヒューマンインターフェース技術の開発等が進められている。SIP全体として、それら他のプロジェクトの成果とのシナジーを極大化し、社会実装を早期に進められるようにするため、本プロジェクトと他の関連性の大きい他プロジェクトと連携し(1)音声対話を用いたトイレ状況確認システム、(2)地域包括ケアシステムとMICSUSの連携システムの開発と評価を実施しプロジェクト間協働を推進する。

#### 【参画機関】

KDDI株式会社、国立研究開発法人情報通信研究機構、NECソリューションイノベータ株式会社 【連携研究テーマ】

- (1-4)-②遠隔医療AIが連携した日本式ICT地域包括ケアモデルの研究開発
- (1-4)-③排泄情報を基軸とした介護業務の最適化及びケアの質向上実現システムの開発

【2020 年度までのアウトプット】※2021 年度開始のため記述なし

## 【2021 年度目標アウトプット】

- 音声対話を用いたトイレ状況確認システム(TRL:4)
   他プロジェクト参加者の擁する介護支援者システムとMICSUSとを連携するためのAPIを新たに備え、 排泄センサ・扉センサにてマルチモーダルを拡張とトイレ内での音声対話を可能とするシナリオの追加 および、トイレ内での発話に応じる言語資源の拡充(20万件)を行う。
- ・ 地域包括ケアシステムとMICSUSの連携システム(TRL:4) 地域包括ケアシステムTeamのAPIを活用してMICSUSとのデータ連携を可能とし、MICSUSで蓄え た日々の対話データおよび映像データを要介護者毎の経過観察・申し送り情報として連携する。さらに Teamでの時系列分析による変化の兆しが検知可能となる分析モジュールを構築する。

## (1-3) 学習支援技術(2018~2022 年度)

学校における教育の在り方を Society 5.0 時代の学びの場へと進化させるため、ベテラン教師の経験や教育スキルをAI技術によりいつでも再現可能とし、エビデンスに基づき、個人(学習者)の特性に合わせたテーラーメイド教育を実現する。具体的には、学校教育現場のビッグデータを取得・蓄積し、AI技術と組み合わせることで、既存の学習方法、指導方法を、解析・最適化し、学習者の個性や個々の習熟度に合わせた最適な学習コンテンツを提供するシステムを開発する。併せて、教師と学習者、学習者とAIの双方向のインタラクションをリアルタイムに解析し、学習者の個性、理解度、集中力等を教師にフィードバックするシステムを開発し、教師に対する支援も実現する。

また、膨大な個人情報である教育ビッグデータの安全な管理運用システムの検討を行い、テーラーメイド 教育を普及させる上で必要な基盤技術を開発する。

Society 5.0 の実現に向け、AI技術などの国際的な先端情報技術に基づく世界中で通用する革新的なビジネスモデルを生み出す人材の育成に向けて、データ分析等に資する基礎的な構想力・問題発見解決力や、論旨明快にものごとを思考し表現する力といった基幹的に必要な能力を身に着けるため、本技術開発がターゲットとする科目は、ものごとの構造を明確に理解し目標を達成する力の向上に有用な「数学」、世界に通用する水準で論旨明快に思考し、判断し、表現する力の向上に有用な「英語」とする。また、実証現場となる学校は、ビッグデータの収集やAI技術の導入に積極的かつ継続的な参加が見込める中学校や高校を対象とする。

本分野の研究開発にあたっては、人とAIの協調を支援する高度な認知的インタラクション支援技術(開発項目(1-1))、及び高度マルチモーダル対話処理技術(開発項目(1-2))の研究成果の活用も検討する。

#### ○研究開発の最終目標

生徒一人一人の個性や個々の習熟度に合わせた学習方法の提案、及び学習者の状況を教師へリアルタイムにフィードバックする新しい教育技術をAI技術の活用により実現し、新たな産業としてのEdTechの基盤を創る。

【1】(1-3)-(1) エビデンスに基づくテーラーメイド教育の研究開発(2018~2022 年度)

#### ■研究開発責任者

開一夫(国立大学法人東京大学)

#### ■参画機関

国立大学法人東京大学、国立大学法人京都大学、日本電信電話株式会社、 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、エヌ・ティ・ティラーニングシステムズ株式会社、 (以下、再委託) 慶應義塾大学、明治大学、WillBooster 株式会社、アセンブローグ株式会社

## ■本テーマの目的

テーラーメイド教育の実現により、Society 5.0 時代に求められる数学・英語における学習効果を 20%以上 向上させることを目標とする。それらの研究成果を社会全体に普及・展開していくことで、教育現場での新たな価値を創出する実用化例を数多く創出し、「Society 5.0」を具現化していく。

## ■目的達成のアプローチ方針

公正に個別最適化された学習支援を目指し、学習認知科学、人工知能、情報基盤技術を有機的に統合したペダゴジカル情報プラットフォームを構築する。ターゲットとするのは、小・中・高等学校生徒の英語と数学(算数)の学力向上である。具体的には、学校における生徒と教師のインタラクションデータやタブレット端末上での学習履歴等をスタディ・ログとして 2,000 人規模で長期間蓄積し、類似度マッチング等の手法を用いて最適な学習教材・学習方法を提案するシステムを構築する。加えて、スタディ・ログを広範囲に実装する際に課題となる個人情報保護の仕組みやベンチャー企業等が新規参入可能なデータ基盤を構築する。

## ■最終目標(2022 年度末時点) ※<>内は 2021 年度目標進捗率

#### 【技術確立アウトプット】

- ① 簡易に取得可能なデータにより、数学、英語での学習効果 20%向上する学習方法提案技術 <80% > (関連個別開発テーマ:1)(TRL:7)
- ② スタディ・ログの蓄積に対応した逐次学習による効率的な理解度推定技術(ペダゴジカル AI エンジン要素技術(1) <80%>(関連個別開発テーマ: 1)(TRL: 7)
- ③ 推定精度 80%を実現する学習効果推定技術(ペダゴジカル AI エンジン要素技術②) <50%>(関連個別開発テーマ:1)(TRL:7)
- ④ 問題を推薦した学習者群の 80%に対し理解度向上の効果が見込める教材推薦技術(ペダゴジカル Al エンジン要素技術③) <50%> (関連個別開発テーマ:1) (TRL:7)
- ⑤ スタディ・ログから自動でエビデンス抽出による介入効果推定技術<70%>(関連個別開発テーマ:1) (TRL:7)
- ⑥ Speaking20%、Listening10%以上向上する学習支援技術(語彙数推定、問題自動作成、英語発話リズム訓練) < 70% > (関連個別開発テーマ: 1) (TRL: 7)
- ⑦ 教育・学習を通じて生成されるデータである「スタディ・ログ」の標準仕様<70%>(関連個別開発テーマ:2)(TRL:7)

#### 【社会実装アウトプット】

- ① Speaking 20%、Listening 10%以上向上する学習アプリ<70%>(関連個別開発テーマ: 1)(TRL: 6)
- ② 学習者の成績・活動の変化の因果関係エビデンスを蓄積するシステム < 60% > (関連個別開発テーマ:1)(TRL:7)
- ③ ペダゴジカル AI エンジンを具備したペダゴジカル情報提供サービス < 60% > (関連個別開発テーマ: 1、2)(TRL: 7)
  - ※事業化にあたっては、開発されたLRSの技術をAPIにて開放し、スタートアップを含めた 10 社以上の事業主体の参画がなされたオープンプラットフォームを自走化
- ④ 教育パーソナルデータに関するデータ共有ガイドラインの一般公表 < 50% > (関連個別開発テーマ: 2) (TRL: 7)
- ⑤ 教育ビッグデータに関する匿名加工ガイドラインの一般公表 < 50% > (関連個別開発テーマ:2)(TRL: 7)

#### ■個別開発テーマ(2件)

## ○開発テーマ 1: エビデンスの収集およびエビデンスに基づく学習支援の研究開発

- ▶ 教師・学習者間のインタラクションをスタディ・ログ化する研究開発 数学、英語を主な対象とし、授業や家庭学習での学習者(小・中・高校生を想定)のスタディ・ログを収集・蓄積する際の収集データ項目とその有効性を明らかにする。
- ▶ 学習支援による理解度変化を類型化し、有効な学習支援を実現する研究開発 ペダゴジカル情報プラットフォームに蓄積されたスタディ・ログを分析して認知科学的アプローチから類型化することにより、一人一人の学習者毎に理解度や思考の特性に応じた学習支援(方法、内容、頻度やタイミング)が行える仕組みを研究開発する。

#### 【参画機関】

国立大学法人東京大学、国立大学法人京都大学、日本電信電話株式会社、

(以下、再委託)慶應義塾大学、明治大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ Cloze Test による英語学習アプリを試作し、三浦学苑及び明治高等学校で効果検証のための実証実験を行い、データ収集を実施した。Cloze Test 学習を実施するにあたり課題となる英文穴埋め問題の作成工数に対応するため、英文テキストから解答が一意に特定可能な箇所を抽出し穴埋めを行う自動穴埋め問題作成について検討し、問題作成のプロトタイプを作成した。(TRL:4~6(Cloze Test アプリ開発→6、問題自動生成技術→4))
- ・ 英語学習のためのインタラクティブコンテンツ提示環境として、①英語多読に適した教材提示・英文読み上げ・確認問題生成を行う英語学習支援システム Enavis の機能を拡張し、Listening 学習用の英文音声読み上げ機能追加および、語彙/文法項目などに関連する Missing Links や単語並べ替えなどの問題自動生成機能を実装した PC アプリを構築し、10 名以下の学習者を対象に実験を実施した。また、②英語発話リズム訓練アプリの機能を拡張し、Speaking の質が向上する(発話リズムスコアが平均 80 以上となる)ような訓練方法(発話文章、訓練回数など)を実装したスマホアプリを構築し、三浦学苑において 12 名の学習者による実証を行い、効果を検証した。(TRL:4)
- ・ 多様なスタディログデータ(特にテスト問題の正誤、欠損があってもかまわない)を対象として、潜在的な学力特徴を有する学習者群を教師なし機械学習の手法で効率的に抽出し、理解度の向上要因を推定する手法を構築した。(TRL:5)
- ・ 西京中学校 1~3 年の数学に知識マップを導入し、理解状況の推定と問題推薦メール機能を実装した。 閲覧行動、知識マップ、コーススケジュールによるクイズ推薦の個人化が可能になった。西京中学校 1 ~3 年・高校1年では合計 8994 問の数学演習問題を BookRoll へ登録した。英語においては多読用の eBook 約 550 冊を導入し、また語彙・文法知識マップ作成のためメタデータを抽出し、中学・高校英語の語彙知識マップを構築した。(TRL:5)等

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ 作成工数を80%削減する英語の穴埋め問題自動生成システム(TRL:6)
  - ※自然言語解釈ができるAI技術を利用し、人手による英語穴埋め問題作成の工数限界問題を解消し、

学習者の学習レベルに応じたテーラーメイドな問題提供方法の実現

- ・ 語彙数推定、文法問題自動生成、英語発話リズム訓練統合アプリ(TRL:6)
- 英語学習支援システムEnavis用コンテンツ収集データ(著作権処理済みの利用可能コンテンツで、36,121 種類の英単語(自立語)、全 501 種類のCEFR-J<sup>10</sup>文法項目中 402 項目程度のデータ量) (TRL:6)
- ・ 学習者 10 名から数 10 名程度を対象とした語彙数推定、文法問題自動生成、英語発話リズム訓練統合アプリを使った学習効果エビデンス(TRL:6)
- ・ 試行用標準データに基づくスタディ・ログの蓄積に対応した逐次学習による効率的な理解度推定技術 (ペダゴジカルAIエンジン要素技術①)(TRL:6)
- ・ 試行用標準データに基づく推定精度 80%を実現する学習効果推定技術(ペダゴジカルAIエンジン要素 技術②)(TRL:6)
- ・ 試行用標準データに基づく問題を推薦した学習者群の 80%に対し理解度向上の効果が見込める教材 推薦技術(ペダゴジカルAIエンジン要素技術③)(TRL:6)
- ・ 学習者約 1200 名のスタディ・ログ、学習者の成績・活動の変化の因果関係エビデンス抽出(TRL:6) ※構築した知識モデルを用いて学習者モデルを構築し、複数の授業において教材と問題を推薦し、成績や学習者の活動がどのように変化したかをエビデンスとしてERS(Evidence Record Store)に登録
- 学習者の成績・活動の変化の因果関係エビデンス活用効果検証結果(TRL:6)

## ○開発テーマ 2:ペダゴジカル情報プラットフォームの実現と社会実装に向けた研究開発

- ▶ スタディ・ログの収集、蓄積、分析のためのペダゴジカル情報 プラットフォームの研究開発 適切な加工や同意等の許諾を行ったうえで、研究開発の基盤として教員のみならず、塾やベンチャー企 業、教育行政担当者等にも共有可能なエコシステム(ペダゴジカル情報プラットフォーム)について研究 開発する。
- ▶ 学習支援の仕組みの社会実装に向けた情報管理に関する研究開発 スタディ・ログが有効に利活用されるユースケースを検討し、データ流通を促すために協調すべき領域 を定め、標準を策定していくことともに、社会実装に向けて個人情報保護法制、教育情報セキュリティガ イドライン(文部科学省)も考慮したデータ取得・保管・共有等の手続き、運用ルールを研究開発する

# エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社、エヌ・ティ・ティラーニングシステムズ株式会社

【参画機関】

【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ プロトタイプ LRS の有用性を実証校で検証し、LRS をNTT コミュニケーションズのサービスとして提供

- ・ フロトダイフ LRS の有用性を美証校で検証し、LRS をNTT コミューゲーション人のサービスとして提供できるようにした。蓄積された学習ログの要素を可視化用ダッシュボードにより、対象となる期間・コンテンツ・学年・クラスの組み合わせで選択した母集団に対して、「勉強時間」「ユニーク利用者数」「行動種別割合」「利用時間帯」を可視化できることを確認した。(TRL:6)
- ・ xAPI プロファイル仕様案と算数/数学に関する学習要素リストをスタディ・ログ標準規格として策定した。 xAPI プロファイルについては、コンテンツ事業者に対して今後の LRS とのデータ連携に向けた際の標

<sup>10</sup> ヨーロッパ共通言語参照枠(CEFR: Common European Framework of Reference for Languages)をベースに、日本の英語教育での利用を目的に構築された、新しい英語能力の到達度指標

準仕様として活用頂くよう交渉を開始。また、学習要素リストについては、複数(2 社)のコンテンツ事業者と協力しコンテンツ事業者の自前教材との突合を行い有用性について検証を行った。(TRL:7)

- ・ 個人情報保護法改正の動向について、継続的に調査を行った。また、スタディ・ログの社会実装に向けて、教育目的での利用における著作権に関する現行法制度の調査を行い、プロジェクト内にて共有を図った。(TRL:5)
- ・ 英語の学習について、既存評価指標による短周期での学力評価を実施しつつ、スタディ・ログ等のデータを活用した学力評価方法の仮説を構築し、その妥当性を検証した。(TRL:5)等

## 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ NTTコミュニケーション科学基礎研究所等が行うペダゴジカルAIエンジンの研究開発に必要となるデータ(TRL:4)
  - ※LRS(Learning Record Store)として構造化されたデータに加え、非構造化データを含めた3提供事業者以上のデータ
- ペダゴジカル情報提供サービスのビジネスモデル案(TRL:4)
  - ※ペダゴジカルAIの研究開発状況/実用化判断を踏まえて、自律的に情報提供するプラットフォームサービスのビジネスモデルを検討する
- 個人情報保護法改正の内容を反映した教育パーソナルデータに関するデータ共有ガイドライン(TRL:6)
- 教育ビッグデータに関する匿名加工ガイドライン(TRL:6)
- 学習効果の向上度を測定する手法の仮説と検証結果(TRL:6)
  - ※実証校において、ペダゴジカルAIエンジンの活用による学習者の獲得語彙数や文法、読解問題等の学習時間と解答状況を分析

【2】(1-3)-② 高精度教育ビッグデータをベースとした教育支援の公教育への導入推進(2018~2020年度) ※本研究開発項目は 2020 年度で終了

#### ■研究開発責任者

寺澤孝文(国立大学法人岡山大学)

#### ■参画機関

国立大学法人岡山大学、(以下、再委託)株式会社内田洋行、株式会社アスク出版、株式会社増進堂・受験研究社、国立大学法人東北大学、国立大学法人宮城教育大学、国立大学法人京都大学、国立大学法人鳴門教育大学、国立大学法人兵庫教育大学

#### ■本テーマの目的

現在のモデルシステムを全国規模に対応可能でよりセキュアなシステムにグレードアップすることで、小学校から社会人にいたる個人を対象に、主に語彙習得を支援し個人の活力を向上させられるテーラーメイド学習支援を、スピード感を持って社会に拡大していくことを目指す。あわせて、明らかになる新たな成果を速やかに社会へ還元していく。

## ■目的達成のアプローチ方針

高精度教育ビッグデータにより可視化される学習効果は、学力低位の子どもであっても確実に積み上がり、そのフィードバックを受けることで、意欲を失いあきらめている子どもたちの意欲を向上させられることが検証され始めている。その他、これまで教育分野で求められつつも、手に入らなかった様々な客観的情報が抽出できる状況が生まれている。

#### ■個別開発テーマ(6件)

○開発テーマ 1: 高度な学習効果を生むための学習データ・情報プラットフォームおよび学習支援システムの構築と運用

様々な学習データを大規模に取得・バックアップできるストレージシステム、および学習データベースを 2020年度までに構築し、さらに意識調査を一元的に実施し、縦断データを完全な匿名データとして提供できる情報プラットフォームを2022年度までに構築する。

#### 【参画機関】

国立大学法人岡山大学、(以下、再委託)株式会社内田洋行、株式会社アスク出版、

株式会社増進堂•受験研究社

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 個人を特定し、その個人に有益な情報を提供するため、インターネットとは独立させたローカルなデータストレージとサーバシステムで構成される e-learning システムを構築し、実証実験現場(教育現場)となる小中高校大学等で約6,000人規模の実証実験を実施。

## ○開発テーマ 2:プライバシー保護を考慮したセキュアな学習データ・情報プラットフォームの構築と運用

Tコード通信原理という新たな特許技術を利用し、フィードバックデータとメールアドレス等を学習・フィードバックシステムに置かずに、学習者が個別にフィードバックデータを受け取れる仕組みを 2020 年度中に設計し、2021 年度までに構築する。

#### 【参画機関】

国立大学法人岡山大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- 自宅におけるネット接続を制限できるアプリを開発し、学校と自宅において、利用できるアプリを自動で切り替え、自宅では問題の少ない学習アプリのみ利用できるしくみを構築。そのシステムを導入した、スマートフォンサイズの携帯端末を、2つの自治体と附属中学校へ導入した。
- ・ アクセス制限をサーバ上で変更・管理できるシステムを導入し、導入済みの端末の制限を解除していく 仕組みを構築した。それを用い、自宅学習を高度化し、学校だけでなく自宅での知識習得を強化する 実証実験を行った。その結果、附属中学校で学習量が3倍以上に増加した。

## ○開発テーマ 3: テーラーメイド学習を促進する高度な学習支援システムの実現

学習者の反応を定点観測し、実力を正確に測定し、その時間変動データから、学習問題ごとの到達度を 正確に推定する方法は既に確立している。その方法をベースにすることで、実力レベルになり学習がもう必要ないと推定された問題を特定し、学習対象から外していく仕組み(個別最適化処理)を本プロジェクトで構

#### 築する。

#### 【参画機関】

国立大学法人岡山大学

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ・ 学習データから実力レベルの成績を問題ごとに推定し、その推定値が最高点を超えたものを学習リストから排除していく機能と、全問題ごとの学習状況(推定データ)を学習者ごとに管理し、完全習得まであと何問残っているのかを学習者に提示する仕組み(個別最適化の機能)を実装。
- ・ 個別最適化の機能を、岡山大学の大学生対象の英単語学習の e-learning へ実装した他、2019 年度の e-learning の成績を分析し、学習コンテンツの難易度を高め、学生の語彙レベルに合わせた e-learning を提供した。その結果、学習量の大幅な増加(2 倍以上)が認められた。さらに、総合的語学力を測定するGTEC(Global Test of English Communication)得点が、この e-learning の学習により有意に上昇する結果が得られた。どの程度の e-learning の学習で、GTECの得点がどの程度上昇するのかといった予測も出てきており、さらに効率的な学習スケジュールを解明する基盤が構築できた。

# ○開発テーマ 4:教育現場や多様な学習の場等と認知科学、心理学等の研究開発を融合させた実践に基づく新たな学習モデルの構築と社会への展開

実力テストの成績の基盤にある知識に対応する記憶は潜在記憶といわれ、その特徴は一般的な記憶 (顕在記憶)と大きく異なる。例えば、見流す程度の学習でも実力(潜在記憶)は確実に積み上がること、英単語の場合 1 日の中で同じ単語を 5 回を超えて繰り返し学習した効果は実力レベルの成績には積み上がらないこと等が明らかになっている。そのような新たな知見を一般に周知する他、意欲や主体性、社会性等の情意面の成長に関して新たな理論展開を目指し、実践家と連携し、情意面の成長を可視化するスケジューリングシステムを開発する。

#### 【参画機関】

国立大学法人岡山大学、(以下、再委託)国立大学法人東北大学、国立大学法人宮城教育大学、 国立大学法人京都大学、国立大学法人鳴門教育大学、国立大学法人兵庫教育大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- 収集される高精度教育ビッグデータを、研究者のほか一般の高校生・大学生に提供し、解析結果を一般に公開。データを提供できる環境づくりを通じて、ビッグデータを解析できるデータサイエンティストの養成に貢献。
- ・ これまでの成果を一般向けに公表するフォーラムをオンライン開催し、そのフォーラムをきっかけに e-learning 支援を高等学校等が導入することになった。

## ○開発テーマ 5:コンテンツ企業が情報企業に代わるモデルの明示及び人財育成

現在のロイヤリティのビジネスモデルから、情報サービスを提供する企業に生まれ変われることをモデル として示すことを目指す。

#### 【参画機関】

国立大学法人岡山大学、(以下、再委託)株式会社アスク出版 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 出版図書に本学習支援を受けられる URL とID、パスワードが記載されたページもしくは用紙を綴じ込み、当該図書を購入した不特定の個人が本学習支援を受けられる方法を明確にした。
- TOEIC(Test of English for International Communication)用学習コンテンツ、中高生向けの社会科と理科の学習コンテンツの提供を受け、スケジューリングを開始。

#### ○開発テーマ 6: 高精度教育ビッグデータの運用を管理するしくみの確立

収集される高精度教育ビッグデータの利用によって生み出されるメリットを、教育サービス等に還元する 仕組みが必要になる。このサービスを提供するベンチャーを 2021 年度に設立し、データ利用に関するステークホルダーが明確になると考える研究開発の後半(2021 年度)に、データ利用のルールや制約等を検討する組織設立のための準備組織を立ち上げる。

#### 【参画機関】

国立大学法人岡山大学

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ・ 収集される高精度教育ビッグデータの利用によって生み出されるメリットを教育サービス等に還元する 仕組みが必要であり、このサービスを提供するベンチャー設立に向けた情報収集を行い、ベンチャー の他、データを管理する組織、自治体、国等の関係組織の在り方を検討し、モデル案を作成した。
- ・ 個人情報の取り扱い方法や、収集されるビッグデータと外部試験等のデータの活用と公表の方法について、e-learningを導入した学校等と協議を行い、データの共有に関して一定の枠組みを作り上げた。

【3】(1-3)-③ 記号的AIに基づく思考経験のデザインと統計的 AI に基づく思考パターンの検出によるテーラーメイド学習支援(2018~2020 年度)

#### ※本研究開発項目は2020年度で終了

■研究開発責任者

平嶋宗(国立大学法人広島大学大学院工学研究科)

■参画機関

国立大学法人広島大学、(以下、再委託)国立大学法人山口大学、広島工業大学

#### ■本テーマの目的

人の思考に関する認知科学、心理学の知見を記号的 AI に基づきモデル化し、思考を外在化して探索的に行える学習環境をICT技術を用いて構築する。

## ■目的達成のアプローチ方針

この外在化環境における学習者の活動は学習者にとっての思考の経験となり、その経験からの思考様式に関する学習が期待できる。さらに、そこで学習ログとして得られる思考を反映した外的表象の変化データから各学習者の思考パターンを検出する。外的表象の変化データはシーケンスデータとなり、そこからのパターンの抽出に統計的AIが活用可能となる。抽出されたパターンに基づくことで、個々の学習者の個性に応じたテーラーメイド学習支援を実現する。さらに、その有用性を教育現場において実証する。

#### ■個別開発テーマ(4件)

## ○開発テーマ 1:記号的AIに基づく思考経験のデザインとセンシング

思考を記号的AIアプローチにより外的表象の操作プロセスとしてモデル化する。モデル化のベースは、知識工学で古くから用いられている意味ネットワークのような概念間を関係付けたグラフ表現である。学習者が自分の得た情報をグラフ構造などとして整理し、外的表象としてコンピュータ上に表現した上で、その構造の妥当性を確認する、構造を変更してその結果を確認する、構造同士を対応付け・比較して異同を確認する、などの対象の構造を外的表象として組み立て・変更・操作する活動を行わせる。そして、この活動は内的表象との相互作用として行われることとなる。よって、外的表象とその操作のデザインが思考経験のデザインとなり、外的表象の操作プロセスが思考経験の記録となる。そして、学習者による外的表象の作成と操作のための環境(外在化環境)のベースとして、あらかじめ定義された部品と関係を学習者が直接的に操作するキットビルド方式を利用する。また、学習者が作成した外的表象の正誤判定に関しての自動診断機能も実装する。また、思考経験のセンシングとして外的表象の操作プロセスをリアルタイムで収集し、教師に可視化して提示するシステムも実装する。

## 【参画機関】

国立大学法人広島大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ キットビルド方式をベースとした学習支援環境のプロトタイプシステムを構築。教育現場での実践運用とデータ収集を実施し、小中高校において 2,924 時限・人の実践を実施し、98,740 回答、368,650 ステップのデータを収集。
- ・ 実証を行った教育機関の数学教諭および英語教諭数名と学習方法としての妥当性について協議を行い、学習方法としては現行の学習内容および指導方法に反するものでなく、理解を深めるために有効であることを確認。

#### 〇開発テーマ 2: 統計的AIに基づく思考パターンの検出

外在化環境で取得されたデータを学習支援に用いるために、開発テーマ 1 で得られる具体的な外的表象の操作プロセスデータからパターンを検出する。ここ得られるパターンは 2 つの意味があり、一つは、キットビルド方式であらかじめ定義された部品と関係から事前に検討できるパターンが実際に出現するかであり、もう一つは、事前に検討できた以外のパターンが実際に存在するかである。このために、実際の外的表象の変化データから統計的AI手法としてベイジアンネットワークを利用して外的表象の変化パターンを検出する。このパターンを思考経験のモデルに基づいて意味づけし、思考パターンとして定義する。その思考パターンの妥当性を、教師による判断と比較することによって検証する。さらに、検出した思考パターンを脳波データなどの生体データと結びつけ、脳の機能や視線の動きで説明することでも妥当性を検証する。

## 【参画機関】

国立大学法人広島大学、(以下、再委託)広島工業大学

## 【2020 年度末までの成果アウトプット】

統計的AI手法の調査を行い、過去のデータを用いた分析と視線や脳波などの生体データとの照合を

含めて試み、ベイジアンネットワークを用いたパターン検出が有望であることを確認。

・ ベイジアンネットワークを用いて収集したデータからのパターン分析を試み、正解の到達度を有意に向 上する状態および有意に下降させる状態を検出。

#### ○開発テーマ 3: 思考パターンに基づくテーラーメイド学習支援

開発テーマ 2 で取得した思考パターンを開発テーマ 1 でデザインした学習環境に還元することで、各個人の思考経験に合ったテーラーメイド学習支援を実現する。具体的には、学習者の思考経験から検出した思考パターンを学習者の個性に応じたアドバイスの提供や学習コンテンツを推薦するために利用する。このテーラーメイドの妥当性を、思考経験データに対する教師らの判断と比較することで検証する。また、その検証結果に基づくテーラーメイドの方法を改善する。これらを学校での授業内利用や家庭での利用を通じて効果を検証する。数学に関しては小学生から中学生の文章題、英語に関しては高校生から大学生の英文読解を社会実証実験の対象として、思考経験デザインに基づく学習環境と思考パターンに基づくテーラーメイド学習支援による学習分析の妥当性と学習効果を検証する。

#### 【参画機関】

国立大学法人広島大学、(以下、再委託)国立大学法人山口大学

# 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ テーラーメイド学習支援のための学習支援システム利用時の学習ログデータの収集と、授業の記録や 理解度確認のためのテスト、学習者や教師へのヒアリングによるデータの分析を実施。特に英文読解 について、理解度が低い学習者において学習効果があることを確認。
- ・ 記号的AIモデリングにより算数・数学および英語の学習支援環境における学習者の間違いとその原因 について整理。開発テーマ 2 で抽出したパターンに基づく学習者への適応的フィードバックを設計。

#### ○開発テーマ 4:ポータブルでセキュアな分散型データ管理

様々な場面で記録された思考経験データを使って、様々な機関で提供される学習コンテンツの利用に活用するためには、データが個人に紐付けられ、詐称や改竄がなく安全に利用できるようになっている必要がある。このようなセキュアでポータブルなデータの運用のためのプラットフォームとして期待されているのがブロックチェーンである。ブロックチェーンは、データを分散管理すると同時に改竄や欠損が無いことを保証する。これを学習履歴や教材更新のデータ管理に利用する。このようなデータ管理を行うことで、教室での利用と家庭等の教室外での利用をシームレスに行うことができ、また、その状況を教師にも提供できるようになる。さらに、教室を拠点としない学校外での学習にも学習機会を提供できることになる。本研究テーマでは、ブロックチェーンベースのポータブルでセキュアな分散型データ管理システムを新規開発せず、利用可能なシステムを選定し、思考パターンに基づくテーラーメイド学習支援で蓄積・活用される思考経験データを管理できるようにするためのデータ設計および学習環境への組み込みを行う。

#### 【参画機関】

国立大学法人広島大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 学習ログデータの国際標準化規格であるxAPI(Experience API)を採用し、算数・数学の学習支援システムでのデータ形式の設計および学習ログデータ収集の機能を実装。xAPI規格を採用することで、学

習口グデータを標準化準拠の学習履歴記録サービスLRS (Learning Record Store) で管理できるようになる。

・ 本SIP課題の学習支援技術で共有するxAPI準拠のLRS上で、キットビルド方式の学習支援システム での学習ログデータの収集を実現。

## (1-4)介護支援技術(2018~2022年度)

介護に係る各種データを現場から収集・蓄積・利活用し、AI技術と組み合わせることで社会保障費の抑制に効果的な介護向け基盤技術の開発、及び効果測定のためのプラットフォームを実現する。

具体的には、(A) AIを活用したインタラクション系指標(センサー、アクチュエーター等によって新たに取得可能となる医療・介護の構造化・非構造化データと、そのマルチモーダル性に関する解析結果)、(B)医科学系指標(被介護者関連:QOL(quality of life)、行動心理症状、ADL(Activities of Daily Living、日常生活動作)、IADL(Instrumental Activities of Daily Living、手段的日常生活動作)等/介護者関連:介護者負担尺度等)、(C)経済系指標(被介護者関連:介護度、介護費/介護者関連:就職率、離職率、採用単価、労働市場における介護士の総供給量)の3指標の因果関係をエビデンスとして蓄積することで、ミクロな医科学系指標と、マクロな経済系指標の関係性を解析し、AI技術の適用の効果を様々な指標との相関として出力可能なプラットフォームを開発する。

上記のエビデンスの取得にあたっては、自治体、病院・介護施設、IT関連企業やAIスタートアップ等の企業が協働し、介護サービス全体のバリューチェーンに対して包括的な実証実験を行うことが可能なプラットフォームを構築することで、AI技術の発展によって新たに創出される介護分野の介入施策の評価と、効果的と評価された施策の全国への普及・海外市場展開を行う。

本分野の研究開発にあたっては、人とAIの協調を支援する高度な認知的インタラクション支援技術(開発項目(1-1))、及び高度マルチモーダル対話処理技術(開発項目(1-2))の研究成果の活用も検討する。

### 〇研究開発の最終目標

2025 年に 20 兆円と予想される介護費に対して、社会保障費の 10%以上の削減が可能となるAI技術の開発、及びその効果を定量的に測定可能なプラットフォームを実現する。

【1】(1-4)-① "認知症の本人と家族の視点を重視する"マルチモーダルなヒューマン・インタラクション技術による自立共生支援 AI の研究開発と社会実装(2018~2020 年度)

#### ※本研究開発項目は2020年度で終了

#### ■研究開発責任者

石山 洸(株式会社エクサウィザーズ 代表取締役社長)

#### ■参画機関

株式会社エクサウィザーズ、国立大学法人静岡大学、(以下、再委託)慶応義塾大学、

一般社団法人みんなの認知症情報学会、国立大学法人京都大学

#### ■本テーマの目的

認知症の当事者(本人・家族)を中心とした介護領域のステークホルダーとAI技術が高度に協調し、本人の自立を支援するヒューマン・インタラクション基盤技術を構築する。

### ■目的達成のアプローチ方針

具体的には、地方自治体や全国老人福祉施設協議会のような業界団体と社会実装に向けた提携、ケア

に関わるマルチモーダルな記憶・統合・認知・行動の表現モデルの構築と対話処理技術を開発し、認知症の人の状態像や他者との関係性を理解・表現する自立共生支援AIのプロトタイピングを行う。様々な実証実験を通じて、AIとのインタラクション系指標、医科学系指標、経済系指標を統合した評価基盤を構築し、社会保障費の低減や当事者のQOLを改善するエビデンスと経験知・科学知を広く・深く収集し、オープン化・横展開することで、社会システム全体において様々な"当事者"が参画する"インクルーシブ・イノベーション"を創出する。さらに、同AIによる新たな産業を創出し、グローバル市場への展開を目指す。

#### ■個別開発テーマ(7件)

## 〇開発テーマ 1: 個票予測AIを活用した「医療と介護の連結解析」

鎌倉市、大津市、市川市をはじめとする自治体から個票データを取得し、それを活用することで 2019 年度に開発した要介護度予測AIに医療/介護費予測の機能も追加したアルゴリズムを構築する。2020 年 10 月に法制化予定の「医療と介護の連結解析」にむけた先行事例の開発および論文化を進め、ミクロな医科学系指標と、マクロな経済系指標の関係性を解析し、社会保障費が抑制可能となるPDCAサイクルを確立する礎とする。加えて、2019 年度に開発した歩容解析AIを活用し、アウトカムにつながりうるケア介入手法の仮説構築も行う。

#### 【参画機関】

株式会社エクサウィザーズ、(以下、再委託)慶應義塾大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 神奈川県下基礎自治体との連携のもと、当該自治体が持つ実際の介護レセプトデータ等を活用し、将来の要介護度に係る予測モデルを開発。その精度については、統計学的な予測に比して、解析期間は短期間で、予測精度(再現率や適合率で評価)は同等もしくはやや上回る精度を確認。
- ・ 当該予測モデルの精度の改善や予測事項の拡大を目指し、千葉県市川市の協力を得て、将来の要介 護度、介護費及び医療費予測を含めた予測モデルを開発。

## ○開発テーマ 2: PFS/SIB案件のロジックモデル構築及び案件組成

国内外の成功事例を収集し、認知症領域におけるテーマでのPFS(Pay For Success)/SIB(Social Impact Bond)案件組成に向けたロジックモデルを構築する。

#### 【参画機関】

株式会社エクサウィザーズ

## 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ・ 介護分野での各取組の効果検証・評価係る指標の1つとして「歩容」に着目し、高齢者の安全・安心な「歩行」を支援する歩容解析AIを開発。当該AI技術は、介護サービスの現場において、熟練した理学療養士が行う解析結果に極めて近い解析結果を提示するものでありながらも、人が行う場合と比較し、当該提示までに必要とする時間を大幅に短縮するもの。
- ・ 歩容解析AI等の活用促進を可能にする「認知症領域における医科学的エビデンス」と「医療経済学的な限界効用(経済学的エビデンス)」が接続され、自治体でのSIB/PFSの実装に適した汎用性のあるロジックモデルを設計。宮崎市において、歩容解析AI技術及び作成ロジックモデルの要素を活用した

実証完了。

#### 〇開発テーマ 3:科学的介護DBへの提言

開発テーマ 1、2 の結果を受け、VISIT(通所・訪問リハビリテーションの質の評価データ収集に係るシステム)やCHASE(科学的介護データベース)などの科学的介護DBに対する提言立案を行う。

#### 【参画機関】

株式会社エクサウィザーズ、(以下、再委託)慶應義塾大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 介護分野におけるAIテクノロジーの活用がもたらすべきマクロ的なゴールとして、エビデンスに基づいた「科学的介護」のモデル確立、その国内の普及、及び将来的な当該モデルの海外輸出を目指すこと等を設定し、更に文脈依存/文脈独立という概念を含めて検討を深化。
- 整理された事項について、自民党の関連部会・会議等での発表などにより周知普及を実施。

## ○開発テーマ 4: 認知症当事者の理解のためのマルチモーダル自立共生支援コーパス構築

本コーパスは認知症に関わる多様な当事者理解のための、マルチモーダルAI/IoTを駆使した「状態像の表現」と「変容の可視化」を基軸とする研究開発基盤である。変動の少ないパーソナルプロファイルから変動の大きい生活情報までを網羅した当事者の状態像を推定、客観化するため、思考や感情、身体に関する情報モデルを設計する。各種データの収集に関しては、IoT デバイスや各種センサを用いた客観データから、日々の暮らし・生活の中での想いや体験のパネル調査による主観データまで網羅的に取り扱う。構築したコーパスのデータベースは、分野間データ連携基盤の技術を活用し、ベンチャー企業を含む多くの企業・団体による利活用を促進する。

#### 【参画機関】

国立大学法人静岡大学

## 【2020年度末までの成果アウトプット】

・ 2020 年 11 月、静岡大学とみんなの認知症情報学会が石川県加賀市と連携協定を締結。「AIを使った住民の健康長寿を支援するまちづくり」に向けて、フレイル予防に向けたエビデンスに基づく介入提案、認知症ケアの向上のための市民向け・専門職向け学習プログラムの研究開発と実践、健康増進・介護予防に向けた心身健康データの分析と利活用などに取り組む自治体連携体制を構築。

#### ○開発テーマ 5:認知症の発症遅延や発症リスク低減(一次予防)のための生活習慣改善支援

フレイルを引き起こす生活習慣(運動習慣、生活習慣、食生活、社会的活動等)について、疫学研究による評価に加え、人と環境のマルチモーダルセンシングデータに基づく個々の状態像(歩行量、心拍数、発話量など)を各種信号処理で生成したラベルデータと併せて評価し、エビデンスを創出する。

#### 【参画機関】

国立大学法人静岡大学、(以下、再委託)一般社団法人みんなの認知症情報学会 【2020 年度末までの成果アウトプット】

コロナ環境下で、快適かつ安心安全な生活支援に繋がり、かつ介護者の負担に配慮した環境調整に 関するケア知創出のためのマルチモーダル環境センシングプラットフォームを設計開発し、グループホ

## ームに実装。

・ 介護者の環境操作行動を、その際の快不快の主観に基づく体感情報記録、温度湿度などの環境センシングデータと紐付けて解釈できる知識表現モデルを設計。分析結果の現場へのフィードバックにより、介護者の環境調整への意識が高まり、自発的ケアにつながる可能性が示唆。

#### ○開発テーマ 6:早期発見・早期対応(二次予防)のための認知症対応能力向上支援

改善可能な認知症を見立てる思考過程を表現する知識構造とリモート協調学習環境を構築済みであり、 学習会参加者の見立てデータ(テキスト・映像・音声)を集積、言語(記号)処理による特徴抽出とマッチング で構築する見立て知DBを活用し、見立てスキルの変容を可視化できるインタラクティブ学習支援システム の開発と実証評価を継続して進める。

状況が変動する現場で、日々のケアを臨機応変に組み立てるスキルを習得できる学習環境構築のため、ケアの意思決定プロセスを表現する知識構造を設計済み。画像処理で特徴的なケア場面を抽出、知識処理により学習者のスキルに合わせた解説を生成して知識VRコンテンツを制作し、日常生活の種々の介助やリハビリ等の振り返りにより、スキル変容を支援するケアインタラクション統合学習環境を開発し、実証評価を行う。

#### 【参画機関】

国立大学法人静岡大学、(以下、再委託)一般社団法人みんなの認知症情報学会、

国立大学法人京都大学

### 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ・ 参加者の見立て情報を入力・共有する仕組みを開発するなど、認知症の知識をみんなが学べるオンライン見立て塾環境を構築。併せて収集した学習者のデータをもとに理解度や思考プロセスを可視化し、 学習状況の評価が可能なツール等を開発。
- ・ 認知症の専門家(医師、看護師)の臨床判断の知識(ルールベース)を構造化し、簡易に、症状から、 「改善可能認知機能障害(せん妄、精神疾患等)」や「治療が困難な対症療法が必要となる認知症」を 専門家のようにスクリーニングを行い、受診科情報を提供するAIシステムを開発。
- ・ 構造化した臨床判断の知識(ルール)をもとに、体験型学習用のシナリオを作成し、ノービスがエキスパートの臨床判断を実践的に学習できる没入型映像コンテンツを開発。エキスパートとノービスの観察力 (注視時間や観察期待領域等)の差異を生み出す視覚情報と知識の関連性を分析。

## ○開発テーマ 7: 重症化予防、機能維持、行動・心理症状の予防・対応(三次予防)のための当事者視点の 生活・社会参加促進支援

当事者のやりたいことを支援するためのICF(Behavioral and psychological symptoms of dementia、国際生活機能分類)ベースの生活環境アセスメントシートを設計済みであり、収集した記録主体のデータを意味処理し、介護者の問題解決思考を表現する知識構造を設計し、施設従事者向けの生活支援ケア研修プログラムを開発する。

生活環境アセスメントとマルチモーダルセンシングのデータから意図状況理解技術により、当事者個々の心地よい生活環境因子(相手との関係や環境の状態)を同定し、多様な当事者本人家族のコミュニケーションを支援する対話型パーソナルエージェントを開発する。

当事者のQOLの低下を招き、BPSD(Behavioral and psychological symptoms of dementia)を悪化させる要因となる介護者や社会のスティグマの現状態と啓発による意識の変容をデータ化するクロスメディアコンテンツを制作する。紙媒体のフリーマガジンを制作済みで、視聴行動のセンシングデータに意図状況理解技術を適用し、個人の意識変容を可視化し、社会変容につながるエビデンスを創出する。

## 【参画機関】

国立大学法人静岡大学、(以下、再委託)一般社団法人みんなの認知症情報学会、 国立大学法人京都大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 個人プロファイルデータと生活環境センシングデータから個人特性を抽出できる意図状況理解技術により、多様な当事者にカスタマイズし、認知症当事者本人の「お出かけ」を支援する対話型パーソナルエージェントのプロトタイプを設計開発。
- ・ 認知症に関わるネガティブなレッテルの解消を目指したクロスメディア(紙媒体、Web媒体)コンテンツ およびその効果検証のためのWebアンケート調査システムを開発。

【2】(1-4)-② 遠隔医療AIが連携した日本式ICT地域包括ケアモデルの研究開発(2018~2022 年度)

#### ■研究開発責任者

坂野哲平(株式会社アルム 代表取締役社長)

#### ■参画機関

株式会社アルム、東京慈恵会医科大学、日本テクトシステムズ株式会社、 データセクション株式会社、(以下、再委託)エーザイ株式会社、株式会社ミユキ技研

## ■本テーマの目的

最先端の介護・看護・専門医療ICT連携AIの日本式モデルを世界に輸出する。

#### ■目的達成のアプローチ方針

地域包括ケア現場におけるICTインフラを活用し、各種ウェアラブルIoT、医療機器のデータを連携・収集 しモニタリングAIと遠隔医療AIの研究開発を行う。また、介護士・看護師が携帯する業務用スマートデバイ スを通じて業務支援を行うとともに、慢性的な人手不足である介護・看護現場の業務データから、申し送り 等のタイムリーな気づきデータを活用しヒューマンインタラクションAI開発による生産性向上と医療への橋 渡しによる高度化を実現する。

## ■最終目標(2022 年度末時点) ※<>内は 2021 年度目標進捗率

## 【技術確立アウトプット】

- ① 心電図による脳卒中可能性検知エンジンで検知精度 95%以上を実現する心房細動・期外収縮モニタリングAI < 80% > (関連個別開発テーマ: 2)(TRL: 9)
  - ※心房細動・期外収縮モニタリングAIに係る管理医療機器(クラスⅡ)以上の区分における医療機器認

## 証・承認取得レベルを目指す

- ② 熟練の専門医が示す処方判断に対し、95%以上の正答率を導くMRI脳画像による要介護者認知症サポートAI<75%>(関連個別開発テーマ:3)(TRL:8)
  - ※MRI脳画像による要介護者認知症サポート AI(診断・薬効評価)に係る管理医療機器(クラスⅡ)以上の区分における医療機器認証・承認取得レベルを目指す
- ③ 地域包括ケアの申し送りテキストデータに対し、80%以上の精度のリスク検出を行う介護者サポートAI <85%>(関連個別開発テーマ:4)(TRL:8)
- ④ 介護従事者・要介護者の申し送りデータ・PHR(Personal Health Record)データに対し、ランダム比較80%以上の陽性検出率を実現する介護クラスター感染AI<100%>(関連個別開発テーマ: 7)(TRL: 8)
- ⑤ 音声対話データに対し、MCI(Mild Cognitive Impairment、軽度認知障害)を 85%以上の精度で検出する、MCI音声検出AI<100%>(関連個別開発テーマ:8)(TRL:8)
- ⑥ 対話情報のデータ連携機能開発完了及び対話情報からリスク検出モデル設計 < 100% > (関連個別開発テーマ: 6)(TRL: 6)

## 【社会実装アウトプット】

- ① 心電図による脳卒中可能性検知エンジンで検知精度 95%以上を実現する心房細動・期外収縮モニタリングAIの製品化<70%>(関連個別開発テーマ:2)(TRL:9)
- ② 熟練の専門医が示す処方判断に対し、95%以上の正答率を導くMRI脳画像による要介護者認知症サポートAI(診断・薬効評価)の製品化<80%>(関連個別開発テーマ:3)(TRL:8)
- ③ 地域包括ケアの申し送りテキストデータに対し、80%以上の精度のエラー検出を行う介護者サポートAI の製品化<85%>(関連個別開発テーマ:4)(TRL:8)
- ④ 10 以上のAI技術、10 以上の医療機器・福祉機器と連携する「地域包括ケアシステム推進ソリューションTeam」のオープンプラットフォーム化<85%>(関連個別開発テーマ:1、2、3、4、5)(TRL:7)
  ※扱うデータ同士の連携により医療・介護費等が削減されるアプローチの明確化も行う
- ⑤ 介護従事者・要介護者の申し送りデータ・PHRデータに対し、ランダム比較 80%以上の陽性検出率を実現する介護クラスター感染AIの製品化<100%>(関連個別開発テーマ: 7)(TRL: 8)
- ⑥ 音声対話データに対し、MCIを 85%以上の精度で検出する、MCI音声検出AIの製品化<100%>(関連個別開発テーマ:8)(TRL:8)

#### ■個別開発テーマ(9件)

#### ○開発テーマ 1: 医療機器のネットワーク化の研究開発

地域包括ケアICTである「Team」を基盤とし、体情報モニター・口腔ケアIoTデバイスとの情報連携から脳 卒中再発及び認知症の重症化予防を在宅・介護施設において実現する。

#### 【参画機関】

## 株式会社アルム

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 有識者会議にて認知症重症化を捉える重要事項として指摘され、介護記録・看護記録・申し送り等の データから認知症重症化の関連キーワードとしても水分量が検出されており、水分補給並びに脳卒中

- の発症予防として有効性が報告されている口腔ケアの IoT デバイスとデータ連携を行い、提供を開始した。(TRL:5)
- ・ 生体情報モニターのTeam上での表示実証・Team上の生体情報モニター表示の商用提供開始・リアルタイム解析の実証を高齢患者向けに臨床フィールドにて行った。また、オープンプラットフォームに向けた府省連携も推進した。(TRL:5)

## 【2021年度目標アウトプット】

- ・ Teamのオープンプラットフォーム化を目指し、5 つ以上のAIとの連携可能性を 10 施設以上、介護職・ 看護職 100 人以上の実証結果(TRL:6)
  - ※府省連携の研究プロジェクト(BPSD発症予測)や他の公的研究とも連携研究の体制を構築
- ・ Teamのオープンプラットフォーム化を目指し、5 つ以上の医療機器・福祉機器との連携可能性を 10 施設以上、介護職・看護職 100 人以上の実証結果(TRL:6)
  - ※接続機器のネットワーク化を生体情報モニターからIoTデバイスに広げ、SIP第2期「フィジカル空間 デジタルデータ処理基盤」開発のデバイスとも連携
- SIP事業を通した3つ以上の収集データ提供等の研究協力・協業関係構築(TRL:6)

## ○開発テーマ 2:急性期疾患を検知するモニタリングAIの研究開発

多数の医療機関・看護・介護施設に採用されている地域包括ケアICT「Team」を基盤にオープンプラットフォームを構築し、特に在宅や施設における医療機器からデータ収集をするとともに、診断結果・検査結果といった診療データとの関係性についてAI解析を用いたモニタリングのための研究開発をおこなう。

#### 【参画機関】

データセクション株式会社

## 【2020年度末までの成果アウトプット】

・ 12 誘導の心電図AI解析モデル(異常検知)の精度改善を行うと共に、心房細動・期外収縮の検知による心原性脳梗塞の予防が介護ボリュームの削減に効果的ということが見えてきたため、12 誘導の心電図AI解析モデル(異常検知)をホルター心電図に応用し、心房細動・期外収縮の特定疾患検知を開始した。その他、心房細動・期外収縮の特定疾患検知・深層学習モデルを使った実証実験の実施により課題の洗い出しなども行った。なお、12 誘導の心電図AI解析モデル(異常検知)についても、正常・異常の二値分類で精度 94.7%を実現した。また、24 時間ホルター心電図を活用した心房細動・期外収縮の検知(正常・心房細動または期外収縮の二値分類)については、現状で精度 80%程度を実現した。(TRL:6)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ 心電図による脳卒中可能性検知エンジンで検知精度 95%以上を実現する心房細動・期外収縮モニタリングAI(TRL:7)
- 上記モニタリングAIのアプリケーション化(TRL: 7)※Teamクラウドサーバーとの接続
- 第二種医療機器製造販売業許可(TRL:7)

・ 心房細動・期外収縮モニタリングAIの 2022 年度薬事申請に向けた準備完了(TRL:7)

## ○開発テーマ 3:慢性期疾患重症化予防の要介護者認知症サポートAIの研究開発

「Team」を基盤として、家族が気づきデータを入力するためのインターフェースを提供し日常データの収集をするとともに、通常の介護・看護・診療行為との関連から認知症診療に必要なデータの確保とAIの研究開発をおこなう。

## 【参画機関】

日本テクトシステムズ株式会社

## 【2020年度末までの成果アウトプット】

- ・ 認知症サポートAIのサブツールとなる、MRI画像解析ツールを開発した。同サブツールはIRB (Institutional Review Board、治験審査委員会)承認の元に取得した日本人 4600 人分の脳画像を 30 クラスターに分類した上で、専門家の用手的作業によって、解剖学的に分割して作成した脳アトラスを使用して精度高い脳体積測定を可能とした。さらに、認知症の診療に於いては、全脳各部位の変化速度の測定が重要視されており、変化速度を精度高く測定する機能を追加し、新たに医療機器認証を取得した。(TRL:8)
- ・ MRI画像解析ツールによる脳部位の体積値とADAS (Alzheimer's Disease Assessment Scale)検査結果の同期及び有効薬剤等指標提示機能を連携した、要介護者認知症サポートAIの の版を開発し、AIが導き出す目標正答率を、熟練の専門医が示した処方判断の 90%以上と設定し目標を達成した。(TRL: 5)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- 熟練の専門医が示す処方判断に対し、93%以上の正答率を導くMRI脳画像による要介護者認知症サポートAIの 8版(TRL:6)
  - ※脳画像解析に於ける脳部位体積測定に於いて、MRI(magnetic resonance imaging)の撮像誤差を吸収し精度高く算出するAIアルゴリズムと、神経心理検査ADAS(Alzheimer's Disease Assessment Scale)の結果を連動
  - ※社会実装に向けて、医療機関へのヒアリング結果をフィードバック

## 〇開発テーマ 4: 多職種連携における介護者サポートAIの研究開発

申し送りテキストデータのAI解析からエラー検出(介護ミスや重症化の兆しの見逃し、感染等に関連する申し送り内容の検出)と、開発テーマ 2 のモニタリングAIによるバイタルからの急性期疾患の症状・重症化予兆の検出、開発テーマ 3 の遠隔医療AIによる認知症スクリーニング・重症化予防等も連携させ、ヒューマンインタラクションAIによる介護者サポートAIの研究開発を行う。

#### 【参画機関】

株式会社アルム

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ BPSDの入力・フィードバックインターフェース、認知症重症化・脳卒中の再発リスク上昇検出時のアラート機能を Team に実装した。AMEDのBPSD(認知症の行動・心理症状)発症予測に関する研究に

採択され、SIPと連携した研究を行うために、社会実装に向けた府省連携の協議会を立ち上げ、定期的に有識者会議を開催し、データ提供を開始した。(TRL:4)

## 【2021 年度目標アウトプット】

・ 地域包括ケアの申し送りテキストデータに対し、70%以上の精度のエラー検出を行う介護者サポートAI (TRL:6)

## ○開発テーマ 5: インタラクション指標解析プラットフォームの研究開発

開発テーマ 1~4 におけるインタラクション系指標・医科学系指標・経済系指標の因果関係の解析プラットフォームを構築する。

#### 【参画機関】

東京慈恵会医科大学

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

 Teamに記録されている介護申送り事項の言語解析結果を用いて、介護効率化及び医療費削減に寄 与可能なストーリーの精緻化を行った。介護原因のうち大きな原因である骨折について解析を進めた 結果、要介護者本人のふらつきが介護記録上に出現することが重要であることが明らかとなった。骨 折以外の入院リスクについても検討を行った。(TRL:6)

### 【2021年度目標アウトプット】

- ・ 被介護者のポリファーマシー(多くの薬を服用することにより副作用などの有害事象を起こすこと)に関するリスク評価技術(TRL:5)
- ・ 被介護者のポリファーマシーに関するリスク評価技術を搭載したシステムのTeam実装(TRL:5) ※実証の実施に向けて、言語解析結果を介護者・看護者に提供するためのIFの設計及びTeamへの 実装

## ○開発テーマ 6: SIPコンソーシアム間の連携研究開発

他のコンソーシアムと連携し、対話情報からのリスク検出精度向上に向けたデータ連携機能の開発及び対話情報からリスク検出モデル設計を行う。また、他のコンソーシアムと連携し、排泄検知AI開発に向けた介護データ(処方・排泄情報等)の正規化・提供を行う。

#### 【参画機関】

株式会社アルム

## 【連携研究テーマ】

(1-2)-① Web等に存在するビッグデータと応用分野特化型対話シナリオを用いたハイブリッド型マルチモーダル音声対話システムの研究

(1-4)-③排泄情報を基軸とした介護業務の最適化及びケアの質向上実現システムの開発 【2020 年度までのアウトプット】※2021 年度開始のため記述なし

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ 対話情報のデータ連携機能及び対話情報からリスク検出モデル設計(TRL:3)
- ・ 排泄検知AI開発に向けた介護データ(処方・排泄情報等)の正規化・提供(TRL:4)

## ○開発テーマ 7:介護クラスター感染AIの研究開発

介護従事者・要介護者の申し送りデータ・PHRデータに対し、新型コロナウイルス感染の早期発見をランダム比較 80%以上の陽性検出率で実現する、介護クラスター感染AIの製品開発を行う。2021 年度で研究開発・社会実装を完了させ、2022 年度は社会実装の拡大に向けた活動を行う。

#### 【参画機関】

株式会社アルム、東京慈恵会医科大学

【2020年度までのアウトプット】※2021年度開始のため記述なし

【2021 年度目標アウトプット】

- 国内最大の新型コロナ感染症データベースの多変量データ解析と機械学習(TRL:7)
- ・ 解析結果に基づきPHRアプリを改造し、スクリーニング機能の提供開始(TRL:7)

## ○開発テーマ 8: 音声による、MCIスクリーニングAIの研究開発

音声対話データから、MCI(Mild Cognitive Impairment、軽度認知障害)を85%以上の精度で検出する、MCIスクリーニングAIの製品化を行う。2021 年度で研究開発・製品化を完了させ、2022 年度は薬事申請~社会実装に向けた活動を行う。

### 【参画機関】

株式会社アルム、日本テクトシステムズ株式会社、データセクション株式会社

【2020 年度までのアウトプット】※2021 年度開始のため記述なし

【2021 年度目標アウトプット】

- MCIスクリーニングAI(アプリ)の試作開発(TRL:8)
- MCIスクリーニングAI精度検証のための臨床研究(TRL:8)
- MCIスクリーニングAI(アプリ)の製品化(TRL:8)

#### 〇開発テーマ 9: 脳波 AI を活用した認知症の遠隔鑑別スクリーニングの研究開発

脳波データから 90%以上の精度で認知症とてんかんの鑑別が行える、遠隔鑑別スクリーニング AI の研究開発を行う。社会実装に向けて、遠隔鑑別スクリーニング後に専門医の遠隔医療 (DPC: Doctor to Patient with Care/Nurse モデル)に繋げられるよう、遠隔鑑別スクリーニングの薬事認可及び DPC モデルの保険適応を狙う。2022 年度には薬事申請及び、専門医による治療の適正化(治療方針変更)の有意性を実証する。

#### 【参画機関】

株式会社アルム、データセクション株式会社

【2020年度までのアウトプット】※2021年度開始のため記述なし

【2021 年度目標アウトプット】

- 脳波データの収集・ラベリング・加工(TRL:9)
- 鑑別アルゴリズムの構築及び精度検証実施(TRL:5)

DPC モデル実証開始(TRL:4)

【3】(1-4)-③ 排泄情報を基軸とした介護業務の最適化及びケアの質向上実現システムの開発 (2018~2022 年度)

#### ■研究開発責任者

宇井 吉美(株式会社aba 代表取締役)

#### ■参画機関

株式会社aba

#### ■本テーマの目的

介護現場を支える多くの人材は、介護の専門的知識を十分に身につけられずに介護を始めている。一方で、適切なケアが適時的確に実践されれば、要介護者の QOL は向上する。また要介護者が好状態であれば、介護者の負担も軽減され、双方にとって好循環が生まれる。本事業では介護の無資格未経験者であっても、適切なケアを実践できる介護者支援システムの開発を行う。

#### ■目的達成のアプローチ方針

本介護者支援システムでは、介護の中でも特に重要な排泄情報を取得できる排泄センサーを基軸とし、システムを構築する。排泄センサーが自動取得した排泄情報を、飲食記録や服薬情報と結びつかせ、食事内容や投薬内容の見直しに役立たせる。その他既存の介護情報の有益化も図り、介護未経験者でも適時的確な介護が行える支援システムの構築を目指す。

## ■最終目標(2022 年度末時点) ※<>内は 2021 年度目標進捗率 【技術確立アウトプット】

- ① 尿便識別排泄検知AI(f1-score: 0.2 以上向上) < 80% > (関連個別開発テーマ:1)(TRL:7)
- ② 排泄センサー(座布団型)の改良物(電池連続稼働時間:1ヶ月、消費電力量:90%削減(従来製品と比較)) <80%>(関連個別開発テーマ:1)(TRL:8)
- ③ 排泄コントロールのための投薬情報の解析による効果予測モデル(投薬タイミング、下剤情報、個人の生活パターンによる効果などを解析:生活スケジュール生成AIに組み込む予定)(他のコンソーシアムとの連携)<60%>(関連個別開発テーマ:1)(TRL:5)
- ④ 作成スケジュール正答率 80%を実現する要介護者生活スケジュール生成AI < 60% > (関連個別開発 テーマ: 2) (TRL: 5)
- ⑤ 介護行動識別AI(介護行動正答率:80%以上)<60%>(関連個別開発テーマ:3)(TRL:6)
- ⑥ スケジュール作成工数50%削減、介護者の余剰時間10%増を実現する介護業務スケジュール最適化 AI<65%>(関連個別開発テーマ:3)(TRL:6)
- ⑦ 排泄トイレ検知センサによるトイレ内状況の自動認識機能(f1-score:0.8 以上)に基づいたトイレ内状況 確認エンジン < 60% > (関連個別開発テーマ:4)(TRL:5)
- ⑧ BLEタグや加速度センサー等を活用した介護業務活動記録技術の開発<60%>(関連個別開発テー

#### マ:5)(TRL:5)

#### 【社会実装アウトプット】

- ① 介護施設向け介護者支援サービス(各製品を一括提供するサービス) < 55% > (関連個別開発テーマ:1、2、3)(TRL:6)
- ② 電池連続稼働時間 1 か月の排泄センサ(座布団型、従来製品比で消費電力 90%削減)の製品化< 90%>(関連個別開発テーマ:1)(TRL:8)
- ③ 作成スケジュール正答率 80%を実現する要介護者生活スケジュールの自動生成システムの製品化 60% > (関連個別開発テーマ:2)(TRL:5)
- ④ スケジュール作成工数50%削減、介護者の余剰時間が10%増を実現する介護業務スケジュール自動 生成システムの製品化<50%>(関連個別開発テーマ:3)(TRL:6)
- ⑤ 見守り対話システムの製品化(他のコンソーシアム間との連携) < 30% > (関連個別開発テーマ: 4) (TRL: 5)
- ⑥ 業務効率化を定量評価するシステムの製品化(他のコンソーシアム間との連携) <30%>(関連個別開発テーマ:5)(TRL:5)

#### ■個別開発テーマ(5件)

## ○開発テーマ 1: 摂取物と排泄物の因果関係を算出するシステムの構築

- I. 摂取物記録の簡易化や自動化技術の開発
- II. 摂取物と排泄物の因果関係算出システムの構築
- III. 尿便識別可能なAIの開発とデータ回収
- IV. データ回収のためのデバイス開発と、デバイスを用いた臨床実験

#### 【参画機関】

株式会社aba

#### 【連携研究テーマ】

(1-4)-②遠隔医療AIが連携した日本式ICT地域包括ケアモデルの研究開発

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 複数の高性能センサーを搭載した、おむつ装着型の小型デバイスを開発した。この小型デバイスに関する意見を集約し、稼働時間の制限による電池交換や置き忘れ問題、紛失や誤飲のリスクに関して考慮し、車椅子移動時にも利用できる座布団型のデバイスを試作した。(TRL:4)
- ・ 排泄検知 AI の改良については、尿便識別を実現する為、センサー自体の開発を自社内で進める一方、アルゴリズム上での尿便識別の実現確度を上げる為、センサーデータの質の向上に取り組み、データ取得の目標数 2400 に対し、おむつ装着型の小型デバイスを用いた実証実験において 1198 という結果にとどまった。これについて目標数に達していないものの、尿便識別を実現させる機械学習モデルについては開発が完了した。データ回収目標数未達の原因は、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の影響による実証実験現場の閉鎖と、被験者数の増加に必要な、実験の同意取得のための面談が行えなかったことによる。(TRL:5)

## 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ 排泄記録と下剤投与記録との因果関係算出方法に係る的確性・有益性検証のための被験者最低 15 名を対象とした臨床現場検証データ(TRL:4)
  - ※排泄により密接な関わりのある要素から因果関係を算出すべく、食事・水分・投薬等の摂取物の中から、投薬物の下剤に注目
- ・ 効果的な投薬タイミングなどの検証を目的とした排泄コントロールのための投薬情報に係る 300 件以上のデータ解析(他のコンソーシアムとの連携)(TRL:4)
- 尿便識別排泄検知AI(f1-score: 0.1 以上向上:2020 年度比)(TRL:5)
- ・ 排泄センサ(座布団型)の試作検証(電池連続稼働時間:1ヶ月、消費電力量:90%削減(従来製品と比較))(TRL:6)

## ○開発テーマ 2: 排泄物と行動記録との因果関係を読み解くシステムの構築

- I. 行動記録の簡易化や自動化技術の開発
- II. 要介護者生活スケジュール生成AIの開発

#### 【参画機関】

株式会社aba

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 排泄を基軸とした生活スケジュール最適化 AI 開発の為、排泄により密接な関わりのある要素から因果関係を算出すべく、食事・水分・投薬等の摂取物の中から、2020 年度は投薬物の下剤に注目し、既存システムに対し、下剤情報を管理することができるUIを追加した。また、介護無資格・未経験者でも誰もが介護ができることを目指し、介護者 1 名で多数の要介護者を見なければならない夜勤帯に着目して検討を行った。夜勤帯に介護者が訪室する主な目的は、巡回とおむつ交換であり、夜間帯の無駄なおむつ交換は睡眠阻害となる。以前から「排泄があった時だけ、眠りの浅いタイミングでおむつ交換をしたい」という現場のニーズがあり、既存の睡眠センサーとのシステム連携や、介護現場における排泄センサーと睡眠センサーの併用についての実証実験を実施した。(TRL:5)
- ・ 夜間の排泄介助タイミング・おむつ交換回数の適正化による良眠時間の増加等、5 項目について仮説 検証を行った。前述の仮説については、夜間の排泄介助タイミングが減少し、被験者の睡眠効率の向 上が見られ、おおむね仮説は正しく、併用で効果が得られるという結果となった。排泄センサーの社会 実装という視点でも、睡眠センサーとのシステム連携は有効であり、生活スケジュール最適化AIの開 発においても「排泄×睡眠」の組合せは有効な要素であることが分かった。(TRL:5)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ 排泄センサーの情報取得と、施設内に設置するカメラ・ビーコンなどの位置情報記録との因果関係算出方法の確立とその算出方法に係る的確性・有益性検証のための被験者最低 15 名を対象とした臨床現場検証データ(TRL:4)
- 介護行動識別AI(※基本的な介護行動の正答率: 60%以上)(TRL:4)※基本的な介護行動:夜間帯での基本的な介護行動に絞る。

## ○開発テーマ 3:介護者側のスケジュールを加味した介護の最適化

- I. 介護者側のスケジュール分析と、スケジュールの最適化方法の確立
- II. 介護者業務スケジュール最適化AIの開発

#### 【参画機関】

株式会社aba

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 業務スケジュール最適化 AI 開発のため、介護者の介護状況を自動記録・学習するための行動解析エンジンについて、画像や動画から人物の骨格をリアルタイムで検出することができる「OpenPose(オープンポーズ)」というシステムを応用し、全身が映る映像や正面からの映像でなくても行動解析できるようにした。(TRL:4)

## 【2021 年度目標アウトプット】

・ 介護者のタスク割り当てを自動で実施し、業務全体が効率化されるスケジューリング生成するためのA Iを用いたシステムと、タスク割り当てなどが自動で実施され、最適化されているか、被験者最低 15 名を対象とした検証データ(TRL:4)

## ○開発テーマ 4: 見守り対話システムの開発(他のコンソーシアムとの連携)

I. 介護施設内でのトイレ内での事故防止および排泄ケアの質向上を目的とした、トイレ内状況確認 エンジン(トイレセンサーなどを用いた対話型システム)の開発

#### 【参画機関】

株式会社aba

#### 【連携研究テーマ】

(1-2)-① Web等に存在するビッグデータと応用分野特化型対話シナリオを用いたハイブリッド型マルチモーダル音声対話システムの研究

【2020年度までのアウトプット】※2021年度開始のため記述なし

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- トイレ内の排泄状況を的確に認識(f1-score: 0.6 以上)し、その状況から的確なタイミングで、的確な対話をするためのシナリオ(TRL:4)
- ・ 介護施設内でのトイレ内での事故防止および排泄ケアの質向上を目的とした、トイレ内状況確認エンジンの開発とその的確性・有益性検証のための被験者最低 15 名を対象とした臨床現場検証データ (TRL:4)

#### ○開発テーマ 5:介護業務活動記録技術の開発(他のコンソーシアムとの連携)

BLEタグや加速度センサーなどを活用した介護業務活動記録技術の開発を行う。

- 現状利用可能な小型センサモジュールおよびピンマイクなどによって、介護現場に適したものを選定し、 対面作業と歩行移動を検知する手法を開発する。
- ・ 介護職員の動線から介護の質等を検知する取り組みにおいて、介護状況を定量的に可視化して、フィードバックすることのできるシステムを開発する。

・ 対面作業した時間、歩行による移動時間等を各種センサデータおよび音声データを踏まえて分析し、介護業務の状況を可視化・自動識別し、ムリムダムラを解析して評価することのできるシステムを開発する。

## 【参画機関】

株式会社aba

## 【連携研究テーマ】

(1-1)-① 人工知能と融合する認知的インタラクション支援技術による業務訓練・支援システムの研究開発

【2020年度までのアウトプット】※2021年度開始のため記述なし

## 【2021年度目標アウトプット】

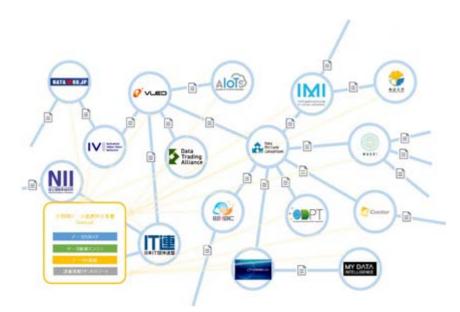
- 動線解析技術および音声技術を踏まえて、介護業務活動記録技術を用いた実証実験データ(TRL:4)
- ・ 手作業で記録した正解データと比較して60%以上の精度で対面作業を実施した時間、対象情報、作業 位置を推定できるBLEタグや加速度センサーなどを活用した介護業務活動記録技術(TRL:4)

## (2) 分野間データ連携基盤技術(2018~2022 年度)

担当サブPD: 越塚 登

国、地方公共団体、民間などで散在するデータ基盤を連携させ、ビッグデータとして扱い、分野・組織を越えたデータ活用とサービス提供を可能とするため、関係府省庁で整備が進められている分野ごとのデータ連携基盤やその他の様々なデータ基盤を相互に連携させる分野間データ連携基盤技術(コネクタ)を用いた分散型分野間データ連携を実現する。

- ▶ 様々な企業や組織が、様々なデータについて、APIを介してワンストップで入手可能な分散型分野間データ連携基盤を実現する。
- ▶ 分野共通のコア語彙や分野固有のドメイン語彙並びにデータ構造等を整備する関係府省庁の動きと連携し、コネクタの開発及び語彙の整備を通して、分野を横断したデータのインターオペラビリティ(相互運用性)を実現する。また、プラグイン構造等により、様々なデータ形式への対応を目指す。
- データ連携の原本性や編集履歴を保障する来歴機能や、契約及び認証認可機能、カタログ構築の支援や構造変換技術などの運用支援環境も実現する。
- > 2020 年度より、コネクタをSIPデータ基盤やSIPテーマ以外のデータ基盤(関係府省庁が整備した分野ごとデータ連携基盤含む)に提供を開始し、準備のできたデータ基盤から順次、接続拡大していく。また、コネクタはバージョンアップを繰り返し、2022 年度の安定版による社会実装を目指す。また、欧州のデータ基盤(IDSコネクタ、GAIA-X)をはじめとする諸外国のデータ基盤との接続についても調査研究に取り組む。
- ▶ 開発した技術成果の国際標準化に取り組み、技術成果を国益に還元する。
- 具体的な分野間データ連携のユースケースについて、フィールドでの有効性検証を行い、その結果をコネクタの安定版に取り込んでいく。



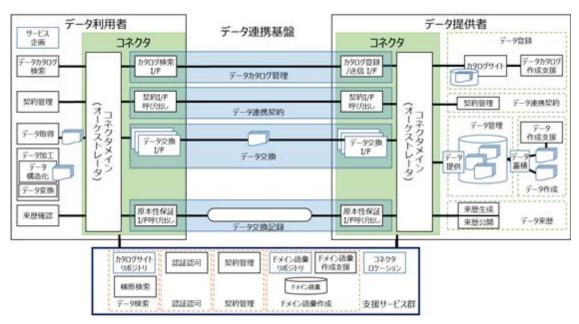
図表2-7. 分散型分野間データ連携の全体イメージ

## 〇研究開発の最終目標

産官学に散在するデータ基盤を連携させ、AIの学習データ等として活用可能なビッグデータを供給する 分散型分野間データ連携が持続的に自立運用可能なエコシステムの形成を目指す。

## 〇実施方法

- ① 分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の機能ツール群を開発する。
  - ▶ コネクタ機能開発(コネクタメイン、データ交換機能、カタログ検索機能、データ来歴機能、契約管理機能、等)
- ② 分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の運用支援技術を開発する。
  - データ構造の発見による構造変換技術
  - データカタログ構築支援技術
  - 来歷管理技術(原本性保証)
  - > 認証認可技術
- ③ 分野間データ連携基盤技術(コネクタ)を用いた分散型分野間データ連携を促進する。
  - ▶ 分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の利活用ルール・ガイドライン(データカタログ項目仕様など)の策定
  - ▶ コネクタを用いたリアルタイムデータ/大規模データ対応に向けた課題抽出を想定した学術情報ネットワーク(SINET)との連携技術
  - ➤ 2020 年度から個々のSIPデータ基盤へのコネクタ実装を開始し、2022 年度分野間データ連携基盤の本格稼働実現へ加速する
  - > SIPテーマ以外のデータ基盤(関係府省庁で整備されている分野ごとのデータ連携基盤を含む) へのコネクタ実装に向けた支援も実施し、分野間データ連携基盤の連携拡大効果を評価する
  - ▶ 諸外国のデータ基盤との接続についても調査研究を推進するため、欧州のデータ基盤(IDSコネクタ、GAIA-X)との接続検証を実施する
  - → 社会実装の推進のため、分散型分野間データ連携の促進団体DSA(Data Society Alliance、一般 社団法人データ社会推進協議会)を設立し、経営、法律、事業(サービス)等を検討するメンバー を加え、分散型分野間データ連携の普及促進を目指す
- ④ 国際的な相互連携実現に向けた取り組み
  - ▶ 欧米等との相互運用性確保、分野横断でのデータ流通促進に向け、データカタログ、API、語彙に関する国際標準化への取り組みを強化
  - ▶ 知的財産・国際標準化・データ保護・データ流通に関し、政府による標準化戦略ワーキンググループ等の内容と整合をとる
  - ▶ 欧米との信頼あるデータ流通の実現に向け、トラストサービスの相互運用性を確保しアプリケーション間で信頼あるデータを相互に連携可能とすることを国内外で実証する
- ⑤ 分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の有効性検証
  - ▶ アプリケーション開発・実証を通じたデータ連携基盤技術の機能・性能・運用性の検証



図表2-8. 分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の全体アーキテクチャイメージ

【1】(2)-① 分野・組織を超えたデータ活用とサービス提供を実現する基盤の研究(2018年度~)

#### ■研究開発責任者

廣野正純(株式会社日立製作所 主任技師)

#### ■参画機関

株式会社日立製作所、SBテクノロジー株式会社、国立大学法人東京大学、日本電気株式会社、 富士通株式会社、(以下、再委託)セコムトラストシステムズ株式会社、国立研究開発法人理化学研究所、 大学共同利用機関法人情報・システム研究機構データサイエンス共同利用基盤施設

#### ■本テーマの目的

分野ごとのデータ連携基盤やその他の様々なデータ基盤を相互に連携させる分散型分野間データ連携を整備、普及拡大に取り組む。

## ■目的達成のアプローチ方針

実施方法の①分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の機能ツール群を開発、②分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の運用支援技術を開発、③分野間データ連携基盤技術(コネクタ)を用いた分散型分野間データ連携の促進、④国際的な相互連携実現に向けた取り組み、⑤分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の有効性検証に従い、分散型分野間データ連携を実現する。

# ■最終目標(2022 年度末時点) ※<>内は 2021 年度目標進捗率 【技術確立アウトプット】

① 分散型分野間データ連携を実現するための技術 < 80% > (実施方法①: 関連個別開発テーマ: 1、2) (TRL: 5)

- ✓ コネクタメイン (テーマ 1: I)
- ✓ 来歴管理技術(原本性保証)(テーマ1: I-3、テーマ2: I)
- ✓ 契約管理機能(テーマ 1: I -2) ※契約や決済を要する限定提供データ/有償データへの拡大対応
- ② 分野間データ連携を支えるための技術開発<80%>(実施方法②:関連個別開発テーマ:1)(TRL:5)
  - ✓ ドメイン語彙作成支援機能(テーマ 1: II-1)
  - ✓ データカタログ構築支援機能(テーマ 1: II -2)
  - ✓ データカタログ項目仕様(テーマ 1: II-2)
  - ✓ 認証認可機能(テーマ1: Ⅱ-3)
- ③ 分野間データ連携を促進するための技術 <50% > (実施方法③: 関連個別開発テーマ: 2、3)(TRL: 7)
  - ✓ 学術情報ネットワーク(SINET)との連携技術(テーマ 2: II)
  - ✓ SIPデータ基盤へのコネクタ実装(テーマ 3: II)
  - ✓ SIPデータ基盤以外への基盤接続支援(テーマ 3: Ⅲ)
  - ✓ 欧州データ基盤接続検証(テーマ3:IV)
- ④ 日本とEUとのトラストサービスの相互運用が可能となるトラスト基盤技術研究<60%>(実施方法④: 関連個別開発テーマ:4)(TRL:4)
  - ✓ 日本版トラステッドリスト
  - ✓ 証明書有効性検証システム
  - ✓ トラスト共通API仕様

#### 【社会実装アウトプット】

- ① 分散型分野間データ連携を実現する以下の機能をオープンソース/サービスとして提供<60%>(実施方法①、②: 関連個別開発テーマ:1、5)(TRL:6)
  - ✓ データ連携コネクタ(テーマ 1: I、II-3、テーマ 5: I)
- ② 分散型分野間データ連携を支える以下の機能をオープンソース/サービスとして提供<60%>(実施方法②: 関連個別開発テーマ:1、5)(TRL:6)
  - √ データカタログ作成ツール(テーマ 1: II -2、テーマ 5: I)
  - ✓ 語彙作成支援ツール(テーマ 1: II-1)
- ③ コネクタを使用したDATA-EX<sup>11</sup>をDSAで立ち上げるための技術支援<0%>(実施方法③: 関連個別開発テーマ: 3)(TRL: 7)
- ④ トラスト共通APIを実装したリモート署名サービス<20%>(実施方法④: 関連個別開発テーマ: 4)(TRL: 4)

#### ■個別開発テーマ(5件)

○開発テーマ 1:分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の機能ツール開発

<sup>11</sup> DATA-EX とは、分野を超えたデータ連携を実現するために一般社団法人データ社会推進協議会(DSA)が行う取り組みの総称(ブランド名)である。DSAでは、データ連携に係る既存の取り組みが協調した、連邦型の分野を超えたデータ連携を目指すプラットフォーム「DATA-EX」を提供する。

# I. コネクタ機能開発(実施方法①)

I-1. コネクタメイン(担当:日立製作所)

分散型の分野間データ連携を実現するため、カタログ検索機能、データ連携契約機能、データ交換機能およびデータ来歴機能と連携し、制御する機能を開発する。

Ⅰ-2. データ交換機能(担当:日立製作所、日本電気)

様々な分野間におけるデータ提供者/データ利用者間での円滑なデータ連携を実現するため、データ提供者/データ利用者の Peer to Peer でのデータ交換を可能にする機能を開発する。

I-3. データ来歴機能(担当:富士通)

様々な分野間におけるデータ提供者/データ利用者間での信頼性のあるデータ交換を実現するため、データの出元(原本)から最新のデータまでに至る、加工や交換の履歴を紐付けた来歴情報を、改竄困難な形で管理する機能を開発する。

Ⅰ-4. データ連携契約機能(担当:日立製作所)

オープンデータ以外のデータ連携を実現するため、契約を伴うデータの提供・取得を可能にする機能を開発する。

- Ⅱ. 支援サービス群等機能開発(実施方法②)
  - Ⅱ-1.ドメイン語彙作成支援機能(担当:富士通)

各分野における語彙統一作業負荷を軽減するため、語彙作成を支援する機能を開発する。 II-2. データカタログ構築支援機能(担当:日立製作所、日本電気)

データカタログを様々な分野で共通的に利用可能にし、カタログ作成時における負荷を軽減するため、データカタログ項目仕様を策定し、カタログ作成を支援する機能を開発する。

II-3.認証認可機能(担当:日立製作所、日本電気)

オープンデータ以外のデータ連携を実現するため、契約を伴うデータの提供・取得にあたり 必要となる認証および認可に関する機能を開発する。

II-4.業務運用機能(担当:日立製作所)

分野間データ連携基盤技術の各成果を分野間データ連携基盤技術の各成果を統合し、運用するため、業務要件を整理し、必要となる機能の設計・開発を行う。

#### 【参画機関】

株式会社日立製作所、富士通株式会社、日本電気株式会社

# 【2020 年度までの成果アウトプット】

I-1. コネクタメイン (TRL:6)

- データカタログ検索機能、データ交換機能との連携および制御する機能の設計と開発。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ コネクタメイン設計書(2020 年 9 月末版、2021 年 3 月末版)、コネクタメインソースコード(2020 年 9 月末版、2021 年 3 月末版)
  - ✓ データ連携コネクタ(OSS)(2020 年 9 月末版、2021 年 3 月末版)
- I-3. データ交換機能 (TRL:6)
  - ・ 共通API仕様に求められる要求を策定するために、国内外のWebAPIについて調査を実施。将来的

な国内外とのデータ連携を見据え、特に先行する国外の取り組みを重視し調査を実施。

- ・ コネクタメインと連携し、静的データセットのデータ交換を行うAPIの設計と開発。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ APIに関する動向調査報告書
  - ✓ データ交換API設計書(2020 年 9 月末版、2021 年 3 月末版)、データ交換APIソースコード(2020 年 9 月末版、2021 年 3 月末版)

#### I-4. データ来歴機能 (TRL:5)

- ・ 各流通データに対し、データの原本までの来歴情報を容易に辿れるようにするために、データ来歴情報を他の参加企業からも必要に応じて API により取得する機能の設計と開発。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ 組織間来歴情報登録・取得APIの基本設計書(2021 年 3 月末版)
  - ✓ 組織間来歴情報登録・取得のソフトウェア(2021年3月末版)

#### Ⅱ-1.ドメイン語彙作成支援機能(TRL:3)

- ・ 代表的な類似語推定技術として単語の分散表現による手法が用いられるが、本手法ではコーパスの 構築が重要となるため、コーパス生成に関連する諸法律の調査を実施。
- ・ 類似語推定技術の使い道として、語彙作成が挙げられるため、いくつかの分野での語彙の調査を実施。 類似語推定プロトタイプを作成し、IMI 共通語彙との対応性能調査を実施。
- 分野に紐づかない類似語推定技術のプロトタイプの作成、およびその性能調査を実施。
- 特定の分野の語彙選定作業を想定し、語彙候補選出作業の負荷削減を目標とする類似語推定技術の検証。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ コーパス構築にあたっての基本設計及び計画書
  - ✓ 分野に紐づかない類似語推定エンジンプロトタイプ
  - ✓ 類似語推定性能調査報告書
  - ✓ ドメイン語彙作成支援ツール

### II-3. データカタログ構築支援機能 (TRL: 6)

- ・ データ提供者が新規にデータカタログを作成する業務を支援するため、表形式データや単純構造の JSONデータを対象として、データカタログ作成支援機能の設計・開発・テストを実施。
- 分野横断のデータ連携を実施するために必要な変更内容を取り込み、カタログ項目仕様 v1 を策定。
- ・ 分野横断のデータ連携を実施するために必要な変更内容を取り込み、データカタログ作成支援機能 v2 を実装。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ データカタログ作成支援機能 v1 概念設計書
  - ✓ データカタログ作成支援機能 v1
  - ✓ データカタログ項目仕様 v1
  - ✓ データカタログ作成ツール v2 設計書、データカタログ作成ツール v2 機能説明書

#### 【2021 年度目標アウトプット】

#### I-1. コネクタメイン(TRL:6)

- ・ 商用データを提供している組織での利用を可能とするために追加される認証認可機能・データ連携契 約機能との連携および制御する機能の設計と開発。
- 各種実証からのリクエストを基に品質向上を実施。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ コネクタメイン設計書(2022 年 3 月末版)、コネクタメインソースコード(2022 年 3 月末版)
  - ✓ データ連携コネクタ(OSS)(2022 年 3 月末版)
  - ✓ その他実装検討と実装に必要となる技術資料(2022年3月末版)

#### I-2. データ交換機能 (TRL: 6)

- ・ コネクタメイン、契約、データ来歴と連携した、データ交換を行うAPIの拡張設計と開発。
- 各種実証からのリクエストを基に品質向上を実施。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ データ交換API設計書(2022 年 3 月末版)、データ交換APIソースコード(2022 年 3 月末版)

#### I-3. データ来歴機能 (TRL:6)

- ・ 組織内におけるデータ加工の履歴登録および取得のAPIを拡充し、データ交換とデータ加工を連結した来歴情報を提供する機能を開発。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ データ加工の履歴登録・取得 API を追加した来歴管理の基本設計書
  - ✓ データ加工の履歴登録・取得処理を追加した来歴管理のソフトウェア

### I-4. データ連携契約機能 (TRL:5)

- 契約が必要なデータの授受を可能にするため、既存ユースケースを元にした契約管理機能の設計と開発。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ データ連携契約機能設計書、データ連携契約機能ソースコード(2022 年 3 月末版)

#### II-1.ドメイン語彙作成支援機能(TRL:6)

- ・ 検証で得られる知見を基に、障壁となるギャップを解消するための機能の改良を実施し、ユースケースを拡充。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ 分野及びユースケースに紐づいた統制語彙有効性検証報告書

### II-2. データカタログ構築支援機能 (TRL:6)

- ・ 商用データを提供している組織での利用を可能とするために必要な変更内容を取り込み、カタログ項目仕様 v2 を作成。
- ・ 商用データを提供している組織での利用を可能とするために必要な変更内容を取り込み、データカタログ作成機能 v3 を実装。
- NGSIなどメタデータのカタログ化に関し入力付加機能を追加。
- 各種実証からのリクエストを基に品質向上を実施。

- 以下の成果物を作成。
  - ✓ データカタログ項目仕様 v2
  - ✓ データカタログ作成ツール v3 設計書、データカタログ作成ツール v3 機能説明書

#### II-3. 認証認可機能 (TRL: 6)

- ・ データ提供者、データ利用者が商用データを提供、利用する上で必要となる認証および認可に関する機能の設計と開発。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ 認証認可機能設計書、認証認可機能のソースコード

### II-4.業務運用機能(TRL:2)

- ・ 分野間データ連携基盤技術の業務運用に必要となる要件の整理・設計。 ※必要となる業務運用機能として、ID 管理、システム監視、業務統計、構成管理等を想定
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ 業務運用設計資料

### 【2022 年度目標アウトプット】

#### I-1.コネクタメイン(TRL:6)

- 多様な分野に適用・展開するために拡張される各種機能との連携および制御する機能の設計と開発。
- 各種実証からのリクエストを基に品質向上を実施。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ コネクタメイン設計書(2023年3月末版)、コネクタメインソースコード(2023年3月末版)
  - ✓ データ連携コネクタ(OSS)(2023 年 3 月末版)
  - ✓ その他実装検討と実装に必要となる技術資料(2022 年 3 月末版)

#### I-2. データ交換機能 (TRL:7)

- 各種実証からのリクエストを基に品質向上を実施。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ データ交換API設計書(2023年3月末版)、ソースコード(2023年3月末版)

#### I-3. データ来歴機能 (TRL: 7)

- 必要に応じて実施を検討。
- I-4. データ連携契約機能 (TRL: 7)
  - 各種実証からのリクエストを基に品質向上を実施。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ データ連携契約機能設計書(2023年3月末版)、ソースコード(2023年3月末版)

#### II-1.ドメイン語彙作成支援機能(TRL:6)

・ 必要に応じて実施を検討。

#### II-2. データカタログ構築支援機能 (TRL: 7)

- 多様な分野に適用・展開するために必要な変更内容を取り込み、カタログ項目仕様 √3 を作成。
- 多様な分野に適用・展開するために必要な変更内容を取り込み、データカタログ作成機能 v4 を実装。

- 各種実証からのリクエストを基に品質向上を実施。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ データカタログ項目仕様 v3
  - ✓ データカタログ作成ツール v4 設計書、データカタログ作成ツール v4 機能説明書

#### II-3. 認証認可機能 (TRL: 6)

必要に応じて実施を検討

#### II-4. 業務運用機能 (TRL: 6)

- 2021 年度に設計し、実装が必要とされた業務運用機能を開発。
- 業務運用設計に基づきテストを実施。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ 業務運用マニュアル、総合テスト計画/結果

# ○開発テーマ 2:分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の運用支援技術開発

- I. 来歴管理技術(原本性保証)(担当:富士通)(実施方法②)
  データの安心・安全な流通を実現するため、データが本物であることの証明およびどのような加工がされたかの情報を信頼性の高い方法で接続できる技術を研究する。
- II. コネクタを用いたリアルタイムデータ/大規模データ対応に向けた課題抽出を想定した学術情報ネットワーク(SINET)との連携技術(担当:東京大学)(実施方法③) リアルタイムデータや大規模データのコネクタ利用にあたっての課題を抽出するため、大規模な計算資源や大きな帯域幅を必要とするサービスを想定した実証を実施する。

#### 【参画機関】

富士通株式会社、国立大学法人東京大学

#### 【2020年度までの成果アウトプット】

- I. 来歴管理技術(原本性保証)(TRL:2)
  - ・ 異なる企業・業種にまたがったデータ来歴情報を信頼性の高い方法で接続し、データの原本性保証技術とトレーサビリティ技術を統合するための基本方式を提案し、試行版を実装。
  - 作成した試行版を基に、データ来歴情報のエンドユーザにとっての価値の検証を実施。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ 分野間原本性保証技術·基本設計書
    - ✓ 分野間原本性保証技術・基幹部分プロトタイプ
    - ✓ 有効性検証報告書
- II. コネクタを用いたリアルタイムデータ/大規模データ対応に向けた課題抽出を想定した学術情報ネットワーク(SINET)との連携技術(TRL:3)
  - ・ 低遅延・リアルタイム処理を必要とするイベント発生時に、センサから得られるデータに応じてオンデマンドに計算資源を割り当て、外部ネットワーク(SINET)と連動したアプリケーションを低遅延に実行するテストベッド環境のプロトタイプを開発し、東大情報基盤センターの既存スーパーコンピュータシステム(Oakbridge-CX、Reedbush-L)を使用した予備実証実験を実施。
  - 以下の成果物を作成。

- √ テストベッド環境:資源管理方式の設計書、実装へ向けた課題リスト、プロトタイプシステムソフトウェア設計書、プロトタイプシステム動作確認報告書
- ✓ PoCアプリケーション: 予備実証実験結果中間報告書、テストベッドと連動したリアルタイムデータ 取得・解析システム実現へ向けた設計書、実装へ向けた課題リスト

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- I. 来歷管理技術(原本性保証)(TRL:3)
  - 組織内におけるデータ加工の履歴を作成し、登録するツールを開発。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ 組織内データ加工履歴作成ツール
- II. コネクタを用いたリアルタイムデータ/大規模データ対応に向けた課題抽出を想定した学術情報ネットワーク(SINET)との連携技術(TRL:6)
  - ・ 低遅延・リアルタイム処理を必要とするイベント発生時に、センサから得られるデータに応じてオンデマンドに計算資源を割り当て、外部ネットワーク(SINET)と連動したアプリケーションを低遅延に実行するコネクタを用いたテストベッド環境を開発し、東大情報基盤センターで 2021 年度から本格的に稼働を開始する次期スーパーコンピュータシステム(mdx、Wisteria/BDEC-01)を使用した実証実験に着手。
  - ・ コネクタを用いたテストベッド環境のうち、汎用性のある共通フレームワークを抽出し、オープンソース ソフトウェアとして整備。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ テストベッド環境:ソフトウェア設計書(ドラフト版)、動作確認報告書(ドラフト版)、利用説明書(ドラフト版)
    - ✓ PoCアプリケーション: 実証実験結果中間報告書

### 【2022 年度目標アウトプット】

- II. コネクタを用いたリアルタイムデータ/大規模データ対応に向けた課題抽出を想定した学術情報ネットワーク(SINET)との連携技術(TRL:6)
  - ・ コネクタを用いた実証実験結果を基に、リアルタイムデータ/大規模データをコネクタへ連携する際の 課題を整理。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ テストベッド環境:ソフトウェア設計書(最終版)、動作確認報告書(最終版)、利用説明書
    - ✓ PoCアプリケーション:実証実験結果報告書

#### 〇開発テーマ 3:分野間データ連携基盤技術(コネクタ)による分散型分野間データ連携の促進

I. 「DSA」による本SIPの成果を普及する活動を支援(担当:日立製作所、SBテクノロジー、日本電気、富士通)(実施方法③)

SIPの成果を広く普及するため、DSAの各種委員会を通じた普及活動を行うと共に、DSAが策定する利活用ルールやガイドラインに対して、仕様案や変更要求の提案を行い、共通仕様化を進める。

- II. SIPデータ基盤へのコネクタ実装(担当:日立製作所)(実施方法③) 分野間データ連携基盤技術を早期に普及させるため、各 SIP データ基盤に対してコネクタを実装する。
- III. SIPデータ基盤以外への基盤接続支援(担当:日立製作所)(実施方法③) 分野間データ連携基盤技術を広く普及させるため、SIPデータ基盤以外(自治体、各種団体、企業等)に対し、コネクタ実装を促進する活動(説明会の実施、試行環境の提供等)を実施する。
- IV. 欧州データ基盤接続検証(担当:日本電気)(実施方法③) 分野間データ連携基盤において、欧州のデータ基盤との相互連携を可能とするため、コネクタを 用いた接続検証を実施する。

#### 【参画機関】

株式会社日立製作所、SBテクノロジー株式会社、日本電気株式会社、富士通株式会社 【2020 年度までの成果アウトプット】

- I. 「DSA」による本SIPの成果を普及する活動を支援(TRL:2)
  - ・ 標準化団体(データ流通推進協議会等)や他の分野ごとデータ連携基盤で採用している基準などを参 考に、分野間データ連携基盤として採用する基準を定め、2020 年度の有効性検証向けアプリケーショ ンに適用。標準化団体(データ流通推進協議会等)で定める基準に対して仕様案や変更要求(CR:チェ ンジリクエスト)を実施して基準への反映を依頼。
  - 国内外のオープンイノベーションの活動内容と事例を調査。
  - ・ 効果的と想定されるオープンイノベーションの活動選定に向けた評価軸を検討し評価を実施。
  - ・ オープンイノベーション活動の試行を実施し、参加者に対してアンケートを実施し、参加者からの意見・ 要望を把握。
  - 分野間データ連携基盤の社会実装を加速する推進団体の構想書の策定。
  - 「DSA」の設立準備協議会にて、SIPの成果を普及する活動内容を検討。
  - ・ 本事業の研究・開発成果を活用しつつ、産官学で連携し、分野を超えたデータ連携を促進する団体「DSA」を設立。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ 2020 年度有効性検証アプリケーションへ適用した結果を踏まえた、標準化団体(データ流通推進協議会等)で定める基準への仕様案や変更要求(CR:チェンジリクエスト)
    - ✓ 国内外オープンイノベーションの活動内容と事例
    - ✓ オープンイノベーションの活動選定のための評価軸と評価結果
    - ✓ オープンイノベーションの活動のための活動計画
    - ✓ 運営主体設立検討計画
    - ✓ 推進団体構想書
- II. SIPデータ基盤へのコネクタ実装 (TRL:5)
  - SIPデータ基盤へのオンライン会議形式での説明会(4回)の実施。
  - SIPデータ基盤へのコネクタ実装に向けた全体計画の作成。
  - · SIP4Dのコネクタ実装に向けた設計作業。
  - 以下の成果物を作成。

- ✓ SIPデータ基盤への説明会資料
- ✓ SIPデータ基盤とのコネクタ実装に向けた全体計画
- ✓ SIP4Dのコネクタ実装設計資料
- III. SIPデータ基盤以外への基盤接続支援(TRL:5)
  - SIPデータ基盤以外への説明会(3回)の実施。
  - ・ 試行環境の設計および構築(10環境分)。
  - ダッシュボードの設計、開発、検証。
  - 試行環境を利用したデータ連携検証。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ SIPデータ基盤以外への説明会資料
    - ✓ SIPデータ基盤以外への基盤接続支援向け試行環境(10 環境分)
    - ✓ ダッシュボードの検証結果
    - ✓ データ連携検証結果

# 【2021 年度目標アウトプット】

- 「DSA」による本SIPの成果を普及する活動を支援(TRL:4)
  - ・「DSA」における委員会活動を通じて、「DSA」にて策定するカタログ仕様、利活用ルール、ガイドライン等へのSIP成果(データカタログ項目仕様等)の反映を促進。
  - ・「DSA」における普及活動(会員向け説明会等)を通じて、SIP成果(データ連携コネクタ等)の普及を促進。
  - ・ 以下の成果物を作成。
    - ✓ 具体的な活動(利活用ルール及びガイドラインの策定に向けた活動への寄与を含む)における、本 プロジェクトの支援内容報告
- II. SIPデータ基盤へのコネクタ実装(TRL:6)
  - SIPデータ基盤へのコネクタ実装に向けた全体計画の更新。
  - SIP第2期2課題(バイオ、防災)のコネクタ実装。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ SIPデータ基盤との基盤接続に向けた全体計画(更新版)
    - ✓ SIPデータ基盤との基盤接続の支援記録
- III. SIPデータ基盤以外への基盤接続支援(TRL:6)
  - · SIPデータ基盤以外への説明会の実施。
  - ・ 試行環境の設計および構築(30環境分)。
  - 試行環境を利用したデータ連携検証。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ SIPデータ基盤以外への説明会資料(修正版)
    - ✓ SIPデータ基盤以外への基盤接続支援向け試行環境設定書(30環境分)
    - ✓ SIPデータ基盤以外へのコネクタ実装に向けた支援作業報告書
    - ✓ データ連携検証結果

- IV. 欧州データ基盤接続検証(TRL:4)
  - ・ 欧州データ連携基盤と、IDSコネクタを介した接続の検証を行い相互接続に関する課題の抽出ならび に 2022 年度にて対応すべき内容を整理。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ 接続検証結果報告書

### 【2022 年度目標アウトプット】

- I. 「DSA」による本SIPの成果を普及する活動を支援(TRL:5)
  - ・「DSA」にSIP成果の引渡し。(2021 年度の活動にて、引渡し対象を定義)
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ 引渡し項目一覧
- II. SIPデータ基盤へのコネクタ実装(TRL:7)
  - SIP第2期3課題※(バイオ、防災、AI ホスピタル)のコネクタ実装。※最大8課題
  - SIPデータ基盤の接続検証。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ SIPデータ基盤のコネクタ実装
    - ✓ SIPデータ基盤の接続検証結果
- III. SIPデータ基盤以外への基盤接続支援(TRL:7)
  - · SIPデータ基盤以外への説明会の実施。
  - ・ 試行環境の設計および構築(50 環境分)
  - 試行環境を利用したデータ連携検証。
  - 以下の成果物を作成。以下の成果物を作成。
    - ✓ SIPデータ基盤以外への説明会資料(修正版)
    - ✓ SIPデータ基盤以外への基盤接続支援向け試行環境設定書(50環境分)
    - ✓ SIPデータ基盤以外への基盤接続に向けた支援作業報告書
    - ✓ データ連携検証結果
- IV. 欧州データ基盤接続検証(TRL:5)
  - ・ 2021 年度のIDSコネクタを介した接続検証による課題を基に、認証やカタログの共有等の相互接続のために必要なCADDEコネクタの機能向上を図り、FIWARE(OSS)上に実装し、欧州データ基盤(IDSコネクタ、GAIA-X)との相互接続検証を実施する。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ 接続検証結果報告書

### ○開発テーマ 4: 国際的な相互連携実現に向けた取り組み(実施方法④)

I. トラスト基盤連携

データの真正性が国際的な枠組みの中で確認できるトラスト基盤を確立するため、リモート署名方式を通じて、証明書発行、署名付与、署名検証までの一連の相互運用の確認を実施する。

#### 【参画機関】

#### 株式会社日立製作所、(以下、再委託)セコムトラストシステムズ株式会社

#### 【2020 年度までの成果アウトプット】

- I. トラスト基盤連携 (TRL:3)
  - ・ 日EUの相互運用実証(パイロットプロジェクト)に向けEU(DG Connect)と以下の方針で合意。
    - ① 電子署名の日本の技術基準とEU技術基準との同等性を確認すること
    - ② 実証用の日本版トラステッドリストとEUトラステッドリストを用いた日EUの電子署名の相互検証
  - ・ トラスト共通API(日本仕様案)の策定とトラストアプリケーションでの検証。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ トラステッドリスト(日本版)(Ver.1.0)および技術仕様書
    - ✓ 証明書検証システム概要書
    - ✓ トラスト共通API(Ver.1.0)の技術仕様書(動作検証済み)
    - ✓ 国内相互接続の検証報告書
    - ✓ リモート署名システム (トラスト共通API(Ver.1.0)実装) 技術仕様書
    - ✓ EUパイロットプロジェクト実施概要

### 【2021年度目標アウトプット】

- I. トラスト基盤連携 (TRL:4)
  - 日EUの相互運用実証(パイロットプロジェクト)にてEU(DG Connect)と以下を行う。
    - ① 電子署名の日本の技術基準とEU技術基準との同等性の合意
    - ② トラステッドリストの技術仕様案の合意
    - ③ 証明書有効性検証システムの技術仕様案の合意
    - ④ 国際相互運用に向けて拡張したトラスト共通API(日本仕様案)を用いた②の実証環境を構築、日 EUの電子署名の相互検証を実施
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ トラステッドリスト(日本版)(Ver.2.0)および技術仕様書
    - ✓ リストモデルによる証明書有効性検証システム技術仕様書
    - ✓ トラスト共通API(Ver.2.0)の技術仕様書
    - ✓ トラステッドリスト有効性検証の実証実験(日本仕様案)結果報告書
    - ✓ リモート署名システム (トラスト共通API(Ver.2.0)実装) 技術仕様書
    - ✓ EUパイロットプロジェクト実施計画書

### 【2022 年度目標アウトプット】

- トラスト基盤連携(TRL:6)
  - HEUの相互運用実証(パイロットプロジェクト)にてEU(DG Connect)と以下を行う。
    - ① 日EUの電子署名アプリーリモート署名サービス間の相互接続の実証
    - ② 日EUのリモート署名サービス-認証局間の相互接続の実証
  - ・ トラスト共通APIのEU標準化を行っているCSC(Cloud Signature Consortium)への提案。
  - 以下の成果物を作成。

- ✓ トラステッドリスト(日本版)(Ver.2.0)および技術仕様書(修正版)
- ✓ リストモデルによる証明書有効性検証システム(PaaS)技術仕様書(EU相互運用実証版)
- ✓ トラスト共通 API(Ver.2.0)の技術仕様書(修正版)
- ✓ EU標準化スケジュール
- ✓ 日EU相互承認プロトコル(実証済み)および署名アプリ側共通APIのサンプル実装(OSS)
- ✓ EUパイロットプロジェクト実施報告書(技術同等性確認報告)

# ○開発テーマ 5:分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の有効性検証(実施方法⑤)

I. 行政・交通分野のデータ連携実証(担当:SBテクノロジー)
SIP成果の社会実装を見据え、コネクタ導入に向けた課題を機能開発側にフィードバックするため、交通と行政分野間で実証を行う。

# 【参画機関】

SBテクノロジー株式会社

#### 【2020年度までの成果アウトプット】

- I. 行政・交通分野のデータ連携実証(TRL:5)
  - 以下の分野において、分野間データ連携機能の実証実験を行い、課題を抽出する。
    - ✓ 観光+防災
    - ✓ 防災+交通
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ 分野間データ連携基盤との連携に関する検証報告書

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- I. 行政・交通分野のデータ連携実証(TRL:6)
  - ・ 自治体にてコネクタを利用し、民間事業者の行政・交通データを活用した検証を行い、効果や課題を 抽出
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ データ連携実証報告書

### 【2022 年度目標アウトプット】

- I. 行政・交通分野のデータ連携実証(TRL:8)
  - ・ 複数分野のデータを利用した交通分野でのデータ活用サービス事業に向けた検証を行い、効果や課題を抽出。
  - 以下の成果物を作成。
    - ✓ データ活用サービス事業の運用報告書

【2】(2)-② AI技術を用いたメタデータの構造化を核とした分野間データ連携基盤技術の研究開発と時空間

ビッグデータアプリケーションによる実証(2018年度~)

# ■研究開発責任者

高須 淳宏(大学共同利用機関法人情報・システム研究機構国立情報学研究所 教授)

#### ■参画機関

大学共同利用機関法人情報・システム研究機構国立情報学研究所、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ、 JIPテクノサイエンス株式会社、(以下、再委託)ソフトバンク株式会社

#### ■本テーマの目的

本研究は Society5.0 の時代においてサイバー空間に取り込まれた様々な分野のデータ基盤を連携して活用するための分野間データ連携基盤技術(コネクタ)を研究開発することを目的としている。特に、サイバー空間上に分散して蓄積されるデータを横断的に検索するカタログ横断検索機能を実現することで必要なデータの効率的な発見を可能とするとともに、データの機械可読性を高めることによりさまざまな分野のデータ連携を容易にし、データ活用を促進する。

#### ■目的達成のアプローチ方針

分野横断的にカタログ検索を行う検索サーバを構築する。本カタログ検索サーバは、政府や自治体等のオープンデータの提供に用いられるCKAN(Comprehensive Knowledge Archive Network)に基づいたシステムとすることで既存のデータセットの検索を可能にする。また、カタログの記述に用いられる語彙の揺れに対して頑健な検索機能を実現することで利用者のデータ発見コストを低減する。データ活用の促進の観点から、データ提供コストの低減を図る表形式データの抽出ツール、データの連携や加工コストの低減を図る意味同定ツールを開発する。さらに、交通、流通、インフラ等の分野のアプリケーションをとおしてその技術検証を行う。

# ■最終目標(2022 年度末時点) ※<>内は 2021 年度目標進捗率

#### 【技術確立アウトプット】

- ① 明示的な構造を持たない文書に含まれる表形式データの抽出により扱えるデータソースを拡大する技術) <75%>(実施方法②: 関連個別開発テーマ:2)(TRL:6)
- ② 意味と構造を利用したデータ発見支援技術<70%>(実施方法②: 関連個別開発テーマ: 2)(TRL: 6)
- ③ 語彙知識とデータの関係の学習によるデータの意味同定技術 < 80% > (実施方法②: 関連個別開発 テーマ: 2)(TRL: 6)
- ④ 実運用を通じたコネクタ有効性評価結果(一般利用者が利用可能なアプリケーション、および、ビジネスユースで活用されるアプリケーションでの活用評価結果) <50%>(実施方法⑤:関連個別開発テーマ:4)(TRL:7)
- ⑤ 分野毎語彙の分野間での連携方式とその国際展開に向けた指針 < 50% > (実施方法④: 関連個別開発テーマ:5)(TRL:6)
- ⑥ カタログ情報のアクセス頻度や検索性能・検索語分布等の統計情報の分析を可能とすることによるデータ連携基盤の総合管理機能 < 80% > (実施方法③: 関連個別開発テーマ:3)(TRL:6)

#### 【社会実装アウトプット】

- ① カタログ横断検索サーバおよびドメイン語彙リポジトリがリファレンス実装され、DSAによる運用に向けた機能検証完了 <70% > (実施方法①:関連個別開発テーマ:1)(TRL:6)
- ② 分野間データ連携基盤に係る運用支援ツール(OSS(Open Source Software)提供) < 50% > (実施方法②: 関連個別開発テーマ: 2) (TRL: 6)
- ③ 自治体等へのコネクタ普及促進活動を通じたDATA-EXの認知度向上と自治体・公益事業等のDSA 加入数増加<0%>(実施方法③:関連個別開発テーマ:3)(TRL:7)
- ④ 地理空間分野でのデータ活用サービス<30%>(実施方法⑤:関連個別開発テーマ:5)(TRL:7)

### ■個別開発テーマ(5件)

- ○開発テーマ 1:分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の機能ツール開発(実施方法①)
  - カタログ横断検索システム、リファレンス実装 分散して提供されるカタログを横断的に収集しワンストップで検索を可能とするカタログ検索システムをリファレンス実装する。実アプリケーションで使用することで機能・性能・運用面の検証を行い、システムの有効性を明らかにする。
  - ▶ ドメイン語彙リポジトリの設計、リファレンス実装 データで使われる用語やスキーマといった語彙を登録および検索・参照できるシステムをリファレンス実装する。試験運用を通じて機能面での検証を行い、システムの有効性を明らかにする。

#### 【参画機関】

大学共同利用機関法人情報・システム研究機構国立情報学研究所

#### 【2020 年度までの成果アウトプット】

分野間データ連携基盤(コネクタ)のアーキテクチャを 2019 年度までに設計し、コネクタが具備すべき機能モジュールを決定した。2020 年度には、コネクタにおけるデータ発見機能を担うデータカタログ横断検索機能の設計を行い、カタログ使用の策定および検索サーバの第1版を開発した。また、データで用いられる語彙の相互運用性を高めるための語彙リポジトリの設計を行い、プロトタイプシステムを開発した。(TRL:5)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- 非CKANリポジトリとの連携機能(目的:カタログ収集機能強化)(TRL:6)
- カタログ横断検索システムのマルチサーバー化とマルチハーベスタ化(目的: 運用の柔軟性強化) (TRL:6)
- ドメイン語彙リポジトリのユーザアカウントの登録管理機能(TRL:5)
- 語彙データの登録管理機能(TRL:5)
- 語彙間関連性発見機能(TRL:5)

#### 【2022 年度目標アウトプット】

カタログデータの収集および検索機能を備えたカタログ横断検索システムのOSS(TRL:6)

・ 語彙の登録および検索・参照機能を備えたドメイン語彙リポジトリのOSS(TRL:6)

# ○開発テーマ 2:分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の運用支援技術開発(実施方法②)

- ▶ 表形式データ抽出技術
  - 文書中に記載されている表形式データの抽出および表構造の認識を行うアルゴリズムの研究を 行い、ソフトウェアツールを実装する。
- ▶ 意味と構造を利用したデータ発見支援技術 意味的な類似度を考慮したデータ発見を支援するため、検索クエリおよび表形式データの意味や 構造を解析するための手法の研究を行い、ソフトウェアツールを実装する。
- ➤ 語彙知識とデータの関係の学習によるデータの意味同定技術 共通の語彙知識(Knowledge Graph)を用いて、表形式のデータの項目や値が何を意味している かを同定する技術を開発する。
- ▶ 上記技術を具備した分野間データ連携基盤運用支援ツールの設計とOSSの開発 意味的な類似度に基づく表形式データの検索機能および表形式データの意味同定機能を備えた データ連携利活用支援ツールの実験用プロトタイプシステムをオープンソースソフトウェアとして 開発する。

# 【参画機関】

大学共同利用機関法人情報・システム研究機構国立情報学研究所、JIPテクノサイエンス株式会社、 (以下、再委託)ソフトバンク株式会社

# 【2020年度までの成果アウトプット】

データセットの主要なデータ形式である表形式データを対象とし、AIを用いた類似語推定技術を用いたデータセット検索手法を提案した。また、異なる情報源から得られたデータを連携し機械可読性を高める表形式データの意味同定技術について、数値データ項目理解に関するアルゴリズムを提案した。コネクタの運用支援技術を実システムを用いて評価するため、市民や来訪者に対する自治体が有する各種情報の統合サービスアプリケーション、自治体の道路インフラモニタリングアプリケーションを開発し、自治体において実証実験を行なった。(TRL:5)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- ・ PDF形式の電子文書に含まれる表形式データの抽出アルゴリズムの提案および正解データが付与された評価用学術論文PDFデータセットに対する 90%の表領域抽出精度(TRL:5)
- 自然言語によるデータセット検索技術のキーワード検索から類似検索への拡張(TRL:5)
- ・ 表形式データのアノテーション技術について、対応できる表形式の拡充によるカバー率の向上と実データに則した前処理の開発による精度向上(TRL:5)
- ・ 上記の表形式データ抽出技術、データセット検索技術、アノテーション技術の性能および機能を具備したデータ加工支援プロトタイプシステム(TRL:5)
- ・ 流通、モバイル、公共分野における実データを用いての、データ作成や検索における自動化、効率化 や精度向上等に対する上記技術の有効性検証結果報告(TRL:6)

#### 【2022 年度目標アウトプット】

- ・ PDF形式の電子文書に含まれる表形式データを抽出するソフトウェアツール(TRL:6)
- 検索クエリおよび表形式データを解析するソフトウェアツール(TRL:6)
- ・ 表形式データのアノテーションを行うソフトウェアツール(TRL:6)
- 複数分野で利用可能な標準的路線データ形式(TRL:6)
- ・ 市民向けスマートシティアプリケーションのために複数分野データを統合するソフトウェア(TRL:6)

# ○開発テーマ 3:分野間データ連携基盤技術(コネクタ)による分散型分野間データ連携の促進(実施方法 ③)

- I. SIPデータ基盤およびそれ以外のデータ基盤への基盤接続支援(担当:国立情報学研究所)
  - ▶ 各種データ基盤へのカタログ横断検索機能実装支援 SIPの課題ごとに構築されている分野ごとのデータ連携基盤や産官学によって構築されている分野ごとのデータ連携基盤へのカタログ横断検索機能の導入支援を行うことで分野間のデータ連携を促進する。
  - ▶ カタログ横断検索の運用支援ツールの実装 カタログ横断検索サーバの各種ログ収集・可視化・分析機能を開発し、サーバの安定的、効果的 な運用をはかることで、分野間データ連携基盤の連携拡大効果の評価を支援する。
- II. DSAの設立とDSAを通じた本SIP成果の普及活動支援(担当:NTTデータ、国立情報学研究所)
  - → 分野を越えたデータ連携を促進する団体DSAの設立 分散型分野間データ連携の普及促進のために、産官学参画による推進団体(DSA)の設立に向けた支援を行う。
  - ▶ DSAを通じた分散型分野間データ連携の普及活動を支援 DSAの活動と連携しつつ自治体等に対してコネクタ普及促進活動を推進することで、DSAが掲 げる分散型分野間データ連携に向けた取り組みであるDATAーEXの認知度向上に貢献する。
- III. 欧州データ基盤接続検証(担当:NTTデータ)

分野間データ連携基盤において、欧州のデータ基盤との相互連携を可能とするため、コネクタを用いた接続検証を実施する。

### 【参画機関】

大学共同利用機関法人情報・システム研究機構国立情報学研究所、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ 【2020 年度までの成果アウトプット】

- I. SIPデータ基盤およびそれ以外のデータ基盤への基盤接続支援(TRL:5)
  本開発テーマは 2020 年度より取り組みを開始し、SIPの課題単位に構築している分野ごとのデータ連携基盤に加え、産官学により構築しているSIP以外の分野ごとのデータ連携基盤に対し、カタログ横断検索システムの紹介を行うとともに、分野間データ連携基盤の総合管理や接続検証のためのカタログ情報や検索の統計情報の分析を行うことを目的としてサーバ問い合わせのパラメタの日次ログファイルの作成と管理支援のソフトウェアの開発を行った。
- II. DSAの設立とDSAを通じた本 SIP 成果の普及活動支援(TRL:6)

本テーマは、分野間データ連携基盤の他テーマ((2)-①)の参画機関と一体となって 2019 年度までに分野間データ連携に関する課題とニーズを抽出し、分野を越えたデータ連携を促進するためには産官学参画による推進団体が必要との方向づけを行った。2020 年度には、この推進団体「データ社会推進協議会(Data Society Alliance: DSA)の設立に向けた準備協議会を関連団体の協力を得て設置してビジョンや活動内容に関する整備を行い、2021 年 3 月に正式にDSAを発足させた。

# 【2021 年度目標アウトプット】

- I. SIPデータ基盤およびそれ以外のデータ基盤への基盤接続支援(TRL:6)
  - ・ SIP内およびそれ以外のデータ基盤へのコネクタ利用を通じたカタログ横断検索システムに係る運用 上の課題
  - ・ カタログ情報のアクセス頻度や検索性能・検索語分布等の統計分析を可能とする機能
- II. DSAの設立とDSAを通じた本SIP成果の普及活動支援(TRL:6)
  - ・ 自治体へのコネクタ普及促進活動を通じたDATA EXの認知度向上 2020 年度に設立を支援したDSAと連携しつつ、自治体・公益事業者等に対して以下のコネクタ普及促 進活動を推進することでDATA - EXの認知度向上を図る。
    - ✓ DATA EXのコンセプト動画の制作と広報活動の実施
    - ✓ コネクタ普及促進に向けた説明会資料の整備
    - ✓ 自治体や公益事業者等への分野間データ連携に関する要望・課題等のヒアリング、説明会の 実施

#### III. 欧州データ基盤接続検証(TRL:4)

- IDSコネクタとの相互接続により、欧州拠点とのデータ取得に関する検証。
- 以下の成果物を作成。
  - ✓ 接続検証結果報告書

#### 【2022 年度目標アウトプット】

- I. SIPデータ基盤およびそれ以外のデータ基盤への基盤接続支援(TRL:6)
  - カタログ横断検索システム導入手順・管理マニュアルおよび利用者マニュアル
- II. DSAの設立とDSAを通じた本 SIP 成果の普及活動支援 (TRL: 6)
  - ・ 自治体等へのコネクタ普及促進活動を通じたDATA-EXの認知度向上と自治体・公益事業等のDS A加入数増加

2021 年度のコネクタ普及促進活動及びそれを通じたDATA-EXの認知度向上を引き続き行うことで、 自治体・公益事業者等のDSA加入者数増加を図る。

#### ○開発テーマ 4: 国際的な相互連携実現に向けた取り組み(実施方法④)

- ▶ オントロジーの国際化
- ▶ 語彙基盤の国際連携の仕組みの実装と普及

#### 【参画機関】

大学共同利用機関法人情報・システム研究機構国立情報学研究所

#### 【2020年度までの成果アウトプット】

2019 年度は台湾の工業技術研究院(ITRI)と連携して国内で開発された農作業基本オントロジー(AAO) と農作物語彙体系(CVO)の国際化を行なった。2020 年度は、農作物語彙を国際的な農業分野のオントロジーリポジトリである AgroPortal に掲載して、発見可能性と相互運用性を高めた。また、共通語彙DBpedia の国際連携に着手し、日本語 Wikipedia から用語を抽出した DBpedia Japanese の最新版を試用版として公開した。(TRL:5)

#### 【2021 年度目標アウトプット】

- 特定分野(農業)の語彙・オントロジーの外部既存語彙(Agrovoc 等)へのリンクの整備(TRL:5)
   ※sameAs/closeMatch/relatedMatch リンクの作成等
- 特定分野(農業)の語彙・オントロジーの国際的な枠組み(AgroPortal 等)への登録(TRL:5)

### 【2022 年度目標アウトプット】

・ 特定分野(農業)の語彙・オントロジーの実用的運用(TRL:6)

# ○開発テーマ 5:分野間データ連携基盤技術(コネクタ)の有効性検証(実施方法⑤)

▶ 地理空間情報分野とのデータ連携実証 公共空間のエリアマネジメントの効率化・高度化を対象ユースケースとして、サービス性と技術利用面面から有効性の検証を実施する。

# 【参画機関】

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ

### 【2020年度までの成果アウトプット】

2019 年度までに、空港、ターミナル駅等での旅行者支援向け試行版アプリケーションを開発し、気象情報、交通情報や空港内の情報等のデータ連携よるサービス利用者の利便性向上に関する評価結果を集約した。2020 年度は、空港における管理者向けの分野間データ連携アプリケーション(渋滞情報、交通実績情報、災害発生情報、空港内混雑情報などを連携して空港管理者へ提供)を開発し、コネクタ利用によるデータ連携の効率化やサービスとしての業務効率化への貢献等について評価結果をまとめた。(TRL:6)

# 【2021年度目標アウトプット】

- ・ 交通結節点(空港)において、航空情報、構内地図情報と人流情報、周辺交通情報等のコネクタを用いた分野間データ連携による人流分析データを提供することにより、以下の有効性に関する評価結果を得る(TRL:6)
  - ✓ 各種データの収集・連携による分析サービス提供の迅速性、正確性、ユーザ作業効率化等の評価
  - ✓ 2021 年度利用可能コネクタ開発機能の実業務適用上の課題

# 【2022 年度目標アウトプット】

- ・ 交通結節点の対象をバスターミナルにも拡大し、2021 年度と同様、人流系データを核としたデータ連携をコネクタを活用して実現し、これを用いた人流分析やアプリケーションをターミナル事業者や交通利用者向けに提供することにより、その有効性をサービス開発・提供者の視点とサービス利用者の視点のから、以下のような項目につき評価結果得て実用性を評価する。これにより地理空間分野でのデータ活用サービスの展開につなげる。(TRL:7)
  - ✓ コネクタ機能を用いた多種データ収集・連携の迅速性、正確性等含むアプリケーション開発作業効率面の評価結果
  - ✓ 交通結節点利用ユーザへのデータ連携をベースとしたアプリケーションサービスの利便性やサービス品質の評価結果

【3】(2)-③ スマートシティ・アーキテクチャの社会実装加速のための高度化検証・研究事業

■研究開発責任者

公募にて選定中(2022年1月下旬確定予定)

■参画機関

公募にて選定中(2022年1月下旬確定予定)

#### ■本テーマの目的

スマートシティの国内展開については、2019年度に本課題の別の研究テーマであるアーキテクチャ構築事業にて策定し、提供を開始したスマートシティリファレンスアーキテクチャ(SCRA)を参照し、各地域での個別の取組が進められているが、分野間・都市間の連携の取組は未だ十分に進んでいない。本研究では、分野間データ連携基盤技術の研究開発の一環で、分野間・地域間連携を促進するため、既存の実装事例を踏まえたSCRAへの適合度や相互共通化の水準についての検証・評価基準の具体化を図る。また、国内事例の経験を踏まえた海外展開を図るため、SCRA及びこれに対応した適合・共通化の水準の評価指標を含むスマートシティアーキテクチャの標準化について高度化を図る。これにより、SCRAの社会実装を一層加速させていく。

#### ■目的達成のアプローチ方針

分野間・地域間連携を促進するため、SCRAへの適合度や相互共通化の水準について、実証地域

などにおける整備水準・データ連係などの状況調査を行い、検証・評価基準の具体化を図る。また、国内事例の経験を踏まえた海外展開を図るため、標準活用、海外展開に関わる関係者の意識・ニーズ等の調査や、スマートシティ関連人材のネットワーク構築を検討する。

- ■最終目標(2022 年度末時点) ※<>内は 2021 年度目標進捗率 【技術確立アウトプット】
- ① SCRAの適合度や相互共通化の水準の検証・評価基準の制定<10%>(TRL:6)
- ② 海外展開に向け標準化が必要なミッシングパーツの特定<10%>(TRL:6)

# 【社会実装アウトプット】

- ① SCRA及びガイドブックの改訂版の一般公表<10%>(TRL:7)
- ■個別開発テーマ(1件)
- ○開発テーマ 1:スマートシティリファレンスアーキテクチャの高度化のための検証・研究(実施方法⑤)
  - ➤ スマートシティリファレンスアーキテクチャー(SCRA)の高度化のための検証・研究「スマートシティ分野アーキテクチャ検討会議」を設置・開催。 アーキテクチャ・ガイドブック改定・人材育成、標準活用・海外展開等の検討対象のテーマごとに関係する専門家を含む検討会議(WG等)を開催して議論を行う。調査ならびに議論内容を元に、SCRAの改訂の課題特定(開発者向け)、SCRAガイドブック、及び、スマートシティ・ガイドブックを改訂版を作成(国内外のステークホルダー向け:日本語版/英語版)。
  - ▽ 標準活用・国際展開に向けた、スマートシティアーキテクチャの標準化のための検証 スマートシティ関連の国際標準規格等のマッピング情報の集約・更新 標準活用・国際展開のための人材・拠点ネットワークの構築 これらの成果により、国際標準策定の議論への日本の経験・取組を反映、日本のスマートシティ のコンセプト(DFFT、インターオペラビリティ・オープン性・透明性、等)を戦略的に発信し、国内外でのスマートシティ市場の拡大・参入機会を創出。

#### 【参画機関】

公募にて選定中

### 【2021 年度目標アウトプット】

· SCRA改訂調查事業着手(TRL:4)

#### 【2022 年度目標アウトプット】

- ① SCRAの適合度や相互共通化の水準の検証・評価基準の制定(TRL:6)
  - ✓ SCRAおよびSCRAガイドブック、スマートシティ・ガイドブックに改訂に伴う課題と要件(TRL:5)
  - ✓ 実装地域等における整備水準・データ連携状況(TRL:6)
  - ✓ 以下の成果物を作成

- ➤ SCRAおよびSCRAガイドブックの改訂版(TRL:5)
- ➤ スマートシティ・ガイドブック改訂版(TRL:6)
- ▶ 実装地域等における整備水準・データ連携状況等の検証・調査報告書(TRL:6)
- ▶ アーキテクチャの定義・水準等の詳細化の検討・調査報告書(TRL:6)
- ② 海外展開に向け標準化が必要なミッシングパーツの特定(TRL:6)
  - ✓ 標準活用、海外展開に関わる関係者の意識・二一ズ等の調査(TRL:6)
  - ✓ スマートシティ関連の国際標準規格等のマッピング情報の集約(TRL:6)
  - ✓ 以下の成果物を作成
    - ➤ スマートシティ・ガイドブック英訳版(TRL:5)
    - ➤ SCRAおよびSCRAガイドブックの改訂版の英訳版(TRL:5)
    - ▶ スマートシティ・ガイドブック改訂版の英訳版(TRL:6)
    - ▶ 標準活用、海外展開に関わる関係者の意識・ニーズ等の調査報告書(TRL:6)
    - ➤ スマートシティ関連の国際標準規格等のマッピング情報の集約・更新(TRL:6)
    - ▶ スマートシティ関連人材のネットワーク構築の検討(人材マップ)(TRL:7)

# (3) AI間連携基盤技術(2018~2020 年度)

担当サブPD: 鷲尾 隆

#### ※本テーマは、2018~2020 年度で実施。民間フェーズに完全移行

異なる組織により独立して運営されていて、必ずしも利害が一致していない各々のサービスを管理・制御しているAIが他のAIと協調・連携するためのAI間連携基盤を実現する。

- ▶ 実社会において、様々な AI が様々なつながり方で連携するという、相互接続性・相互運用性に必要な、プロトコルや語彙定義等の標準化。
- ▶ 通信や処理量、セキュリティ等問題に十分に対応した AI 間での連携のための調整基盤の確立
- ➤ 実社会でAI間が連携するためのアルゴリズム(調整原理)の確立。
- ▶ ユースケース毎に必要な詳細なルール設計と社会受容性の醸成。
- ▶ ユースケース間の共通性/個別性を踏まえた、調整基盤/原理/制度に関するリファレンスアーキテクチャーの確立。
- ▶ 社会実装を推進するため、社会的な要請の強い領域において、プロトタイプ開発とユーザ企業を巻き込んでの実証を並列に行いながら、技術と提供価値の検証を進める。具体的には、日本の強みである製造業における、生産性向上、人手不足の社会課題を解消し、経済発展に寄与することを狙いとする。少子高齢化に伴なう、健康・医療・介護分野の社会課題の解決を狙いとする。初期導入ユーザを早期に獲得するため、デモンストレーションの実施により導入効果を早急に明確化する。
- ▶ 相互運用性に関わる、連携AI間、連携AI-個別AI間のAPI・データモデル等を標準化/公開し、国際コンソーシアムや業界団体・標準化団体・学術コミュニティ等と連携し普及推進する。

#### 〇研究開発の最終目標

様々なシステムがAIにより制御されている世界で、複数のAIが協調・連携することにより、より効率的な制御や新たなWin-Win機会の形成を目指す。

#### 〇実施方法

①各種プロトコル等の策定

AI間で連携するための通信プロトコル、語彙定義等の策定。

②リファレンスアーキテクチャーの設計

ユースケース別にゼロから設計や実装をやり直すのではなく、体系的・効率的な社会実装に必要な、ユースケース間の共通性/個別性を見極めた、調整基盤/原理/制度に関するリファレンスアーキテクチャーの確立。

### ③調整基盤の開発

メッセージ管理や各種データベースの運用等を行い、安全・公正かつ効率よくAI間連携を実現する基盤の開発。不適切な調整動作の随時検出や事後的な詳細分析の機能も含む。

#### ④調整原理の開発

標準化されたプロトコルや語彙定義を用いた、自動連携の基本方式構築と、後述の業務システムとの統合まで含めた実証。

⑤業務システムとの統合技術開発

上述の連携基本方式と各ユースケースを構成する社内の管理やシステム制御系などの業務システムの動作を統合するための技術の開発。AI間連携と計画系業務システムとの動作を統合することにより、実際の各業務の効率を向上させる。

#### ⑥調整制度の策定

個別システムの効用の向上と社会的効用の向上のバランシングを目指した、AI間連携のルールの設計。 禁止事項の策定等も含む。これらは上述の調整基盤において実装する。

⑦調整原理や調整制度を国際的に展開するために国際連携と標準化活動の実施。 国別対応コストを下げ、AI 間連携をグローバルに運用するために、必要な標準化・国際連携を行う。

#### ⑧ユースケース実証

AI間連携基盤の構築とユースケースを絞って、そのユースケース固有の仕様や社会実装の課題を明確にし、基盤のシミュレーションベースでの動作確認を実施する。そのユースケースが実社会のものをきちんと表現できるよう、複数の企業・団体等の参加者からのデータを用いたモデル構築とシミュレーションベースの検討を実施する。さらに、業務システムとの動作統合や、AI間連携による効率向上の効果などを現場で検証する。

【1】(3)-① AI間連携によるバリューチェーンの効率化・柔軟化 (2018~2020 年度)

#### ※本研究開発項目は2020年度で終了

#### ■研究開発責任者

森永 聡(日本電気株式会社)

#### ■参画機関

日本電気株式会社、沖電気工業株式会社、豊田通商株式会社、国立大学法人東京農工大学、国立大学法人東京大学(以下、再委託)中央大学、国立大学法人東京大学、国立研究開発法人産業技術総合研究所

#### ■本テーマの目的

受発注会社間での商取引条件の調整を支援・自動化するAI間連携基盤技術を開発する。受発注者双方にとって Win-Win となる条件の発見を容易にし、製造や物流のバリューチェーンの効率化・柔軟化を実現することで、我が国の産業競争力の増大に資することを目指す。

### ■目的達成のアプローチ方針

#### 具体的には

- 複数ユースケースを勘案したリファレンス・アーキテクチャーの設計
- 同時並列調整や、動的環境での調整を可能とする原理の開発
- ・ 会社間や社内システム間の相互運用性に必要な各種プロトコル等の策定
- ・ 調整に必要な情報を抽出・作成するための業務システムとの統合技術開発
- 安全・安心・効率・公平な調整の場を提供するためのプラットフォーム開発

- 現実社会での適切な商行為とのマッピングをとる調整制度の策定
- ・ 調整原理や調整制度を国際的に展開するための国際連携と標準化活動
- ・ 最適な適用ユースケースの定義・選定

を行うとともに、統合してのプロトタイプ実証までを目指す。

活動期間を通じてユースケース実証の観点からスパイラル型開発のスタイルを採用するとし、年度毎に目標を見直す。活動内容を、国際標準に資する研究と、そのアピール・啓発のための開発に絞り込み、リソース配分を決定する。

#### ■個別開発テーマ(10件)

# ○開発テーマ 1:並列交渉

- I. 交渉AI間の相互運用性に係る国際標準の元となるプロトコル等と参照実装を開発、評価
- II. マッチングファンドにより、提案する国際標準に準拠した動作を実現する交渉AIを高度化

#### 【参画機関】

国立大学法人東京農工大学

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

・ 特定の市場参加者が複数の交渉を整合的に行う並列交渉に関して、有効に働く並列交渉プロトコルと ナイーブなエージェント戦略を開発し検証を行った。

# ○開発テーマ 2:動的ロバスト交渉

I. 提案する国際標準に準拠した自動交渉に関して、動作の効率性・収束性等を制御工学の観点 から理論的評価

# 【参画機関】

国立大学法人東京大学

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 効用関数の期待値を最大とする最適 offer 列の計算法を提案し、これらの計算法により最適 offer 列が 動的計画法で極めて少ない計算量で求解可能であることを示した。

#### ○開発テーマ 3: 交渉プラットフォーム

I. マッチングファンドにより、提案する国際標準に準拠した動作を実現するプラットフォームを開発 【参画機関】

日本電気株式会社

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ さまざまな自動交渉ユースケースを実現するために、ユースケース横断的基盤を設計し、基本部分を構築した。具体的には、業種共通性/依存性に対して適切なソフトウェアスタック構造を定義し、様々な用途を想定して、最小追加開発で対応できるようにAIとPFの切り分けを行った。

### ○開発テーマ 4: 製造業務システム統合とユースケース実証

- I. 提案する国際標準の参照実装を必要な周辺システムとインテグレートし、運用効率性や社会的利益の観点、アピール/プロモーションの観点からの評価システム/デモシステムを開発
- II. 企業間取引へのAI間連携基盤導入に向け、法務、経営、営業の専門家の助言を得ながら開発 を進める体制を整備

#### 【参画機関】

日本電気株式会社、(以下、再委託)国立研究開発法人産業技術総合研究所、

国立大学法人名古屋工業大学

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

・ 製造ユースケースとして構築したモデルやGUIをデモンストレーションとして構築し、2020 年 2 月 12 日 ~2020 年 2 月 14 日に東京ビッグサイトにて行われた第4回スマート工場EXPO、および 2021 年 1 月 20 日~22 日に東京ビッグサイト青海展示棟にて行われた第5回スマート工場EXPOに自動交渉プラットフォームとして出展した。

## ○開発テーマ5:物流ユースケース実証

I. 提案する国際標準の参照実装を必要な周辺システムとインテグレートし、運用効率性や社会的利益の観点、アピール/プロモーションの観点からの評価システム/デモシステムを開発

#### 【参画機関】

日本電気株式会社、豊田通商株式会社

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 実証実験に向けて重点的に検証するユースケースを、アドバイザである物流・製造企業などと精査しながら進め、実際に起こりうる交渉を基にした空輸枠調整ユースケース交渉シナリオを定義した。
- ・ リソース管理システムを簡易的な業務システムとし、それらと交渉システムを連結させたデモシステム の構築、設計、開発を行った。

# ○開発テーマ 6:リファレンス・アーキテクチャーの設計

I. 提案する国際標準と照らし合わせ、製造や物流といったユースケースを具体化しながら、その共 通性/個別性を見極め、リファレンス・アーキテクチャーを設計

#### 【参画機関】

日本電気株式会社

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 自動交渉の社会実装には、①仲介の有無、②交渉と合意の時間的な粒度、③交換される情報のセマンティクスとシンタックス、④交渉主体が人であるかAIであるか、⑤交渉セッション間の依存関係、⑥効用関数と戦略の種類、の6つの軸があることを示した。

#### 〇開発テーマ 7: 国際連携と標準化活動

- I. これらのテーマ群の成果であるプロトコル案や参照実装、デモシステムや評価結果等をもって、国際標準化団体で標準化活動
- II. 普及啓発のための業界団体・展示会・講演会・学会・競技会活動を通し、国際的な仲間集めとエ

#### コシステム形成

### 【参画機関】

日本電気株式会社

# 【2020年度末までの成果アウトプット】

- 2019 年 9 月に国際業界団体 IIC (Industrial Internet Consortium)で自動交渉プラットフォームテストベッドを提案し、正式承認された。
- 2020 年 10 月の国連 CEFACT (Centre for Trade Facilitation and Electronic Business) フォーラムで自動交渉の標準化 eNegotiation Project を提案し採択された。メンバー募集に対して、10ヶ国が参加意向を表明した。

### ○開発テーマ 8:調整制度

□ 提案する国際標準に関して、法制度的側面からの問題などについて他テーマに助言

#### 【参画機関】

日本電気株式会社、(以下、再委託)中央大学

### 【2020年度末までの成果アウトプット】

調整に関わる政策、制度、特に法制度について、国際機関や各国事例を中心に調査研究し、当該研究における開発に資する情報提供を行った。

# ○開発テーマ 9:マーケットプレイスの安定性・安全性

I. 提案する国際標準が運用されている場での、悪意に基づく交渉行動や、群れとしての異常挙動の検出・制御の可能性について研究

#### 【参画機関】

日本電気株式会社、(以下、再委託)国立大学法人東京大学

# 【2020年度末までの成果アウトプット】

・ サプライチェーンの一部を切り取ったような競争的な市場モデルにおいて、取引主体のエージェント同士が直接のインタラクションを行うことなく自分たちの戦略をAIの一種である強化学習を用いて学んだ場合に、特に明示的に談合を指示・学習させることなく、強化学習アルゴリズム自体がマーケットの状況のみを参照して自動的に価格つり上げを行うという戦略を学び、結果として談合を行うような現象が起きてしまうことを確認した。

### ○開発テーマ 10:情報共有による再調整・交渉モデルの開発

- I. マーケットプレイス上の発注側の要求や受注側のリソースに関する情報の一部を催行者(あるいは信頼できる仲介者)と共有する仕組みを検討し、その基本動作原理および、それを実現するために必要な交渉 AI 間の相互運用性に係る国際標準と参照実装を開発、評価
- II. 上記参照実装をインテグレートし、運用効率性や社会的利益の観点、アピール/プロモーションの観点からの評価システム/デモシステムを開発

### 【参画機関】

沖電気工業株式会社、(以下、再委託)国立大学法人名古屋工業大学

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

物流をユースケースに荷主や物流・運送企業の配送システムにある荷物発注と運送計画を共有し、そこから効率の良い共同配送や混載の輸配送計画を立案した上で、これらの各プレイヤーの条件変更に伴う調整を自動交渉技術により行う方式について検討・開発を行った。

【2】(3)-② 健康·医療·介護AI連携基盤の構築 (2018~2020 年度)

#### ※本研究開発項目は2020年度で終了

■研究開発責任者

矢作 尚久(慶應義塾大学SFC研究所 准教授)

■参画機関

慶應義塾大学、国立研究開発法人理化学研究所、国立成育医療研究センター、 国立大学法人佐賀大学、(以下、再委託)東京都立小児総合医療センター

#### ■本テーマの目的

社会コストの低減と個人のQOLの最大化の両立を目指し、政府では、健康・医療・介護の各分野を繋ぐ情報基盤の検討を進めている。本研究開発においては、上記の政策的方向性を踏まえ、当該分野における各AIが連携、連動して個人を支えることができるよう、標準化と相互接続を可能とし、協調と競争を両立する、AI間連携基盤の構築とユースケースによる検証を行う。

#### ■目的達成のアプローチ方針

AI間連携基盤の運用主体については、健康・医療・介護において進められている情報基盤の構築と相まって、社会を支える公器として確立することが必要であり、政府関係各省との協議に基づき決定し、持続的な運用体制を確立する。我が国の健康寿命の延伸を実現、さらには、その基盤やプロトコルの標準化をもって、国内外に広く展開できるパッケージ開発を目指す。

#### ■個別開発テーマ(8件)

#### ○開発テーマ 1:各種プロトコル等の策定

JAHIS(一般社団法人保健医療福祉情報システム工業会)等での過去の検討状況、CDMS(Clinical Data Management System)構築の際に検討されてきた語彙連携、IPA(独立行政法人情報処理推進機構)による標準語彙基盤等の検証に基づき、健康・医療・介護・生活の各分野(以下、各分野)における、AI間の密接かつリアルタイムの連携を可能とする、標準的な通信プロトコルおよび語彙基盤を策定する。

#### 【参画機関】

慶應義塾大学、(以下、再委託)東京都立小児総合医療センター

#### 【2020年度末までの成果アウトプット】

・ ヘルスケア分野のAI間の遅延のない標準的な通信プロトコル拡張に要求される基本データ構造を設計した。

# ○開発テーマ 2:リファレンスアーキテクチャの設計

これまでAMED(国立研究開発法人日本医療研究開発機構)で検討が進められてきたCDMSを原型として採用し、個人に対して働き掛ける健康相談AIと医療機関を連携するケースを想定し、健康・医療・介護分野のAI間の連携と体系的・効率的な社会実装に必要なリファレンスアーキテクチャの医療モデルケースを検討する。

#### 【参画機関】

慶應義塾大学、国立研究開発法人国立成育医療研究センター

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

・ 各分野のAI間の連携と体系的・効率的な社会実装に必要なリファレンスアーキテクチャを整理してCD MS基盤を拡張し、PoC(Proof of Concept) のための評価システムを準備した。AI間連携基盤でAIの判定結果を公開データセットの一項目として参照できることを確認した。

# ○開発テーマ 3:調整基盤の開発

農業データ連携基盤の開発実績を踏まえ、健康・医療・介護・生活分野でのAI連携基盤として、安全・公正かつ効率の高いAI間連携を実現するために、アクセスログ管理や証跡保存、各AIの挙動のリアルタイムモニタリング等の機能を盛り込んだクラウド基盤を開発し実装する。

#### 【参画機関】

慶應義塾大学、(以下、再委託)東京都立小児総合医療センター

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

基本となるデータ連携基盤を構築し、各種プロトコル・標準語彙基盤の機能をデータ連携基盤に拡張した。分散したデータソースから、同意設定された必要なデータのみを流通させるために、AI間連携基盤との連携APIの仕様を拡張した。

# ○開発テーマ 4:調整原理の開発

リファレンスアーキテクチャ上に、接続される各AIの判断基準および成果指標となる(多次元からなる)健康指標を設定し、その構造化データの流通、AI間の自動連携の基本方式を策定する。

#### 【参画機関】

国立研究開発法人理化学研究所

### 【2020年度末までの成果アウトプット】

・ ユースケースとして介護モデルを採用し、介護者と被介護者における効用を最大化するための各々の AIエージェント間で両者を最適化する方法を用い、調整原理を検証した。

#### ○開発テーマ 5: 業務システムとの統合技術のプロトタイピング

農業データ連携基盤構築において構築した異システム間連携を基盤とし、電子カルテやレセプト、介護レセプト、人事・人材管理等、各分野における業務システムのうち、救急ユースケースにおける医薬品物流の一部について、AI間連携基盤に接続された各AIとの間で、適切にデータおよび動作を連携・統合する機能を調査、検討する。

#### 【参画機関】

慶應義塾大学、(以下、再委託)東京都立小児総合医療センター

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 農業データ連携基盤で構築した異システム間連携を基盤とし、電子カルテやレセプト等、各分野における業務システムと、AI間連携基盤に接続された各AIとの間で、適切にデータおよび動作を連携・統合する機能を新たに実装した。
- ・ 北海道地域の成人・脳神経外科専門医療機関においてAIを活用したスマート問診を導入したほか、新型コロナウイルス感染症に対応した健康把握サービス(問診システム)への実サービスへの活用の拡大を果たした。

#### ○開発テーマ 6:ユースケースの検証

佐賀大学を中心にした救急診療において、連携基盤に接続されたトリアージから始まる医薬品物流に関するユースケースとして、AI間連携基盤を用いたリファレンスモデルを調査、検証する。

#### 【参画機関】

慶應義塾大学、国立大学法人佐賀大学、国立研究開発法人国立成育医療研究センター、

(以下、再委託)東京都立小児総合医療センター

#### 【2020 年度末までの成果アウトプット】

- ・ 防災・救急救命領域における医療活動の基盤拡張に関するニーズを検討し、複数ベンダーのシステムに、それぞれ分散型CDMSを組み込み、それらをPOPS(Personal Condition Oriented Proxy System)と連携することで、マトリックス型の同意を介して公開データセットが、確実に流通できることを確認した。
- ・ AI間連携基盤規格で収集された医療情報を活用したAI間調整原理についてのユースケースを実証した。

#### 〇開発テーマ 7:調整制度の策定

調整原理の開発を踏まえて、接続される各AIの運用効率の向上と、社会的効用(①事業者等の効率的運営、②従事者の負担低減、③患者、被介護者のQOL向上)の、高次のバランスを目指した、AI間連携のルールを設計すべく、調整制度適用について検討する。

#### 【参画機関】

慶應義塾大学、国立研究開発法人理化学研究所、(以下、再委託)東京都立小児総合医療センター 【2020 年度末までの成果アウトプット】

AI間連携ルールの設計に関わる実態を調査し、AI間連携ルール設計にかかる機能要件を整理した。

### ○開発テーマ8:調整原理や調整制度の国際的展開への国際連携と標準化活動の実施

開発されたAI間連携基盤について、海外でも受容され国際的な展開が可能になるよう、リファレンスモデル、健康指標、標準化プロトコル等の整備に向けた調査を行い、国際的な発信に向けて準備する。

# 【参画機関】

慶應義塾大学、国立研究開発法人理化学研究所(以下、再委託)東京都立小児総合医療センター 【2020 年度末までの成果アウトプット】

国際的な展開のための最新の現状の整理と取るべき方策を検討した。

した。			

・ AI活用や健康医療データの活用など、多分野において国際的な連携や情報発信の手法について検討

#### (4) アーキテクチャ構築(2019年度)

担当サブPD:越塚 登

※本テーマは、2019年度のみの事業である。

Society 5.0 の実現に向けて、官民連携体制により、スマートシティ分野、パーソナルデータ分野において、AI・ビッグデータ等を活用した実証事業を進めつつ、(2)分野間データ連携基盤技術の研究開発とも連携しながら、分野・企業横断の相互連携等を可能とするアーキテクチャを構築する。

- スマートシティ分野、パーソナルデータ分野において、国内外のアーキテクチャやユースケースについて、情報収集・分析を行う。
- ▶ 各分野に関して、国内外における具体的なユースケースの構成要素を、Society 5.0 リファレンスアーキテクチャ(図表2-9)の各層(戦略・政策、ルール、組織、ビジネス、機能、データ、データ連携、アセット)に整理する。
- 各分野に関して、実証すべき複数のユースケースを選定し、実証事業を実施し、ステークホルダーとの合意形成を進めながらアーキテクチャを構築する。
- » アーキテクチャを利害関係者間で共有し、分野・企業横断のデータ連携、制度整備、国際標準化等を推進する。

# 〇研究開発の最終目標

スマートシティ分野、パーソナルデータ分野における国内外関連事業の整理・構造化や実証事業を通じて、都市OS設計、国際標準化、分野・企業横断のデータ連携等に資するアーキテクチャを構築する。アーキテクチャに基づき、官民の関係者が共通の見方・理解を踏まえ、技術開発、社会実装、データ連携、国際標準化、制度整備等を加速し、スマートシティの実現やパーソナルデータの円滑な連携・流通を加速する。

### 〇実施方法

- ① 各分野における調査分析
  - ▶ 国内外のリファレンスアーキテクチャや国際標準化等の動向の調査・分析
  - ▶ 各分野における国内外ユースケースの調査・分析
  - ▶ ユースケースごとの構成要素(機能、データ、データ連携、アセット、ビジネス、組織、ルール、戦略・政策)の分析、関係性の整理
  - 各構成要素の関連規格、標準等の整理

### ② ユースケースの実証事業

- ▶ 実証すべきユースケースの選定、実証目的の明確化
- ▶ 個別のアーキテクチャ設計
- ▶ 各構成要素の過不足等の評価検討
- 実証で得られた知見のアーキテクチャへの反映・検証
- ③ 各分野におけるアーキテクチャの構築

- ▶ 複数ユースケースの構成要素の関係性(連携、共通化等)を整理
- ▶ 協調領域の設定、国際標準化戦略、制度設計等の検討
- ▶ 各分野のアーキテクチャの構築

# ④ アーキテクチャの普及・持続的推進等

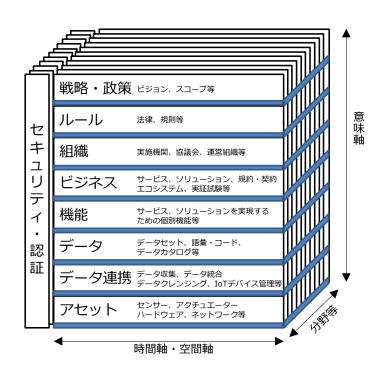
- ▶ 関係者に対するアーキテクチャの普及活動
- ▶ アーキテクチャの継続的な追加・更新等を担う組織の構築検討

#### ⑤ 異分野アーキテクチャの相互連携

▶ 地理系アーキテクチャも含め、異分野アーキテクチャの相互連携

### <2019 年度取組のポイント>

- スマートシティ、パーソナルデータ分野アーキテクチャの構築
- スマートシティ、パーソナルデータ分野アーキテクチャの構築に資する関連実証事業の実施
- スマートシティ、パーソナルデータ分野アーキテクチャの持続的更新や普及等を担う体制検討・構築
- 異分野アーキテクチャの相互連携



図表2-9. Society 5.0 リファレンスアーキテクチャ

本研究は、個別テーマ 16 件で構成される。

【1】(a-1:スマートシティアーキテクチャ構築)スマートシティアーキテクチャ設計と関係実証研究の推進(2019年度)

#### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

#### ■研究開発責任者

藤田 範人(日本電気株式会社、シニアエキスパート)

#### ■参画機関

日本電気株式会社、アクセンチュア株式会社、鹿島建設株式会社、株式会社日立製作所、国立研究開発法人産業技術総合研究所、一般社団法人データ流通推進協議会

#### ■本テーマの目的

①都市課題の解決にスマートシティを活用する際に産官学民が参照できるようにする、②都市内・都市間のサービス連携や各都市における成果の横展開を容易にする、③国内における成功モデルを、同じ課題を抱える世界各国の都市へ展開可能にする、という狙いのもと、スマートシティの共通アーキテクチャを構築する。

#### ■個別開発テーマ(4件)

# ○開発テーマ 1: 国内外でのスマートシティに関する調査

海外のスマートシティのアーキテクチャとユースケース、および国内のユースケースに関する調査を行う。

### 【2019年度の成果アウトプット】

海外での主要なアーキテクチャ、ユースケースを 10 件程度、および、国内のユースケースを(ア)都市類型、(イ)課題分野、(ウ)地方区分の偏りなく 50-60 件程度調査・分析し、アーキテクチャ構築のインプット情報とした。

#### 〇開発テーマ 2:アーキテクチャ・都市OSの検討

相互運用性の担保や都市を跨いだモジュールの利用を可能とするスマートシティアーキテクチャのある べき姿について検討を行う。

### 【2019年度の成果アウトプット】

2020 年度以降実展開可能なリファレンスモデルとしてスマートシティアーキテクチャをホワイトペーパーとしてまとめた。また、各ステークホルダー(自治体、民間等)が都市課題の解決にスマートシティを活用する際に参照可能なガイドブックを作成した。

#### 〇開発テーマ 3:標準化の推進

スマートシティの普及・発展のために必要となる標準化の推進方策について検討を行う。

【2019 年度の成果アウトプット】スマートシティアーキテクチャの評価指標を 5 項目以上設計し、本研究開発で構築したアーキテクチャを評価した。また、関連標準化団体と連携し、標準化に関するワークショップや情報交換等を実施し、報告書としてまとめた。

#### ○開発テーマ 4: 実証研究の指揮

(a-2)実証研究の実施者と連携しつつ、各実証の内容を分析しアーキテクチャへ反映するとともに、複数の都市間で異なるプラットフォームや都市内に存在する異なるシステムを連携させる実証研究の指揮を行う。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

(a-2)実証研究の全ての実施者の実証研究計画へ連携実証内容を反映した上で実証を指揮し、得られた知見をアーキテクチャ構築へフィードバックした。

【2】(a-2:スマートシティ実証研究)利用者へのデリバリーを意識した都市 OS の開発及び実証研究(2019年度)

### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者

海老原 城一(アクセンチュア株式会社 マネージングディレクター)

#### ■参画機関

アクセンチュア株式会社、株式会社アスコエパートナーズ、株式会社 ARISE analytics、TIS 株式会社

#### ■本テーマの目的

福島県会津若松市及び奈良県橿原市で既に運用されている都市OSをベースとしつつ、特に市民との接 点が大きい行政手続き、医療分野及び決済機能のサービス追加を行いながら、レコメンド機能等の実証研 究を行う。

### ■個別開発テーマ(4件)

#### 〇開発テーマ 1:都市OSの研究開発

データ層やサービス層の研究開発を中心として、都市OSに必要な機能群の研究を行う。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

(a-1)等を通じて定められる標準に可能な限り対応させるとともに、市民にとって利便性向上を目的とした各種機能の実装、データ利活用方針の策定及びサービス連携機能等の強化を行った。

#### ○開発テーマ 2: ヘルスケアサービスに関する研究開発

ヘルスケアサービスを通じて、健診データの見える化及び健診データを活用したリスク分析サービスを構築する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

市の保有するヘルスケアデータ(国保健診データ)を活用できる環境を構築し、最低でも 20 名以上に対しヘルスケアサービスを提供し、実証研究を行った。

# 〇開発テーマ 3:決済機能に関する研究開発

決済データを都市OSで有効活用できること、及び市民の利便性向上を目的として、都市OSのIDを用いたキャッシュレス決済を可能とする決済基盤を構築する。

#### 【2019年度の成果アウトプット】

都市OSと決済基盤間でID連携等をしつつ、セキュアにデータをやり取りすることが可能な連携方式を確立した上で決済サービスを実装するとともに、データ利活用の研究を行った。

# ○開発テーマ 4: デジタルガバメントサービスに関する研究開発

行政手続きに関する情報について、各種申請書等を受理する市役所職員のニーズをくみ取りながら、都市OSに実装するためのPoC開発を行う。

#### 【2019年度の成果アウトプット】

「妊娠・出産」「子育て」の2つのカテゴリについて、行政サービスメニュー一覧の作成、及び申請書作成を支援する機能を実装した。

【3】異種スマートシティ基盤のプログラマブル・フェデレーションによる広域人流把握・活用実証(2019 年度)

### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者

河口信夫(名古屋大学 未来社会創造機構、教授)

#### ■参画機関

国立大学法人名古屋大学、慶應義塾大学

#### ■本テーマの目的

複数の異なる地域で運用されている異種スマートシティ基盤を対象とし、それらを柔軟かつ再利用性を有した形で連携させ、多種多様な仮想広域スマートシティ基盤を形成するため、異種スマートシティ基盤のプログラマブル・フェデレーション技術を開発する。具体的な基盤としては、名古屋大学が中心となり中部圏で運用する「シナジック・エクスチェンジ基盤」と、慶應義塾大学が中心となり関東圏で運用する「SOXFire 基盤」、および本公募(a-1)で構築されたアーキテクチャとの相互連携を実現する。この際、静的な相互接続による連携ではなく、時々刻々と変化する社会状況に応じて相互接続のレベル(完全接続・一部接続)、接続対象となるセンサ・データなどを動的に変化可能な、プログラマブル・フェデレーションを実現する。本事業ではその相互接続基盤の技術的な実証を第一の目的とするが、合わせて実際のデータを活用し都市圏横断型のユースケースの構築とそれに従ったシミュレーション実験を行うことで、提案基盤の将来への応用へとつなげることを目的とする。

#### ■個別開発テーマ(2件)

○開発テーマ 1:プログラマブル・フェデレーションのためのビジュアルプログラミング環境の開発

異なる社会状況を想定し、その状況に応じた複数のスマートシティ基盤の相互接続性の動的な構成変化を実現するためのビジュアルプログラミング環境を Node-RED を拡張し、実現する。

#### 【2019年度の成果アウトプット】

異なる 4 名以上の Node-RED 利用経験者および非経験者に同環境を利用したプログラミング操作実験 (データ流通のためのプログラミング)を行ってもらい、同基盤を使った場合・使わなかった場合の開発コストに関して、同基盤の有効性を実証した。

#### ○開発テーマ 2:スマートシティ基盤の相互接続実証実験

本事業で構築されたプログラマブル・フェデレーション基盤を用い、2 つ以上のスマートシティ基盤の相互接続を行い、実験により評価する。

#### 【2019年度の成果アウトプット】

1万レコード/日以上の相互データ流通を実現、また5つ以上の異なる社会状況により相互接続形態を変更させる技術実証を行った。社会状況としては、〈人流〉混雑あり・なし、〈異種センサ〉平時・異常(災害)時、他ステークホルダーとの議論により明らかとする推定すべき状況、を含む5つ以上の状態を抽出した。

【4】(a-2:スマートシティ実証研究)異種システム連携による都市サービス広域化(高松広域-防災)と複数都市間のデータ連携の実証(2019年度)

### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者

佐々木 康弘(日本電気株式会社、シニアエキスパート)

#### ■参画機関

日本電気株式会社

#### ■本テーマの目的

ビッグデータ・AI等を活用した相互情報連携等を可能とするアーキテクチャの構築と社会実装に向けて、香川県高松市を含む自治体の防災システムと交通・気象データを扱うシステム間連携の仕組みと、その共同利用による持続可能な運営モデルや、複数の都市OSを相互に接続したデータやアプリケーションサービスの再利用の仕組みを研究する。

### ■個別開発テーマ(2件)

#### 〇開発テーマ 1:「異種システム連携による都市サービス広域化」

(1-1) 広域での災害時の迅速な情報共有に資する取り組み

広域で発生する自然災害の驚異に備えて、複数自治体の防災関係者が住民の安全を守るのに必要な 情報の迅速な共有が行える仕組みの実証研究を行う。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

行政や民間の異なるサーバにある、広域防災に必要な河川水位、気象、交通等の異種データを収集するサーバを構築した。国際通信標準規格のAPIであるNGSI(Next Generation Service Interfaces)を採用して異種データを扱うデータ形式に変換し異なるシステムの相互接続を行った。河川水位と雨量等の関係や今後の状況のAIによる分析をした。広域防災ダッシュボードにより、各自治体の防災担当者がWeb上で災

#### 害情報の迅速な共有を行った。

(1-2) 周辺自治体との共同利用モデルの提案

実現かつ持続可能な都市OSの運用モデルの研究を行う。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

国内外の社会インフラの政府・自治体・民間協力によるPFI(Private Finance Initiative)/PPP(Public Private Partnership)等の制度や法令、運用の事例の調査と、自治体・企業とのヒアリングやアンケート調査により都市OSの実運用での自治体や企業の共通課題の整理を行った。この結果を基に利用者の負担金配賦等を考慮した共同利用運用モデルの提案を行った。

# ○開発テーマ 2:「都市OS間連携、共通サービスカタログによる他都市サービスの展開」

全実証地域の中から、複数の都市もしくは地域の異なる都市OSを相互接続するアーキテクチャの構築と動作実証を行う。各都市OSにあるデータやサービスアプリケーション情報を再利用する仕組みをつくり動作実証を行う。

# 【2019年度の成果アウトプット】

国際通信標準規格のAPIであるNGSIを採用して、異なる都市OSの相互接続をダッシュボード上への情報表示により確認した。さらに再利用可能なデータやサービスアプリケーションを扱う「共通サービスカタログ」を試作して動作検証を行った。

【5】(a-2:スマートシティ実証研究)民間事業者含む都市内の異なるシステム連携による分野横断サービスの実証研究(富山市・高松市 - 交通・観光)(2019 年度)

#### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者

田代 統(日本電気株式会社、マネージャー)

#### ■参画機関

日本電気株式会社、(以下、再委託)ジョルダン株式会社

#### ■本テーマの目的

交通・モビリティ分野と観光・地域活性化分野において、都市内(富山市)の施設/店舗等の情報提供システムおよび公共交通経路検索システムと連携のうえ、市民/来街者の公共交通の利便性および回遊性の向上を促し、コンパクトなまちづくりに資する分野横断サービスを実現する。また富山市における本実証研究の成果は、富山モデルとしてデファクトスタンダード化を目指し、活用するデータモデルおよび API を、国際標準等を加味したうえで規定し、他都市(高松市)への横展開を図る。

## ■個別開発テーマ(3件)

○開発テーマ 1:民間事業者含む都市内の異なるシステム連携による分野横断サービスの実現 富山市を実証フィールドとする。自治体や交通事業者が提供しているオープンデータを活用し、マルチモーダルな交通検索機能、および施設、店舗情報のデータを活用した最適周遊ルート案内機能を提供する

# サービスを研究する。

# 【2019年度の成果アウトプット】

データモデル、APIの標準化、利用者アンケート調査による有効性検証、および研究成果を持続可能なサービスとするためのビジネスモデルを検討した。

# ○開発テーマ 2: 分野横断サービスアプリケーションの他都市への横展開

高松市を実証フィールドとする。開発テーマ 1 の成果であるサービスアプリを高松市に横展開し、サービスアプリの機能面の充足度合を検証する。

# 【2019年度の成果アウトプット】

蓄積すべきデータ種別、都市OSが搭載すべきAPIを抽出した。

# ○開発テーマ 3: 他実証研究地域とのデータ連携

複数の都市、異なるプラットフォームや都市内に存在する異なるシステムの連携を実現する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

他採択事業者とのデータ連携を実現した。

【6】(a-2:スマートシティ実証研究)観光関連サービス事業者向け、AI活用型高度データ共有化プラットフォームの研究開発・実証(2019年度)

## ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

# ■研究開発責任者

高知尾 昌行(株式会社JTB 営業開発プロデューサー)

#### ■参画機関

株式会社JTB、(以下、再委託)株式会社オープントーン、株式会社EBILAB、株式会社創建

#### ■本テーマの目的

本研究は、観光産業を基軸とした「中小サービス事業者」と「地方公共団体・観光関連団体」に最適なデータを提供し、データに裏づけられた確かな商品やサービスの開発・提供、観光に関連する戦略の策定を支援するシステム開発を行うことを目的としている。

# ■個別開発テーマ(2件)

# ○開発テーマ 1: 高度データ共有化プラットフォームの研究開発

宿泊実績・予約データなど観光関連のデータを全国規模で提供する「観光予報プラットフォーム」に、観光に係るリアルタイムデータ、及び多様な事業者が保有するデータを蓄積し、データ利用希望者に容易かつ安価にデータ提供(売買)する『高度データ共有化プラットフォーム』を構築・運営する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

2019 年度は、APIによるデータ共有システムを仮実装し、事業者間で無償でのデータ相互利用を実施した。2020 年度以降は、共有データの販売システムを開発・組込み、データ共有プラットフォームとしての本

格運用を目指す。

# ○開発テーマ 2: 個別事業者向け需要予測システムの研究開発

サービス事業者や地方公共団体等にとって有意なデータ提供を実現すべく、AIを組み込んだ近未来の需要予測データを推計・提供するシステムを構築・運営する。また、事業者等によるデータの有効活用を支援するため、e-ラーニング機能を付加する。

# 【2019年度の成果アウトプット】

2019 年度は、需要予測システムを仮実装し、3つ程度の地域で試験運用をした。2020 年度以降は、試験運用の結果を踏まえてシステム(推計モデル)を改修し、全国市町村(約1700 市町村)での利用に対応したシステムとしての公開を目指す。

【7】(a-2:スマートシティ実証研究)スマートウエルネスシティ実現に係る実証研究(2019年度)

#### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

## ■研究開発責任者

安藤 章(株式会社日建設計総合研究所、上席研究員)

#### ■参画機関

株式会社日建設計総合研究所、株式会社つくばウエルネスリサーチ、有限責任監査法人トーマツ

# ■本テーマの目的

本研究開発では、ICT施策・健康施策・都市づくり施策を連動させ、集積性の高い賑わいのある都心づくりと、公共交通と徒歩による移動を中心とした健康的な都市生活を可能にする「ウェルネス&ウォーカブルなコンパクトシティ」の実現を目指す。

#### ■個別開発テーマ(4件)

# ○開発テーマ 1:スマート健幸ポイントシステムの開発

健康長寿社会実現に資するスマート健幸ポイントシステムの運用環境整備を図る。具体的には、ICT活用による健幸ポイントシステムと、民間事業者が保有する購買履歴、移動履歴などのデータ、自治体などが管掌する保険、健診などの健康情報を付加・連携させ、個人属性に適合したサービスを提供し、高い健康増進効果を目指す。

# 【2019年度の成果アウトプット】

スマート健幸ポイントシステムの開発と有効性検証を実施した。

#### ○開発テーマ 2:屋内外シームレス人流計測システムの開発

スマートシティの実現に必要不可欠な都市内人流データの取得環境を構築する。その際、札幌市内の地下空間で既に構築されている測位環境の検証と機能向上を図るとともに、地上測位環境の構築により、地下・地上のシームレスな測位環境構築を目指す。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

屋内外シームレスな測位環境を構築した。

# ○開発テーマ 3:ビッグデータを活用したスマート・プランニング手法の開発

開発テーマ 1 と 2 で構築される屋内外シームレスな移動軌跡データ、人流カウントデータ、及びMaaS (Mobility as a Service)による移動履歴データ等を総合的に活用・分析し、コンパクトシティやウォーカブルなまちづくりに貢献するスマート・プランニング手法の開発とエリアマネジメントへの適用可能性を検討する。 【2019 年度の成果アウトプット】

スマートプラニングの有効性、及びエリアマネジメントへの適用可能性を検証した。

# ○開発テーマ 4:スマートウエルネスシティの横展開を目指した都市間データ連携

スマートウエルネスシティ実現のために必要となる健幸ポイントから得られる各種ビッグデータを、スマート・プランニングに活用するために必要なデータフォーマットの定義とデータベースを構築する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

スマートウエルネスシティ実現のデータフォーマットを構築した。

【8】(a-2:スマートシティ実証研究)スマートシティにおけるパーソナルデータと産業データのデータ取引市場による共有基盤の実証(2019年度)

#### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

## ■研究開発責任者

眞野浩(エブリセンスジャパン株式会社、代表取締役最高技術責任者)

# ■参画機関

エブリセンスジャパン株式会社、ソフトバンク株式会社、日鉄ソリューションズ株式会社

#### ■本テーマの目的

本実証研究では、スマートシティ内において生成される異分野の産業データを中立・公平なデータ取引市場を介し、相互流通させる基盤を構築し、Society5.0の実現に資するビッグデータ・AIを活用したサイバー空間基盤技術におけるアーキテクチャ構築に資する実証を行うとともに、実証から得られた成果・課題等をスマートシティのアーキテクチャ構築へフィードバックを行うことを目指す。

# ■個別開発テーマ(4件)

○開発テーマ 1: 多様な産業データをデータ取引市場にて再販可能とする高付加価値化処理の研究開発 リアルタイムデータと蓄積型データを用いて、これらを再利用可能な形態に組み合わせ付加価値を与え てデータ取引市場に提供する手法を研究開発する。

# 【2019年度の成果アウトプット】

- ・ センシングによる産業用リアルタイム型データと蓄積型データを掛け合せて高付加価値化するための 手法と技術を開発し、複合データ加工処理のプロトタイプモデルを構築した。
- ・ 上記検証のため、開発テーマ 2 で実現する取引市場における取引を通じて、高付加価値化されたデー

タを活用する事業者に引き渡し、実社会において有効な活用が可能とした。

# ○開発テーマ 2: データ取引市場とスマートシティの国際標準インターフェィスによる相互接続手法の研究 開発

データ取引市場にNGSIによるインターフェィスを取引市場に具備することで、異なるスマートシティのサービスとの相互接続性の課題を解決する。また、このNGSIを介して、a-1、a-2 における全国のスマートシティとの相互接続によるデータ取引を実施する。本事業では、各関連省庁の検討会などで示された指針に従うことにより、データ取引市場運営事業者が複数存在する場合でも、そのデータ取引市場運営事業者間で相互接続が可能となるように、必要な事項について定める。

# 【2019 年度の成果アウトプット】

- ・ 蓄積型データ取引市場サービスに対して、NGSIを介したデータ取引を可能とした。
- 登録データについて、DTA(一般社団法人データ流通推進協議会)が定めるデータカタログガイドライン 等に準拠したデータ概要の登録と検索を可能とした。
- ・ リアルタイムデータ取引市場のサービスに対し、NGSIを介したデータ収受、登録が可能となる方式を 検討し設計を行った。(本項目の実装は、2020年度を予定。)
- NGSIに対応したAPIによる運用検証として、2 つ以上のスマートシティのデータ取引を実現し拡張性のあるデータ連携のリファレンスモデルを示した。
- ・ 本研究を通じ、データ取引市場というエコシステムとして研究開発する技術の新規性を明確化し、成果 報告を行った。

# ○開発テーマ 3: データ取引市場を利用した移動データの購入・分析加工・再販の研究開発

我が国の経済成長と競争力強化に資する強い物流を築くため「国内物流全般」を視野にいれ、特に陸上輸送にフォーカスをあてつつ、スマートシティ構築時に必ず発生する新都市開発(都市再開発)に関する物流課題への対策実証を行うものである。本研究テーマでは、開発テーマ1と2と連携して様々データを使って、最適経路等をAIにより作成し課題解決を図る。本テーマの提案システムで作成した最適経路等のデータについては、データ取引市場を介した販売(再販)の是非についても協議する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

- ・ 次世代の街づくりのために、都市物流における諸課題に対する解決に資するため、開発テーマ 1 が生成する価値化されたデータをデータ取引市場を経由して使用することにより高精度な最適経路等を策定した。
- ・ 上記の結果により、開発テーマ 1、2 の有効性を示し、他都市へ展開できるビジネスモデル事例を創出 した。

# ○開発テーマ 4: 都市開発地域における総合的な流出入データ変動の活用研究

新都心の開発地域では、その開発中、完成後の転入など、一時的に過渡的な交通量、人流、エネルギーの変動が発生する。これらのデータを総合的に解析することにより、将来の都市開発の効率化に資するデータ利活用方法を検討する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

都市開発の効率化に資するデータ利活用方法として取りまとめた。

【9】(a-2:スマートシティ実証研究)分野横断による課題解決型デジタルスマートシティの実現と複数都市間のデータ連携に関する実証研究(2019年度)

#### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者

伊藤 慎兵(株式会社日建設計総合研究所、主任研究員)

#### ■参画機関

株式会社日建設計総合研究所、綜合警備保障株式会社

# ■本テーマの目的

- (1) アーキテクチャ構築・検討に資する実証研究と都市間連携の推進本研究開発では、実証ユースケースのスマートシティアーキテクチャへの反映や、都市間連携(システム間連携)として、ダッシュボードによる可視化((a-1)実施者のもと全ての実証地域のデータを参照できるものを想定)を行う。
- (2) 都市の優先課題・ニーズに対応するための課題解決型デジタルスマートシティの実現 兵庫県加古川市を対象フィールドとして、下記の開発テーマ 1、2 の実証研究を通じて、各種収集データを加古川市スマートシティ向け情報基盤(FIWARE(Future Internet WARE、次世代インターネット基盤ソフトウェア))に蓄積・利活用するとともに、「かこがわアプリ(行政アプリ)」等を活用して市民とのエンゲージメント強化を図り、課題解決型デジタルスマートシティの実現を目指す。

#### ■個別開発テーマ(3件)

○開発テーマ 1: 日本一の安全・安心なまちの実現に向けた「i)次世代見守りサービスの展開」「ii)AI高齢者 行動分析に向けたデータ収集・利活用」の実証研究

i)では、かこがわアプリの「複数の見守り事業者のBLEタグ検知機能」を活用し、見守りサービスを広域 展開させるための共同利用モデル案(アプリのオープン化)等を検討する。ii)では、高齢者にIoT機器を配 布し、そのデータを収集・利活用した上で、AIによる分析を行い異常行動を早期に検知することを目指す。 【2019 年度の成果アウトプット】

- i) Androidにてプロトタイプを構築し、かこがわアプリの共同利用モデル案を提示した。
- ii) 認知症判定率 80%、MCI(軽度認知障害)判定率 70%を達成し、異システム間の連携確認をした。

# ○開発テーマ 2: 働きやすく子育て世代に選ばれるまちの実現に向けた「スマート保育園」の実証研究

保育園向けICTツール(指導計画などの帳票管理、スマート体温計等)を活用して、データを蓄積する(行政指導監査対応のフォーマットに調整)。また、モデル保育園を選定した上で、事故/疾病リスクが高い0~2歳児の部屋を対象に、室内に環境センサーを設置し、各種データの可視化やクロス分析を行い、データ間の関連性を比較・評価する。

【2019 年度の成果アウトプット】

- i) クロス分析による保育園のサービス向上、省エネ実現などの適用性評価を実施した。
- ii)ヒアリング調査等を通じた保育士の働き方改革、負担軽減の効果把握を実施した。

#### 〇開発テーマ 3: 複数都市間のデータ連携(都市OS間連携)の実証研究

複数の都市や地域の異なるプラットフォームの連携を念頭に、本研究開発の実施者すべてのシステムを (a-1)実施者の指揮のもとで連携させ、ダッシュボードによる可視化((a-1)実施者のもと全ての実証地域の データを参照できるものを想定)を行う。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

- i)異システムの都市OS間連携とダッシュボードによる可視化を実施した。
- ii)収集データのデータベース化、データフォーマットの標準採用・共通化を実施した。

【10】(b-1:パーソナルデータアーキテクチャ構築) DFFT(Data Free Flow With Trust)実現のためのアーキテクチャ設計と国際標準化推進の研究開発(2019年度)

#### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者

眞野 浩(一般社団法人データ流通推進協議会、代表理事/事務局長)

#### ■参画機関

一般社団法人データ流通推進協議会、(以下、再委託)国立大学法人東京大学

#### ■本テーマの目的

パーソナルデータ分野を含むデータ流通においては、我が国は信頼おけるデータ流通のルール作りに取り組む方針DFFT(Data Free Flow with Trust)を提唱しており、これを実現するアーキテクチャ構築は喫緊の課題である。本研究開発においては、データ流通における相互連携の課題や要件を整理したパーソナルデータ分野のアーキテクチャを構築する。また、国際標準化の場に諮り、国際コンセンサスを取り、仲間作りすることで、グローバルに普及可能なアーキテクチャ構築の実現を目指す。

## ■個別開発テーマ(1件)

〇開発テーマ 1:アーキテクチャ設計と国際標準化の推進

データ流通が、特定の業種業態に閉じたものではないことを鑑みると、アーキテクチャの構築には、業種業態を超えた連携が必要となり、その実現には技術、制度的課題を解決せねばならない。そこで、アーキテクチャ設計、情報銀行とデータ取引市場の連携、分野間データ連携、国際標準化の推進の4つの側面からの課題を洗い出し、アーキテクチャ構築に関わる研究開発を進める。

実施に当たっては、「パーソナルデータ分野アーキテクチャ検討会議」、「ELSI(Ethical, Legal and Social Issues)検討会」、「パーソナルデータ分野における実証実験実務者会議」を設置・運営し、有識者や実務者の助言や意見を反映させる。

## 【2019年度の成果アウトプット】

以下の運営とデリバラブルが成果アウトプットである。

- ✓ リファレンスアーキテクチャ設計概要書(納付文書)
- ✓ リファレンスアーキテクチャ設計書(納付文書)
- ✓ 活用ユースケースシナリオテンプレート(納付文書)
- ✓ 活用ユースケースシナリオ集(納付文書)
- ✓ ELSI 検討報告書(納付文書)
- ✓ トラストサービス調査資料(調査資料)
- ✓ 情報法制調査資料(調査資料)
- ✓ 国際標準化調査資料(調査資料)

# 【11】(b-2:パーソナルデータ分野実証研究)情報銀行間データ連携の実証と考察(2019年度)

## ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者

岡田陽一(大日本印刷株式会社、部長)

# ■参画機関

大日本印刷株式会社、富士通株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・データ

#### ■本テーマの目的

情報銀行システムプラットフォームを基盤とし、各社の情報銀行事業が展開されていく社会を前提とし、 情報銀行間の連携実証および情報銀行システムプラットフォーム間連携の普及提言を行う。

#### ■個別開発テーマ(3件)

#### ○開発テーマ 1:複数の情報銀行に存在するパーソナルデータの統合連携

同一のシステムプラットフォーム上に展開されるサービス領域が異なる情報銀行同士のデータ連携について、相互送客やサービス連携によって、より広範なサービスを生活者がワンストップで享受できるようなデータ連携(アカウント情報の交換や引き当て)を仮説のモデルを想定して、連携のフォーマットや手続きを試行する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

情報銀行を利用する生活者の利便性向上のため、同一プラットフォームの情報銀行間におけるパーソナルデータの統合機能を実証した。情報銀行間連携仕様やデータ項目仕様を策定し、システム開発を実施した。そして、開発したシステムを生活者モニターに使用して貰いフィードバックを受けた上で、上記開発テーマに係る事項を報告書として取りまとめた。

#### ○開発テーマ 2: 複数の情報銀行に存在するサービス事業者データの統合連携

ひとつのプラットフォーム上で、同種のサービス領域の複数の情報銀行からサービス事業者がデータ提供を受ける状況において、サービス事業者の活用効率や利便性を勘案し、データフォーマット、データ項目の互換性および必要となる機能について検証する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

サービス事業者活用データの互換性獲得の推進を目標とし、情報銀行間連携モデルを策定し、当該モデル、ユースケースを検証するためのシステム開発を実施した。検証システムを実際に使用して貰いフィードバックを受けた上で、上記開発テーマに係る事項を報告書として取りまとめた。

#### ○開発テーマ 3:システムプラットフォーム間連携の検討

開発テーマ 1 による生活者起点での実証結果、開発テーマ 2 によるサービス事業者起点での実装結果を持ち寄り、異なる情報銀行プラットフォーム間のデータ連携における互換性獲得のため、個人認証の方法、データ交換の仕様に関する考察を行う。

# 【2019年度の成果アウトプット】

前述の各開発テーマ 1 と 2 で使用した異なる二種類のシステムプラットフォーム間連携に関して、データ 交換の仕様や処理方法などについて各実証から得た知見を持ち寄り、考察、提言を行った。

【12】(b-2:パーソナルデータ分野実証研究)個人起点での医療データ利活用の促進に向けた「医療版」情報銀行アーキテクチャの実証研究(2019年度)

# ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者

松村 泰志(国立大学法人大阪大学 教授)

#### ■参画機関

国立大学法人大阪大学

#### ■本テーマの目的

個人の医療データの利用サービス(医療での一次利用、ヘルスサービス利用、二次活用)を進めるため の医療情報銀行を中心とするアーキテクチャを、関係者からの意見、実証により得られた知見に基づき精 緻化させ、合意の形成を目指す。

#### ■個別開発テーマ(14件)

- ○開発テーマ 1: 医療データ利用サービスの内容についての調査
- ○開発テーマ 2: 医療機関から医療データを外部に出力する際の課題の整理
- ○開発テーマ 3:地域医療連携システムとの関係の整理
- ○開発テーマ 4: 健診機関・人間ドックから医療データを外部に出力する際の課題の整理
- ○開発テーマ 5: 阪大病院における「情報銀行」サービスの実証・評価
- ○開発テーマ 6: 医療データを外部に出力する際の医療データ標準化の検討

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

医療データ利用サービスで必要とされるデータが、医療機関・健診機関等から送信されるためのポリシー、医療データ標準化等の課題を整理し、具体的な対応策をまとめた。阪大病院において「情報銀行」サービスの実証・評価を進め、知見を収集した。

- ○開発テーマ 7: 個人のアカウントを作成する際の必要とする手順の提示
- ○開発テーマ 8:個人が利用するアプリの機能と動きについての提示

【2019 年度の成果アウトプット】

個人が医療データを閲覧・コントロールするための手順、アプリの機能を提示した。

- ○開発テーマ 9: ヘルスサービス事業者との連携に関する調査および連携の実証
- ○開発テーマ 10:二次活用事業モデルの提示
- ○開発テーマ 11:医療情報銀行事業を展開しようとしている事業者からの意見聴取

【2019年度の成果アウトプット】

ヘルスサービス事業者、医療データ二次活用事業者と医療情報銀行事業者との関係、医療情報銀行事業者間の関係を明確にし、医療情報銀行事業を定義した。

- ○開発テーマ 12: 医療データ利用サービス全体のビジネスモデルの検討
- ○開発テーマ 13: 倫理・法令上の適合性を担保する事業の運用の在り方の検討
- ○開発テーマ 14: 医療データ利用サービス全体のアーキテクチャの合意形成

【2019 年度の成果アウトプット】

医療データ医療サービスにおける受益者を明確にし、全体のビジネスモデルを示した。医療データ利用に際し、倫理・法令上の適合性、運用のあり方について意見交換をした。これらを踏まえ、医療データ利用サービスのアーキテクチャについて合意の形成を図った。

【13】(b-2:パーソナルデータ分野実証研究)生体認証(顔特徴量)データの事業者間連携に関するアーキテクチャ実証研究(2019 年度)

#### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者

門井 忠茂(日本電気株式会社、事業部長)

## ■参画機関

日本電気株式会社

#### ■本テーマの目的

顔認証を複数事業者で連動して活用する実証を行い、標準、規格、動向やユースケースの調査も踏まえ、企業横断でサービス展開できるインターフェース、標準化、データ流通ルール、制度、本人認証の在り方などの検討を通じ、アーキテクチャを設計・構築する。

# ■個別開発テーマ(6件)

○開発テーマ 1:アーキテクチャ検討・受容性調査(サービス利用者ヒアリング)

想定される顔認証を活用したサービスに関する受容可能性、受容するための条件、認証した結果として得られる利便性とのトレードオフ条件など消費者心理や意見を可視化する。

# 【2019年度の成果アウトプット】

消費者心理や意見を可視化し、ルール検討および技術検討タスクそれぞれのインプットとし、アーキテクチャ検討結果として、あるべきアーキテクチャに反映した。

# ○開発テーマ 2:アーキテクチャ検討・事業者ヒアリングを通じたユースケース調査

受容性調査、生活者の信頼獲得など受容性拡大に資する事業者が取り組むべき事項などについてフィードバックと意見交換を行う。

## 【2019 年度の成果アウトプット】

具体化したユースケースをルール検討および技術検討タスクそれぞれのインプットとし、アーキテクチャ 検討結果として、あるべきアーキテクチャに反映した。

# ○開発テーマ 3:アーキテクチャ検討・技術論点検討ワーキング

生活者の信頼に基づくサイバーとフィジカル横断のID基盤の在り方を、主に技術的観点から抽出する。 【2019 年度の成果アウトプット】

制度、ルール検討ワーキングへのインプット、「パーソナルデータ分野アーキテクチャ検討会議」への上程を行った。

# ○開発テーマ 4:アーキテクチャ検討・制度、ルール検討ワーキング

あるべき制度やルール、合意形成のあり方等を、主に倫理・法制の観点から導出する。

## 【2019年度の成果アウトプット】

あるべきアーキテクチャと、複数事業者による認証連携における自主ルール案(規制)、受容性向上に向けて望ましい取組み等の例示をアウトプットとした。

# ○開発テーマ 5:フィールド検証に必要なアセットおよび機能の構築

顔認証を利用したおもてなしサービスを具現化するために必要なアセット、および機能層を構築・提供する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

事業者横断的なID連携における、あるべきアーキテクチャのたたき台、オプションなどの策定に反映した。

# ○開発テーマ 6:フィールド検証の実サービス適用によるCX向上、業務効率化の検証

顔認証の連携が利用者のCX(Customer eXperience)に与える影響や、各事業の業務効率化に資することが可能か否かを、ヒアリングできる環境を併せて提供する。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

得られたフィードバック結果を受容性調査およびユースケース調査として、アーキテクチャ検討のインプットとし、あるべきアーキテクチャに反映した。

【14】(b-2: パーソナルデータ分野実証研究)特定エリアにおける行動データの事業者間の連携に関するア

ーキテクチャの実証研究の実施(2019年度)

# ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

■研究開発責任者 鷲野宏治(KDDI株式会社、副部長)

#### ■参画機関

KDDI株式会社

#### ■本テーマの目的

本実証研究では、データ利活用も含めたデジタル技術の活用による、魅力度向上に伴う来訪者の誘因といった外需の獲得や利便性向上などのエリア活性化に向けた施策を実施する。また、データ流通基盤の整備に寄与するだけでなく、データを活用したエリアマーケティングなどによる需要の拡大や魅力度向上にも貢献することを目指す。

# ■個別開発テーマ(1件)

○開発テーマ 1: 特定エリアにおける行動データの事業者間の連携に関するアーキテクチャの実証研究の 実施

デジタルサイネージ表示、クーポン配信、デジタル広告およびAR企画(アーキテクチャにおける機能層)を用いて、来場前~横浜スタジアム内~来場後の各タームにおいてそれぞれ適切なタッチポイントでの来場者コミュニケーションを行い、横浜スタジアム内または周辺エリアの商業施設の体験向上および購買行動の活性化の促進を行う。

また、スタジアム内および周辺エリアに設置する動線センサー、キャッシュレス決済端末およびau WAL LETアプリ、ベイスターズチケットアプリ(アーキテクチャにおけるアセット層)により人流データ、購買データ、イベントデータ(アーキテクチャにおけるデータ連携層)を収集・連携し、得られた統計的データやそこから得られた示唆をエリアマーケティング施策へと転換させることによりマーケティング施策の効率化および高度化へとつなげる。

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

- エリア内のマーケティング活動に関するアーキテクチャ設計のための各層要件定義と課題事項の洗い出し
- エリア内の行動データ利活用に関するアーキテクチャ設計への貢献

【15】(b-2:パーソナルデータ分野実証研究)トラストサービスに関するアーキテクチャとしての共通 API 仕様策定とその有効性に関する実証研究(2019 年度)

#### ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

## ■研究開発責任者

西山 晃(セコムトラストシステムズ株式会社、担当部長)

#### ■参画機関

セコムトラストシステムズ株式会社、セイコーソリューションズ株式会社、 (以下、再委託)株式会社日立製作所

#### ■本テーマの目的

アプリケーションサービスが簡便に利活用でき、海外との相互連携も視野に入れたトラストサービスの要件を検討の上、共通 API 仕様を策定、実証し、具現化に向けて課題を整理する。

#### ■個別開発テーマ(6件)

# 〇開発テーマ 1:トラストサービス共通API仕様策定

# 【2019 年度の成果アウトプット】

国際連携を考慮し標準化を見据えたトラストサービス共通API仕様を策定した。

- A) トラストサービス共通API仕様調査
- B) トラストサービス共通API仕様(要求仕様)策定
- C) トラストサービス共通API基本設計(外部仕様)
- D) 標準化に向けた取り組み

# ○開発テーマ 2:トラストサービス国際間相互接続のための調査

【2019年度の成果アウトプット】

トラストサービスの国際間相互接続に必要な標準規格、ユースケースなどを調査し課題を整理した。

# ○開発テーマ 3:アーキテクチャ構築との連携

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

研究開発項目 b-1 において構築されるアーキテクチャと、本研究開発項目で実証される、トラストサービスに関するアーキテクチャとの適合性を検討し連携を図ることにより、データ利活用ビジネスにおけるトラストサービスの共通仕様の導入に寄与した。

#### 〇開発テーマ 4:トラストサービス共通APIを実装した検証環境の開発

【2019 年度の成果アウトプット】

開発テーマ 1 で検討された仕様にもとづき、開発テーマ 5 の実証実験で使用する検証環境を開発・構築した。

# 〇開発テーマ 5:トラストサービス共通APIの実証

【2019 年度の成果アウトプット】

作成した共通APIの有効性を確認し、課題を整理した。

# ○開発テーマ 6: Data Free Flow with Trust を実現するためのトラストサービス共通APIの課題整理 【2019 年度の成果アウトプット】

本実証研究の全体を総括した成果をまとめた。

【16】(c:地理空間情報プラットフォーム検討)多様な分野を地理空間情報でつなぐ持続的なプラットフォームのデザインと実証(2019 年度)

# ※本研究開発項目は2019年度のみの事業

#### ■研究開発責任者

関本 義秀(国立大学法人東京大学、生産技術研究所 准教授)

#### ■参画機関

国立大学法人東京大学、国立研究開発法人産業技術総合研究所、

一般社団法人社会基盤情報流通推進協議会、株式会社価値総合研究所

# ■本テーマの目的

本事業では Society 5.0 リファレンスアーキテクチャのうち、地理空間情報分野のプラットフォームについて、持続可能なプラットフォームのアーキテクチャについて検討を行う。

具体的には、既に約3年間稼働している地理空間情報フラットフォーム「G空間情報センター」を実証研究モデルとし、これまでの運用実績や課題を踏まえた検討(アーキテクチャ、技術、ビジネスモデルと組織デザイン、機能デザインとユースケース等)を行う。さらに研究開発成果を「G空間情報センター」に実装することで、サイバー空間とフィジカル空間の橋渡しを行うプラットフォームとして、Society5.0として目指すべき社会に寄与することを目的とする。

#### ■個別開発テーマ(4件)

# ○開発テーマ 1:ユースケースを構成する要素の抽出・整理・検討

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

SIP(防災、自動運転等)のそれぞれ分野におけるアーキテクチャやユースケースと連携し、地理空間情報プラットフォームにおいて安定的な自立運営の実現に向け、複数のユースケースを設定した。さらに、このうち実現可能性などを踏まえて「ユースケースの実証研究」として取り組むユースケースを選定した。

# ○開発テーマ 2: ルール・制度、ビジネスモデル・組織体制等の検討

# 【2019年度の成果アウトプット】

ユースケースを踏まえた、地理空間情報プラットフォームのビジネスモデルや経営戦略、利用規約等のルール等の設計・検討を行った。具体的には、これまで実際に地理情報プラットフォームを運営してきた「G空間情報センター」をモデルに、必要となる規約類や継続的な運営が可能となるよう組織体制を検討・構築した。

# ○開発テーマ 3:プラットフォームの設計・検討

#### 【2019 年度の成果アウトプット】

分野間、従来のシステム間での相互連携可能な地理空間情報プラットフォームの仕様案を提示し、多様な分野を広く支える地理空間情報プラットフォームの設計と、安定的かつ持続的な運用するアーキテクチャ

を提示した。アーキテクチャの構築・設計の成果に至る過程を示すとともに、実証モデルとするG空間情報センターの現状の設計と比較し、適用可能性や課題を示した。

# ○開発テーマ 4: ユースケースの実証研究

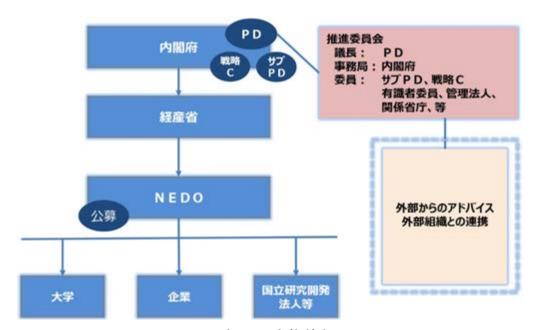
# 【2019 年度の成果アウトプット】

開発テーマ 3 の検討を踏まえて、他プラットフォームとの接続テスト・設定したユースケースの実証を行い、本研究開発終了後の課題を抽出した。

# 3. 実施体制

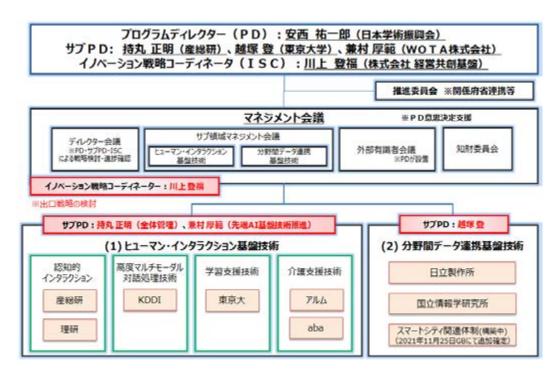
# (1) 国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構の活用

本プログラムは、NEDOへの交付金を活用し、図表3-1の体制で実施する。PDは、研究開発計画の策定や推進を担う。PDが議長、内閣府が事務局を務め、関係省庁、専門家・有識者で構成する推進委員会が総合調整を行う。管理法人として、NEDOを活用し、公募により選定した研究責任者により研究開発を推進する。同法人のマネジメントにより、各研究テーマの進捗を管理する。PDは、必要に応じてサブPDをおき、研究開発の内容や進捗状況の管理について、PDを補佐させるものとする。



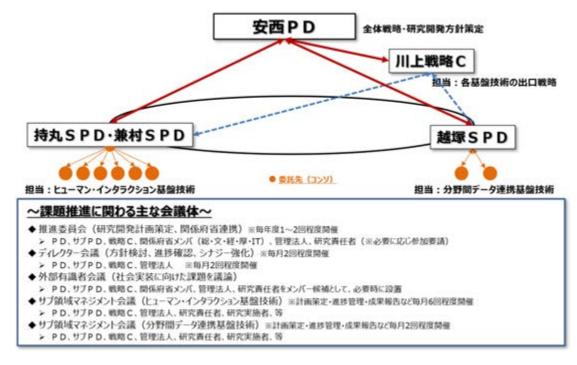
図表3-1 実施体制

PDは安西祐一郎が担当する。サブPDとして、持丸正明(ヒューマン・インタラクション基盤技術<全体管理>担当)、兼村厚範(ヒューマン・インタラクション基盤技術<先端AI基盤技術推進>担当)、越塚登(分野間データ連携基盤技術担当、アーキテクチャ構築担当)、鷲尾隆(AI間連携基盤技術担当)の4名を配置し、また、イノベーション戦略コーディネーター(戦略C)として川上登福(出口戦略のとりまとめ)を配置することで、PD・サブPD・戦略Cの連携による出口を見据えた研究開発を推進する。



図表3-2 2021年度マネジメント体制

(アーキテクチャ構築は2019年度に実施、AI間連携基盤技術は2018~2020年度に実施のため省略)



図表3-3 2021年度プロジェクト運営体制

# (2) 研究責任者の選定

NEDOは、本計画に基づき、研究責任者を公募により選定する。選考に当たっての審査基準や審査員等の審査の進め方は、NEDOがPD及び内閣府と相談したうえで決定する。審査には原則としてPD及び内閣府の職員が参加する。応募テーマに参加する研究者の利害関係者は当該テーマの審査には参加しない。利害関係者の定義はNEDOが定める。選考により研究テーマが決まった後、本計画に研究テーマ、および研究責任者、研究参加者を記載する。

# (3) 研究体制を最適化する工夫

PDは、研究テーマの進捗状況及び関係機関等で実施する技術調査等の調査結果や、社会情勢の変化に応じ、研究テーマの変更、追加等を検討していく。

2021年度は、ユーザーをはじめとするステークホルダーや社会実装にあたり提供する価値について整理し、社会的・経済的ニーズを見据え、技術確立と社会実装に関する最終目標を再設定するとともに、2020年に実施したグローバルベンチマーク調査の継続・改善(技術マーケティング観点で社会実装拡大を目的とした調査なども盛り込む)と、ピアレビューの夏・冬2回開催(例年は冬1回開催)により、既存の目標や研究内容では社会実装に向けて不十分な部分が判明した場合、速やかに目標及び研究内容の見直し、予算再配分やPD機動的予算の活用を進める。

# (4) 外部からのアドバイス・外部組織との連携の工夫

推進委員会の配下に、必要に応じて主要な研究テーマに対応したWGを設けるなどして、国内外の有識者からのアドバイスを得るとともに、既存の関連組織や活動との密な連携を図る。

また、外部組織とのプロジェクト間連携も進めて、社会実装を加速する。

#### (5) 府省連携

内閣府が司令塔となって、各省・機関(AI3センター<sup>12</sup>等)が実績を有する各要素技術や研究成果を活かし、各テーマにおける開発成果の相互活用によって各省が得意とする現場等において実証実験を実施し、有効性の検証や課題となる制度等を抽出することで社会実装に向けて加速する。

#### (6) 産業界からの貢献

本プロジェクト開始時からの産業界からの貢献(人的、物的貢献を含む。)は、研究開発費の総額(国と産業界からの貢献との合計)の 20%~30%程度を期待している。2021 年度および 2022 年度の産業界からの貢献は、50%以上を目標とする。

\_

<sup>12</sup> NICT の脳情報通信融合研究センター(CiNet)及びユニバーサルコミュニケーション研究所(UCRI)、理研の革新知能統合研究センター(AIP)、産総研の人工知能研究センター(AIRC)。

# 4. 知財に関する事項

# (1) 知財委員会

- 〇課題または課題を構成する研究項目ごとに、知財委員会を管理法人等または選定した研究責任者の 所属機関(委託先)に置く。
- 〇知財委員会は、それを設置した機関が担った研究開発成果に関する論文発表及び特許等(以下「知財権」という。)の出願・維持等の方針決定等のほか、必要に応じ知財権の実施許諾に関する調整等を行う。
- 〇知財委員会は、原則としてPDまたはPDの代理人、主要な関係者、専門家等から構成する。
- 〇知財委員会の詳細な運営方法等は、知財委員会を設置する機関において定める。

## (2) 知財権に関する取り決め

○管理法人等は、秘密保持、バックグラウンド知財権(研究責任者やその所属機関等が、プログラム参加前から保有していた知財権及びプログラム参加後にSIPの事業費によらず取得した知財権)、フォアグラウンド知財権(プログラムの中で SIP の事業費により発生した知財権)の扱い等について、予め委託先との契約等により定めておく。

# (3) バックグラウンド知財権の実施許諾

- ○他のプログラム参加者へのバックグラウンド知財権の実施許諾は、知財権者が定める条件に従い(あるいは、「プログラム参加者間の合意に従い」)、知財権者が許諾可能とする。
- 〇当該条件などの知財権者の対応が、SIPの推進(研究開発のみならず、成果の実用化・事業化を含む) に支障を及ぼすおそれがある場合、知財委員会において調整し、合理的な解決策を得る。

#### (4) フォアグラウンド知財権の取扱い

- 〇フォアグラウンド知財権は、原則として産業技術力強化法第 19 条第 1 項を適用し、発明者である研究責任者の所属機関(委託先)に帰属させる。
- 〇再委託先等が発明し、再委託先等に知財権を帰属させる時は、知財委員会による承諾を必要とする。 その際、知財委員会は条件を付すことができる。
- 〇知財権者に事業化の意志が乏しい場合、知財委員会は、積極的に事業化を目指す者による知財権 の保有、積極的に事業化を目指す者への実施権の設定を推奨する。
- 〇参加期間中に脱退する者に対しては、当該参加期間中にSIP の事業費により得た成果(複数年度参加の場合は、参加当初からの全ての成果)の全部または一部に関して、脱退時に管理法人等が無償譲渡させること及び実施権を設定できることとする。
- 〇知財権の出願・維持等にかかる費用は、原則として知財権者による負担とする。共同出願の場合は、 持ち分比率、費用負担は、共同出願者による協議によって定める。

# (5) フォアグラウンド知財権の実施許諾

○他のプログラム参加者へのフォアグラウンド知財権の実施許諾は、知財権者が定める条件に従い(あるいは、「プログラム参加者間の合意に従い」)、知財権者が許諾可能とする。

- ○第三者へのフォアグラウンド知財権の実施許諾は、プログラム参加者よりも有利な条件にはしない範囲で知財権者が定める条件に従い、知財権者が許諾可能とする。
- 〇当該条件などの知財権者の対応がSIPの推進(研究開発のみならず、成果の実用化・事業化を含む) に支障を及ぼすおそれがある場合、知財委員会において調整し、合理的な解決策を得る。

# (6) フォアグラウンド知財権の移転、専用実施権の設定・移転の承諾について

- 〇産業技術力強化法第 19 条第 1 項第 4 号に基づき、フォアグラウンド知財権の移転、専用実施権の設定・移転には、合併・分割による移転の場合や子会社・親会社への知財権の移転、専用実施権の設定・移転の場合等(以下、「合併等に伴う知財権の移転等の場合等」という。)を除き、管理法人等の承認を必要とする。
- 〇合併等に伴う知財権の移転等の場合等には、知財権者は管理法人等との契約に基づき、管理法人 等の承認を必要とする。
- 〇合併等に伴う知財権の移転等の後であっても管理法人は当該知財権にかかる再実施権付実施権を 保有可能とする。当該条件を受け入れられない場合、移転を認めない。

#### (7)終了時の知財権取扱いについて

〇研究開発終了時に、保有希望者がいない知財権等については、知財委員会において対応(放棄、あるいは、管理法人等による承継)を協議する。

# (8) 国外機関等(外国籍の企業、大学、研究者等)の参加について

- ○当該国外機関等の参加が課題推進上必要な場合、参加を可能とする。
- ○適切な執行管理の観点から、研究開発の受託等にかかる事務処理が可能な窓口または代理人が国内に存在することを原則とする。
- ○国外機関等については、知財権は管理法人等と国外機関等の共有とする。

# 5. 評価に関する事項

# (1) 評価主体

戦略的イノベーション創造プログラム運用指針に基づきガバニングボードが外部の専門家等を招いて行う。

#### (2) 実施時期

- ○事前評価、毎年度末の評価、最終評価とする。
- 〇終了後、一定の時間(原則として3年)が経過した後、必要に応じて追跡評価を行う。
- 〇上記のほか、必要に応じて年度途中等に評価を行うことも可能とする。

## (3) 評価項目 評価基準

「国の研究開発評価に関する大綱的指針(平成 28 年 12 月 21 日、内閣総理大臣決定)」を踏まえ、必要性、効率性、有効性等を評価する観点から、評価項目・評価基準は以下のとおりとする。評価は、達成・未達の判定のみに終わらず、その原因・要因等の分析や改善方策の提案等も行う。

- ①意義の重要性、SIPの制度の目的との整合性。
- ②目標(特にアウトカム目標)の妥当性、目標達成に向けた工程表の達成度合い。
- ③適切なマネジメントがなされているか。特に府省連携の効果がどのように発揮されているか。
- ④実用化·事業化への戦略性、達成度合い。
- ⑤最終評価の際には、見込まれる効果あるいは波及効果。終了後のフォローアップの方法等が適切かつ明確に設定されているか。

#### (4) 評価結果の反映方法

- ○事前評価は、次年度以降の計画に関して行い、次年度以降の計画等に反映させる。
- 〇年度末の評価は、当該年度までの実績と次年度以降の計画等に関して行い、次年度以降の計画等 に反映させる。
- ○最終評価は、最終年度までの実績に関して行い、終了後のフォローアップ等に反映させる。
- ○追跡評価は、各課題の成果の実用化・事業化の進捗に関して行い、改善方策の提案等を行う。

# (5) 結果の公開

- 〇評価結果は原則として公開する。
- ○評価を行うガバニングボードは、非公開の研究開発情報等も扱うため、非公開とする。

# (6) 自己点検

ガバニングボードによる毎年度末の評価の前に、研究責任者による自己点検、および、PDと管理法人による自己点検を実施する。

# ① 研究責任者による自己点検

評価の前に、課題ごとに、研究責任者が決まっている場合には研究責任者による自己点検を行う。

研究責任者は、5.(3)の評価項目・評価基準を準用し、前回の評価後の実績及び今後の計画の双方について点検を行い、達成・未達の判定のみならず、その原因・要因等の分析や改善方策等を取りまとめる。

# ② PDによる自己点検

PDが研究責任者による自己点検の結果を見ながら、かつ、必要に応じて第三者の意見を参考にしつつ、5.(3)の評価項目・評価基準を準用し、PD自身、NEDO及び各研究責任者の実績及び今後の計画の双方に関して点検を行い、達成・未達の判定のみならず、その原因・要因等の分析や改善方策等を取りまとめる。その結果をもって各研究主体等の研究継続の是非等を決めるとともに、研究責任者等に対して必要な助言を与える。これにより、自律的にも改善可能な体制とする。

これらの結果を基に、PDはNEDOの支援を得て、ガバニングボードに報告を行う。

# ③ 管理法人による自己点検

NEDOによる自己点検は、予算執行上の事務手続を適正に実施しているかどうか等について行う。

# 6. 出口戦略

# (1)出口指向の研究推進

- ・ マルチモーダル情報を適切かつ安全に制御し、ビッグデータ・AIを活用し人の認知・行動を支援・増強することで人と人のインタラクションを支援するAIを実現する高度なヒューマン・インタラクション基盤技術を確立し、自動化が難しく、人とAIの協働が効果的と考えられる分野(例えば、介護、教育、接客等)において、出口となるユーザー(企業を含む)を開発の初期段階から参画させ、開発実施者と多様なユーザーが基盤技術を活用した実証実験を実施することで、参画企業による新たなサービスや事業の創出を促進する。
- ・ 特に、社会生活や産業の現場における効果的かつ効率的なコミュニケーションを支援する言語・非言語マルチモーダル対話処理技術、高齢者の認知行動支援技術、産業構造の転換に伴う新たな知識・スキルの獲得に向けての人材開発・学習支援技術、その他、人間とAIを含むシステムのインタラクション支援産業を起動させて世界をリードする。
- ・ 分野間データ連携基盤技術については、語彙、メタデータ、API等の整備を進め、分野ごとのデータ 連携基盤との相互運用性を確保するとともに、特定分野・エリア(地方公共団体等)で実証し、PDCA サイクルを回しながら段階的に整備する。その後の基盤の運営は、国の一定の管理の下で、順次民間コンソーシアム等民間へ移転し、持続的に自立運用可能なエコシステム形成する。
- ・ AI間連携・交渉に必要な機能については、構築後は民間コンソーシアム等へ引渡し、民間企業による各種アプリケーションの開発を誘発する。
- ・ 関連する他SIP課題である、「フィジカル空間デジタルデータ処理基盤」、「AI(人工知能)ホスピタルによる高度診断・治療システム」、「国家レジリエンス(防災・減災)の強化」、「スマートバイオ産業・農業基盤技術」などとの連携を図り、具体的な社会実装に向けた検討を行う。特に、「フィジカル空間デジタルデータ処理基盤」の課題とは強く連携を図り、サイバー空間とフィジカル空間の高度な融合を具現化する。

#### (2)普及のための方策

- ・ 研究開発の初期段階から企業、事業者、自治体、学校等、開発企業とユーザー(企業を含む)が参画し、開発実施者と多様なユーザーが基盤技術の実証実験を実施して、両者のマッチングを進めることで、多くの中小企業・小規模事業者が直面している「高齢化」「人手不足」による事業承継(技能承継)課題など現場の課題に即した研究テーマを設定し、社会実装に繋げる。
- ・ 分野間データ連携基盤技術については、総合科学技術・イノベーション会議(CSTI)及びIT総合戦略本部が司令塔として、関係府省庁や民間協議会等との連携の下、サイバーセキュリティ、個人情報保護、トラスト基盤等の課題へ対応し、欧米等との相互運用性を確保しつつ整備する。持続的に自立運用可能なエコシステムを形成し、分野間データ連携基盤を活用した新たな事業を創出する。
- ・ AI技術については、オープンイノベーションの考えの下、データ連携基盤を活用した新規性の高い 具体的なソリューションを提供する多様なスタートアップ企業等の積極的な参画を促し、革新的な技 術基盤の確立と従来の我が国産業構造にはない新たなビジネスモデルを創出する。
- ・ 官民学の他プロジェクト(SIP他テーマ、PRISM等)や研究機関(AI3センター等)と連携し、基盤技術として活用することで社会実装を推進する。

٠	必要に応じ、 する。	各成果の実用化・	事業化の進捗に	関して追跡調査	≦を行い、改善方	策等の検討を実施

# 7. その他の重要事項

# (1) 根拠法令等

本件は、内閣府設置法(平成 11 年法律第 89 号)第 4 条第 3 項第 7 号の 3、科学技術イノベーション創造推進費に関する基本方針(平成 26 年 5 月 23 日、総合科学技術・イノベーション会議)、戦略的イノベーション創造プログラム(SIP)第 2 期(平成 29 年度補正予算措置分)の実施方針(平成 30 年 3 月 29 日、総合科学技術・イノベーション会議)、戦略的イノベーション創造プログラム運用指針(平成 26 年 5 月 23 日、総合科学技術・イノベーション会議ガバニングボード)、国立研究開発法人新エネルギー・産業技術総合開発機構法第 15 条第 2 号、第 9 号に基づき実施する。

# (2) 弾力的な計画変更

本計画は、成果を最速かつ最大化させる観点から、臨機応変に見直すこととする。

# (3) PD及び担当の履歴

# (1)PD



安西 祐一郎(日本学術振興会、2018年4月~)

# ②サブPD

- ■ヒューマン・インタラクション基盤技術担当(2018年度~) 持丸 正明(国立研究開発法人産業技術総合研究所、2019年5月~、全体管理) 兼村 厚範(株式会社LeapMind、2021年2月~、先端AI基盤技術推進)
- ■分野間データ連携基盤技術担当(2018年度~) 越塚 登(国立大学法人東京大学、2019年5月~)
- ■AI間連携基盤技術担当(2018年度~2020年度) 鷲尾 降(国立大学法人大阪大学、2019年5月~2021年3月)
- ■アーキテクチャ構築(2019年度) 越塚 登(国立大学法人東京大学、2019年5月~2020年3月)

# ③イノベーション戦略コーディネーター(戦略C)

川上 登福(株式会社経営共創基盤、2019年5月~)

# ④担当参事官(企画官)

新田 隆夫 参事官(2018年4月~2019年7月) 村上 聡 参事官(2019年8月~2021年7月) 根本 朋生 参事官(2021年8月~)

# ⑤担当

- ■全体管理、ヒューマン・インタラクション基盤技術、AI間連携基盤技術 長沼 武史 上席政策調査員(2018 年 4 月~2020 年 6 月) 槇島 章人 上席政策調査員(2020 年 6 月~)
- ■分野間データ連携基盤技術、アーキテクチャ構築 山本 和夫 上席政策調査員(2019年4月~2021年3月) 榊原 武 上席政策調査員(2020年4月~) 堀田 善文 上席政策調査員(2021年4月~)